

20
24



GUIDE RESSOURCES GRAND LIBOURNAIS

PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE ET SANTÉ MENTALE
À qui s'adresser ?

TABLE DES MATIÈRES

MOT D'ACCUEIL	4
LE RÉSEAU PRS	6
Dispositif de formation	6
Orientation	8
Les numéros utiles	10
URGENCES	11
Enfants et adolescents	11
Le SECOP	12
Adultes	12
HOSPITALISATIONS	14
Enfants et adolescents	14
Adultes	19
CONSULTATIONS	22
Enfants et adolescents	22
Adultes	25
DISPOSITIFS D'ACCUEIL DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET DE PRISE EN CHARGE	26
Enfants, adolescents et jeunes adultes	26
Mal-être et souffrance psychologique	29
Soutien et pair-aidance	31
Santé et accès aux droits	33
Addictions	35
Victimes de violences	38
Identités de genre	40
Personnes âgées et gériatrie	41
Fin de vie et accompagnement au deuil	42
DISPOSITIFS D'ÉCOUTE	45
CONTACTS	64

MOT D'ACCUEIL

Chaque année en France environ 10 000 personnes décèdent par suicide (soit plus de deux fois et demi le nombre de victimes d'accidents de la circulation) et 200 000 personnes tentent de se suicider. En Gironde, en dehors de la métropole bordelaise, les taux standardisés de mortalité par suicide des différents départements sont supérieurs à la moyenne nationale (moyenne nationale à 15,6 décès pour 100 000 habitants contre 18,6 en Gironde).

Le suicide, cause majeure de décès prématurés évitable, est un enjeu prioritaire de la politique nationale en Santé Publique, réaffirmé par la feuille de route « santé mentale et psychiatrie » de juin 2018. Si le suicide est un phénomène complexe, il peut être évité dans une majorité de situations par la mise en place d'actions au niveau de la population générale, des populations vulnérables ainsi qu'au niveau individuel.

Une stratégie de prévention régionale adaptée au contexte et aux ressources locales est en cours de déploiement dans le pays avec un objectif commun : repérer et maintenir le lien avec les personnes à risque suicidaire au plus près de leur lieu de vie. La formation est un des 4 axes clés de cette stratégie, au côté de la Ligne Nationale de Prévention du Risque Suicidaire (3114), du dispositif « Vigilans » de recontact des personnes ayant fait une tentative de suicide (ancien SUVA-Psy en Gironde) et de la lutte contre le risque de contagion suicidaire (PAPAGENO).

Depuis 2012, l'Association Rénovation – spécialisée dans la prise en charge d'adolescents et d'adultes affectés par des troubles du comportement et des maladies psychiques – s'est vu confier par l'Agence Régionale de Santé la coordination de ces actions de formation en Gironde.

L'objectif principal est de constituer et d'animer un réseau girardin de personnes formées au repérage et à l'évaluation de la crise suicidaire, en mesure d'orienter et d'accompagner les personnes à risque. Dans le Grand Libournais, la réalisation de cet objectif s'accompagne d'un travail en collaboration avec le Pôle territorial du Grand Libournais, via le Conseil Local de Santé Mentale, et d'autres acteurs locaux : la Mission Locale, le Réseau Santé Social Jeunes du Libournais et Cap Lib (service d'urgences psychiatriques du Centre Hospitalier de Libourne) afin de renforcer le maillage territorial, la visibilité et l'accessibilité de l'offre de soin.

Ce guide est un des outils essentiels proposé aux personnes formées dans le cadre du projet. Il est régulièrement mis à jour afin de renforcer l'efficacité des orientations vers la prise en charge des personnes évaluées comme étant à risque ou en crise suicidaire.

UNE PERSONNE RESSOURCE

En 2019, l'Association Rénovation consolide le Projet de prévention du risque suicidaire sur les territoires les plus concernés par cette problématique en créant un poste de référent territorial sur le Bassin d'Arcachon. Sur ce territoire c'est Stéphane Poitiers, infirmier diplômé d'état, qui a pour rôle de co-animer les formations (en binôme avec des professionnels du territoire), d'accompagner les personnes formées et d'assurer une animation du réseau en lien avec le système sanitaire de crise afin de garantir le maillage territorial et la continuité « repérage-évaluation-orientation vers le soin ».

