

# LE DROIT DES USAGERS

Professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## OBJECTIFS

- Connaître et maîtriser les droits individuels et collectifs des patients
- Connaître les limites aux droits des patients
- Savoir mettre en place des protocoles et outils de gestion de crise
- Être capable d'informer le patient de ses droits
- Agir efficacement sans risquer d'engager sa responsabilité

## CONTENUS

- Le droit aux soins
- Le droit à l'information
- La notion de consentement libre et éclairé
- La notion de personne de confiance
- Le droit au secret professionnel et au respect de sa vie privée
- Les droits en fin de vie
- Les droits collectifs du patient

## MÉTHODOLOGIE

Apports théoriques / Mises en situation / Retour d'expériences

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM

## INTERVENANTE

Marie-Thérèse PAIN,  
docteure en Droit, enseignante à  
l'Université de Bordeaux - Titulaire d'un  
Master II Droit pénal et d'un Master II Droit  
de la santé

## DURÉE ET DÉLAI D'ACCÈS

14 heures PRÉSENTIEL  
2 jours  
9h00 - 17h00

Ouverture soumise à un nombre d'inscrits  
suffisant

## TARIFS

Individuel : 750 € repas inclus  
En intra : sur demande

# MODALITÉS D'INSCRIPTION, CONTACTS ET RÉCLAMATION

## CONDITIONS D'INSCRIPTION

### PUBLIC

- Tous les professionnels de la santé et travailleurs sociaux dans le champ sanitaire, social, médico-social et pédagogique.
- Un minimum de six personnes est nécessaire pour débiter une formation.
- L'Organisme se réserve le droit d'annuler une date si le nombre requis n'est pas suffisant.

### MODALITÉS DE PAIEMENT

- Règlement du solde en fin de formation
- Toute formation commencée est due dans sa totalité

### CONVOCATION

- Suite à l'inscription une confirmation d'inscription est envoyée.

### ACCESSIBILITÉ HANDICAP

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation d'handicap.
- Pour tous renseignements, vous pouvez contacter la Référente Handicap de l'Organisme.

### BILAN DE LA FORMATION

- En fin de stage, une fiche d'évaluation à remplir est remise à chaque participant et un bilan est réalisé en fin de formation.

## CONTACTS

### ORGANISME DE FORMATION - ASSOCIATION RÉNOVATION

68 rue des Pins Francs - CS 41743, 33073 BORDEAUX  
Tél. : 05 57 22 48 72

Référent pédagogique : [morgane.bossu@renovation.asso.fr](mailto:morgane.bossu@renovation.asso.fr)

Référent stagiaires : [serviceformation@renovation.asso.fr](mailto:serviceformation@renovation.asso.fr)

Référent handicap : [aurelie.bebot@renovation.asso.fr](mailto:aurelie.bebot@renovation.asso.fr)

SIRET : 775 585 037 00416 - APE : 7010Z - Organisme formateur : 72 33 01635 33

## RÉCLAMATION

L'Association Rénovation est engagée dans une démarche Qualité de son Organisme de Formation. Dans ce cadre, vous pouvez contacter l'entité réclamation afin d'améliorer en continue la qualité de notre offre et de nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction. Mél. : [reclamation.formation@renovation.asso.fr](mailto:reclamation.formation@renovation.asso.fr)



## PLAN D'ACCÈS

ORGANISME DE FORMATION  
ASSOCIATION RÉNOVATION

68 rue des Pins Francs  
33200 BORDEAUX

Tél. : 05 57 22 48 72  
Tél. : 06 76 17 60 44



Tous nos espaces de formation sont  
accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Informations et demandes d'aménagement  
possibles par mél à la référente handicap :  
[aurelie.bebot@renovation.asso.fr](mailto:aurelie.bebot@renovation.asso.fr)

# ASPECTS PÉRIPHÉRIQUES

## HÉBERGEMENTS

---

- CAMPANILE - BORDEAUX OUEST  
128 route du Médoc, 33110 LE BOUSCAT (à 1,8km)
- INITIAL BY BALLADINS  
11 allée du Champ de Courses, 33320 EYSINES (à 3,7km)
- PREMIÈRE CLASSE BORDEAUX-OUEST  
74 avenue du Médoc, 33320 EYSINES (à 3,8km)
- FAST-HÔTEL BORDEAUX-EYSINES  
4 impasse du Paddock, 33320 EYSINES (à 4km)
- B&B HÔTEL - BORDEAUX LAC  
Rue de Daugère, 33520 BRUGES (à 6,5km)

## RESTAURATION

---

- RESTAURANT L'HERMITAGE  
341 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 33200 BORDEAUX (à 500m)

## TRANSPORTS

---

- DEPUIS LA GARE SAINT-JEAN OU CENTRE-VILLE DE BORDEAUX  
Ligne de BUS G (direction Saint Aubin / Saint Médard)  
Arrêt Stade Stéhélin (à 9min à pieds)
- DEPUIS LA GARE SAINTE GERMAINE LE BOUSCAT  
(à 19min à pieds)
- VÉLO : Garage à vélos accessible et sécurisé.