CONTACT

Ségolène BROCHARD

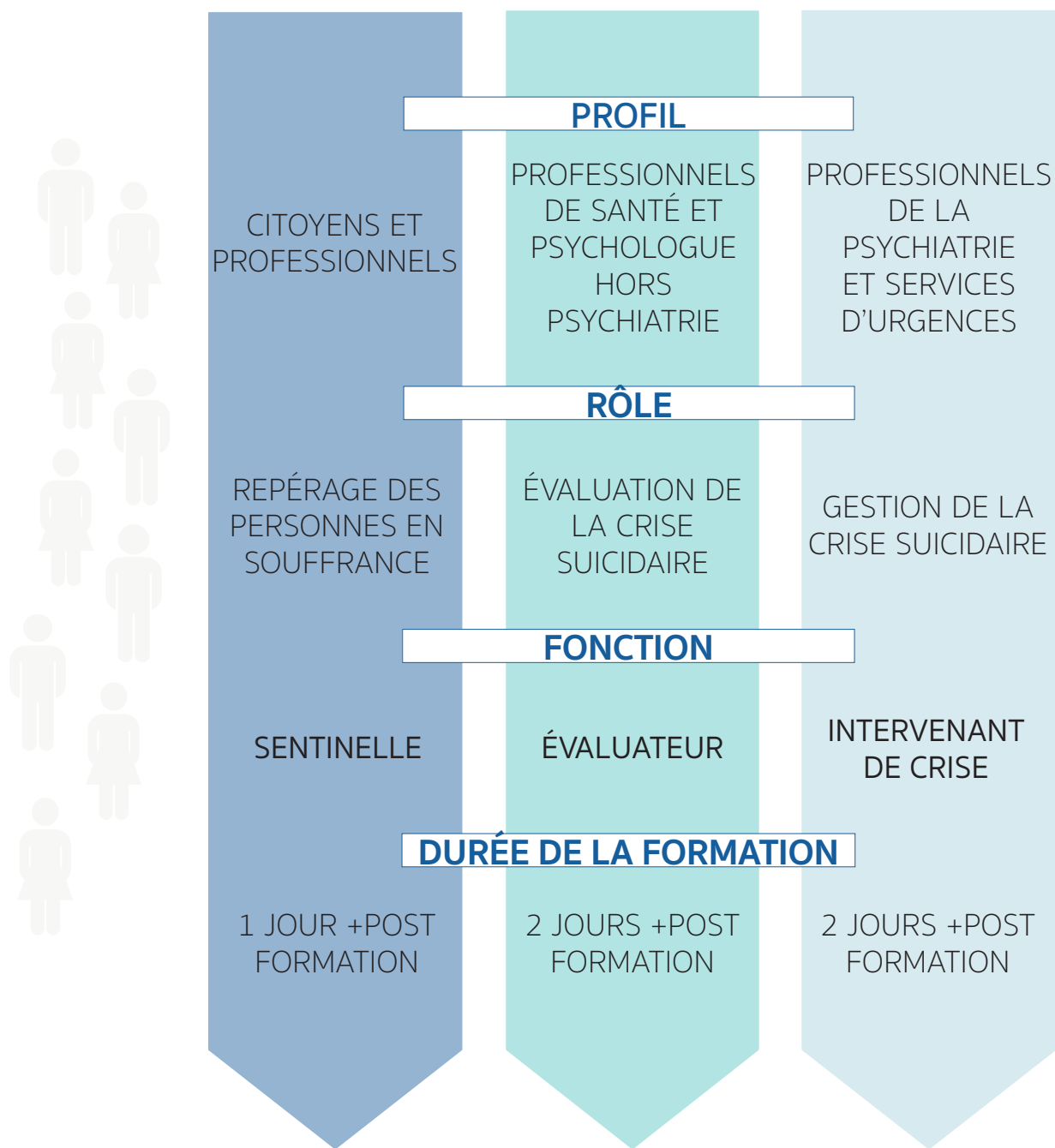
Référente territoriale du Projet Prévention
du Risque Suicidaire

Tél. : 05 57 22 23 35 / 06 07 18 41 00

Mél. : segolene.brochard@renovation.asso.fr

LE RÉSEAU DE PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE

DISPOSITIF DE FORMATION



SENTINELLES, ÉVALUATEURS ET INTERVENANTS DE CRISE



SENTINELLE

- Repère les personnes en souffrance psychique
- Entre en contact et écoute
- Oriente vers un évaluateur si la personne présente potentiellement un risque suicidaire ou vers l'offre de soin



ÉVALUATEUR

- Évalue le potentiel suicidaire (urgence, dangerosité, risque et protection)
- Écoute et soutien
- Oriente vers un intervenant de crise ou vers l'offre de soin en fonction de l'évaluation du risque suicidaire



INTERVENANT DE CRISE

- Évalue avec une évaluation clinique adéquate le degré de dangerosité, d'urgence et de risque de passage à l'acte
- Fait baisser l'intensité de la crise
- Préviend le passage à l'acte
- Organise la prise en charge à court terme en fonction de la nature de la crise et élabore un plan d'action pour le suivi post-crise

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE

La formation Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) peut être proposée aux membres du réseau de prévention du risque suicidaire ou aux personnes souhaitant intégrer ce dernier.

Le programme de la formation PSSM permet de former des secouristes capables de mieux repérer les troubles en santé mentale, d'adopter un comportement adapté, d'informer sur les ressources disponibles, d'encourager à aller vers les professionnels adéquats et, en cas de crise, d'agir pour relayer au service le plus adapté.

Plus d'informations sur : www.pssmfrance.fr



**Premiers Secours
en Santé Mentale
France**

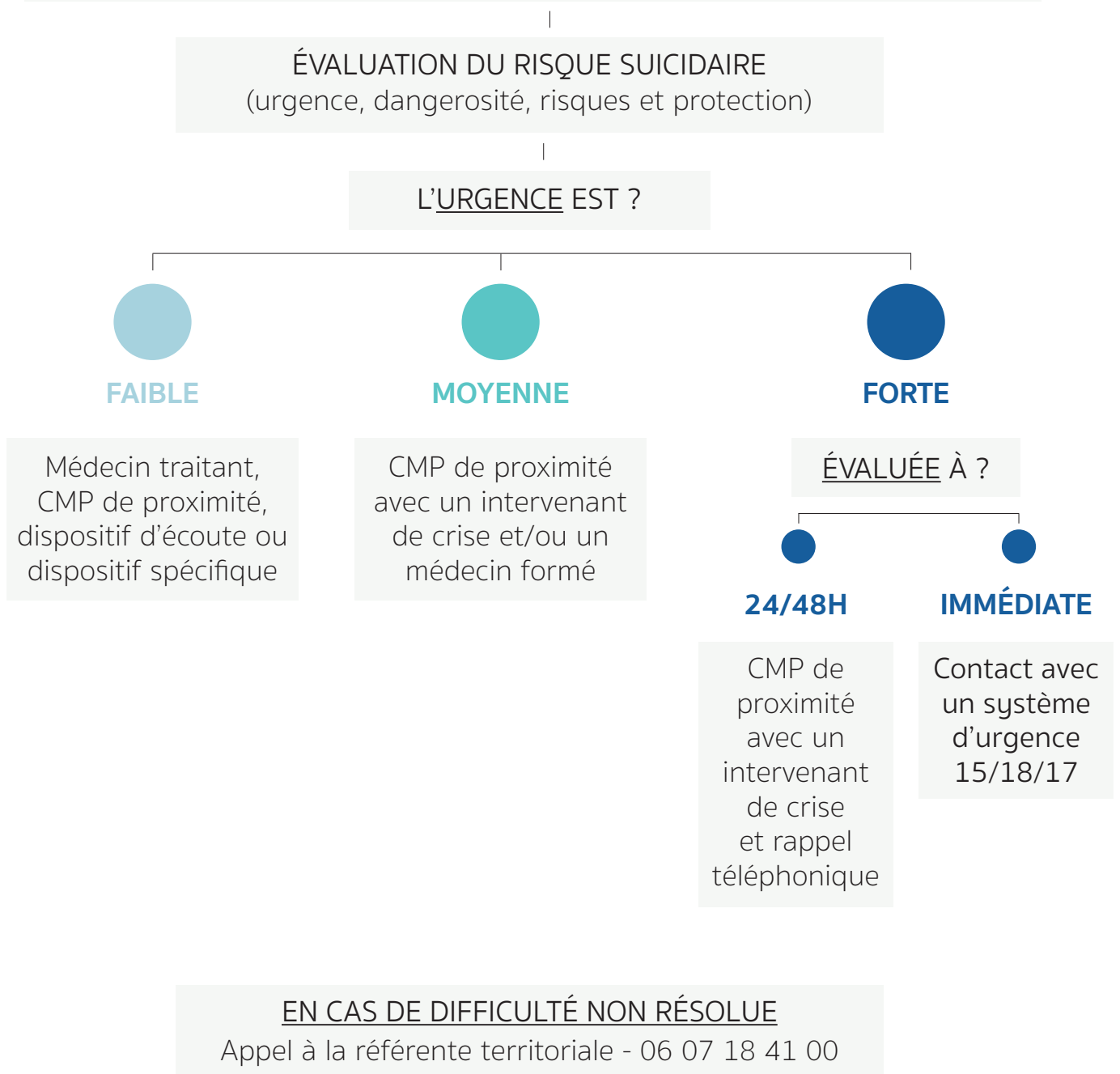
APPRENDRE À AIDER

ORIENTATION

L'orientation se fera en fonction de l'évaluation de la crise suicidaire et selon le profil de la personne (adolescents, personnes âgées, personnes souffrant de troubles psychiques ...).

QUE FAIRE EN CAS DE CRISE SUICIDAIRE ?

Une sentinelle m'oriente une personne présentant potentiellement un risque suicidaire ou je rencontre une personne en profonde souffrance psychique.



LES SITUATIONS D'URGENCE

En cas de risque suicidaire élevé : idées suicidaires, projet/scénario de suicide, accès à des moyens létaux. Se rapprocher des services d'urgence.

Le médecin généraliste reste bien évidemment une personne de premier recours.

15

SAMU

17

POLICE ET
GENDARMERIE

18

POMPIERS

117

APPEL
D'URGENCE
EUROPÉEN

114

SMS / SOURDS
OU MALEN-
TENDANTS

3624

SOS
MÉDECINS

115

SAMU
SOCIAL

119

ENFANCE
EN DANGER

**05 56 96
40 80**

CENTRE
ANTI-
POISON

LES NUMÉROS UTILES

3114 : LIGUE NATIONALE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Le 3114 est un numéro d'appel gratuit géré par des professionnels de santé formés à la gestion risque suicidaire. Confidentiel et géolocalisé, ce numéro permet de répondre aux besoins immédiats des personnes en recherche d'aide : écoute, évaluation, intervention, urgence, orientation ou suivi de crise. Cette ligne s'adresse également aux professionnels en contact avec des personnes en détresse ou en quête d'information sur le suicide et sa prévention.

Tout le monde peut appeler :

- Les citoyens inquiets pour une personne en détresse,
- Les personnes endeuillées par suicide,
- Les intervenants en prévention du suicide et les professionnels soignants,
- Tout professionnel au contact de personnes en détresse ou confrontées à des problématiques suicidaires,
- Les personnes ayant reçu une formation de Sentinelles,
- Les institutions impactées par un suicide
- Toute autre personne touchée ou intéressée de près ou de loin par le sujet du suicide.

CONTACT

3114

24h sur 24, 7 jours sur 7,

Gratuit en France entière

Plus d'informations sur : www.3114.fr



QUESTION PSY

Questions Psy est une ligne téléphonique gratuite qui propose information, conseil et orientation dans le champ de la santé mentale et de la psychiatrie. Au travers de ses différentes missions, le dispositif s'adresse aux usagers, à leurs proches et aux professionnels. Leur équipe dispense des réponses variées, allant de la simple demande d'information sur un trouble, un traitement (médicamenteux, psychothérapies...) à des adressages aux services compétents (soin, droit, social) ou encore un accompagnement dans les procédures de soins sans consentement.

CONTACT

Du lundi au vendredi de 10:00 à 17:30

Tél. : 0 800 71 08 90 (appel gratuit)



RETAB

Retab recense les différentes structures de soins ou les dispositifs d'accompagnement. Le moteur de recherche est d'accès gratuit, sans inscription préalable. Il permet de trouver facilement une structure de réhabilitation psychosociale, un dispositif d'accompagnement, d'hébergement ou de soins pour les personnes souffrant de troubles psychiques.

CONTACT

Plus d'informations sur : www.retab.fr



URGENCES

ENFANTS ET ADOLESCENTS

URGENCES PÉDOPSYCHIATRIQUES

Les urgences pédopsychiatriques sont assurées au sein des services d'Accueil des Urgences de Libourne et Sainte-Foy-la-Grande, avec un circuit spécifique mis en place en parallèle pour assurer un accueil en continu des patients par une équipe de liaison.

CONTACT

CENTRE HOSPITALIER DE LIBOURNE

Hôpital Robert Boulin, 112 Rue de la Marne, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 55 34 34

HÔPITAL GARDEROSE

70 Rue Réaux, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 55 34 34

HÔPITAL DE SAINTE-FOY-LA-GRANDE

1 Avenue Charrier, 33220 SAINTE-FOY-LA-GRANDE

Tél. : 05 57 41 96 96

CENTRE HOSPITALIER DE HAUTE-GIRONDE

97 Rue de l'Hôpital, 33390 BLAYE

Tél. : 05 57 33 40 00

SECOP CH CHARLES PERRENS

À partir de 15 ans et 3 mois

Le SECOP est le lieu d'accueil des patients en situation de crise. Il fait partie du Pôle de Psychiatrie d'Urgence Médoc-Arcachon (PUMA). Le SECOP accueille des populations et tout type d'hospitalisation (libre, sans consentement, urgence...). Lors de l'accueil au SECOP, un médecin évalue la situation afin de proposer l'orientation médicale la plus adaptée. Quatre types de réponses peuvent être apportés :

- Une consultation et un entretien avec un psychiatre
- Une observation jusqu'à 24h suivie d'une prise en charge à l'extérieur de l'hôpital
- L'hospitalisation dans un service de soins en psychiatrie
- Une hospitalisation dans le service post urgence

CONTACT

121 rue de la Béchade, 33 000 BORDEAUX

Secrétariat : 05 56 56 34 70 / Bureau Médical : 05 56 56 35 50

Plus d'informations sur : www.ch-perrens.fr/secop-0

ADULTES

PSYCHIATRIE D'URGENCE

Des équipes de liaison assurent la prise en charge en urgence ou post-urgence des personnes en souffrance psychique. Réparties sur le territoire, les professionnels viennent du service de psychiatrie du CH de Libourne, elles travaillent en étroite collaboration avec les équipes des principaux services d'accueil des urgences des établissements publics.

CONTACT

URGENCES - HÔPITAL ROBERT BOULIN

112 Rue de la Marne, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 55 34 34

URGENCES - HÔPITAL DE SAINTE-FOY-LA-GRANDE : les patients nécessitant une prise en charge psychiatrique sont transférés sur Libourne pour une évaluation.

1 Avenue Charrier, 33220 SAINTE-FOY-LA-GRANDE

Tél. : 05 57 41 96 96

URGENCES - CENTRE HOSPITALIER DE HAUTE-GIRONDE : présence d'une équipe de liaison (sans médecin psychiatre). Le Service d'Accueil des Urgences (SAU) est un service polyvalent d'accueil, de tri, d'orientation et de soins. Le CH de Blaye dispose également d'une unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD) dépendant du service des urgences.

97 Rue de l'Hôpital, 33390 BLAYE

Tél. : 05 57 33 40 00

CENTRE D'AIDE PSYCHOLOGIQUE DU LIBOURNAIS

CAP LIB

Prise en charge en urgence ou post-urgence des personnes en souffrance psychique en dehors de l'enceinte hospitalière, dans un lieu neutre, des consultations sur rendez-vous dans des délais très courts. CAP LIB est au carrefour de la prise en charge du patient atteint de troubles psychiatriques.

CONTACT

CAP LIB

Ouvert du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00

127 Avenue Gallieni, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 51 88 28

ANTENNE CAP LIB AU CENTRE HOSPITALIER DE LIBOURNE

Ouvert du lundi au vendredi de 8:30 à 17:00

112 Rue de la Marne, 33500 LIBOURNE (Pavillon 6, Fondation Sabatié)

Tél. : 05 57 55 34 55

CENTRE D'URGENCES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (CUMP)

Possibilité de prise en charge immédiate et post immédiate des témoins d'un évènement traumatique (catastrophe de grandes ampleurs, événements catastrophiques à effets limités, évènement à fort retentissement psychologique) par des psychiatres, psychologues et infirmiers afin d'éviter l'installation d'un stress post-traumatique.

CONTACT

Le 15.

Tél. : 05 56 56 31 47

HOSPITALISATIONS

Les structures d'hospitalisation sont soumises au régime de la sectorisation et dispensent plusieurs modes de soin :

- Soins libres en accord avec le patient (SL)
- Soins psychiatriques sans consentement :
 - Soins psychiatriques à la demande d'un tiers (SPDT) ou à la demande d'un tiers en urgence (SPDTU)
 - Soins psychiatriques en cas de péril imminent (SPPI) dont 2 certificats médicaux qui l'un peut être fait par un médecin traitant
 - Soins psychiatriques sur décision de l'Etat (SPDRE)

Pour en savoir plus sur les modalités de soins en psychiatrie, rendez-vous sur le site Psycom : www.psycom.org/wp-content/uploads/2020/10/modalites-de-soins-psychiatriques-2022.pdf

Les établissements ci-dessous sont à titre informatif dans la prise en charge de la personne qui a pu effectuer des séjours dans ces structures. En effet, à l'issue de l'évaluation réalisée par l'équipe de psychiatrie ou par le médecin traitant une hospitalisation peut être proposée et/ou demandée.

ENFANTS ET ADOLESCENTS

ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

HÔPITAL GARDEROSE CH. DE LIBOURNE

Le Centre Hospitalier de Libourne dispose d'un Pôle Psychiatrie qui regroupe l'ensemble des activités de pédopsychiatrie et de psychiatrie adulte. Il comporte de nombreuses structures externes, réparties sur l'ensemble des territoires couverts : Libourne, Coutras, Saint André de Cubzac, Blaye et Sainte Foy la Grande. Au sein de ces structures, plusieurs modalités de soins ont été développées afin de répondre aux besoins des enfants et des adolescents. Les structures d'hospitalisation sont aux besoins des enfants et des adolescents.

CONTACT

HÔPITAL GARDEROSE

70 Rue des Réaux, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 55 34 34

Plus d'informations sur : www.ch-libourne.fr

CENTRE D'OBSERVATION ET D'ÉVALUATION

HÔPITAL GARDEROSE

Enfants et adolescents de 7 à 15 ans et 3 mois.

Le COE est une unité d'hospitalisation qui accueille des enfants et adolescents qui présentent des problèmes de santé mentale. Ce service dispose d'une capacité de 8 lits.

CONTACT

HÔPITAL GARDEROSE - PAVILLON 32
70 Rue des Réaux, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 55 34 34

UNITÉ LIBOURNAISE SOINS SPÉCIALISÉS (ULISS)

HÔPITAL GARDEROSE

Cette unité d'hospitalisation complète dispose d'une capacité de 3 lits adolescents en structure fermée pour adultes.

CONTACT

HÔPITAL GARDEROSE - PAVILLON 32
70 Rue des Réaux, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 55 34 34

UPSILON

CH. CHARLES PERRENS

Enfants et adolescents de 11 à 17 ans.

UPSILON est une unité d'hospitalisation à temps plein accueillant des adolescents, en situation complexe, résidant en Gironde sur les inter-secteurs infanto-juvéniles dépendant du CH Charles Perrens, du CH de Cadillac et du CH de Libourne. UPSILON est organisée en deux secteurs :

- Secteur USA (Upsilon soins aigus) de 6 lits de court séjour (avec une chambre d'isolement) proposant un accompagnement et des soins renforcés, à des mineurs en situations psychiatriques aiguës.
- Secteur USC (Upsilon soins conventionnels) de 14 lits accueillant des adolescents « compliant » à l'hospitalisation et nécessitant des soins rapprochés.

La demande d'admission s'effectue par le médecin psychiatre ou médecin traitant du jeune via un formulaire fourni par le secrétariat du pôle.

CONTACT

CENTRE HOSPITALIER CHARLES PERRENS
Tél. : 05 56 56 34 30

CENTRE JEAN ABADIE CHU DE BORDEAUX

Enfants, adolescents et jeunes adultes de la Gironde.

Appartenant au CHU de Bordeaux, le centre Jean Abadie est une structure de référence pour les enfants, adolescents et jeunes adultes de Gironde. Spécialisé dans le trouble des conduites alimentaires et la prise en charge du risque suicidaire, le centre Jean Abadie dispose de 3 unités d'hospitalisation à temps plein, d'hôpitaux de jour et de bureaux de consultations polyvalents.

La demande d'admission s'effectue par le médecin traitant ou le médecin psychiatre du jeune au secrétariat du pôle.

CONTACT

CENTRE JEAN ABADIE

89 rue des Sablières, 33077 BORDEAUX (tram B, arrêt Bergonié)

Tél. : 05 56 79 56 79

UNITÉ POUR TROUBLES DES CONDUITES ALIMENTAIRES

Unité UTCA recevant les jeunes, dès la puberté jusqu'à 22 ans maximum, hors urgence, souffrant d'anorexie et de boulimie. Cette unité est composée de 8 lits à temps complet et de 5 places d'hôpital de jour (accueil du lundi au vendredi).

CONTACT

Tél. : 05 56 79 58 69

UNITÉ MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES

Unité UMPAJA recevant les adolescents suicidaires ayant effectué une tentative de suicide ou se signalant par des conduites à risque répétées, dès la puberté jusqu'à 20 ans maximum, hors urgence. Elle est composée de 13 lits à temps complet. La demande d'admission peut aussi être demandée par les urgences suite à une tentative de suicide ou des propos préoccupants.

CONTACT

Tél. : 05 56 79 58 67

UNITÉ UNIVERSITAIRE D'HOSPITALISATION ENFANT ET ADOLESCENT

Unité UUHEA destinée aux jeunes, de 7 à 17 ans, souffrant notamment de dépression sévère, de troubles anxieux sévères et de troubles des conduites alimentaires péri-pubertaires. Cette unité est constituée de 10 lits à temps complets et jusqu'à 4 places en hôpital de jour.

CONTACT

Tél. : 05 56 79 47 41

ENFANTS ET ADOLESCENTS

ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS ET ASSOCIATIFS

CLINIQUE BÉTHANIE

Enfants et adolescents de 10 à 25 ans.

Etablissement privé spécialisé en santé mentale. Elle accueille en hospitalisation de jour des adolescents présentant des troubles psychiatriques, dont les troubles des conduites alimentaires, en dehors des phases aiguës et en hospitalisation libre. Ce type d'hospitalisation a pour but de proposer une prise en soin globale et personnalisée, tout en permettant de conserver l'autonomie de la personne et en séjournant à domicile. La prise en charge tend à se situer au plus près de la réalité de vie du patient. Elle vise au maintien des équilibres sociaux, familiaux, scolaires et professionnels. Les admissions se font exclusivement sur indication médicale.

CONTACT

144 Avenue Roul, 33400 TALENCE

Tél. : 05 56 84 81 31

Mél. : accueil@clinique-bethanie.fr / accueil.hdjados@clinique-bethanie.fr

Plus d'informations sur : www.clinique-bethanie.fr

CLINIQUE MÉDICALE ET PSYCHOLOGIQUE JEAN SARRAILH

Enfants et adolescents de 14 à 20 ans.

La Clinique FSEF Aire-sur-Adour est un établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif s'adressant à des jeunes présentant des troubles psychiatriques. Les patients accueillis en hospitalisation à temps complet sont âgés de 14 à 20 ans. Ils résident dans les régions Nouvelle-Aquitaine et Occitanie. Le soins-études, véritable identité de la Fondation, est placé au service de la santé au sens large, et d'un projet d'émancipation pour chaque jeune.

Les types de séjour ou de prise en charge :

- Hospitalisation à temps complet (60 lits) : 2 services soins études et 1 service UPA
- Hospitalisation de jour (5 places)
- Hospitalisation de nuit (5 lits)
- Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (5 places)

Les admissions se font exclusivement sur indication médicale et se font sur le principe de l'hospitalisation de service libre.

CONTACT

2 Rue de Prat, 40800 AIRE SUR L'ADOUR

Tél. : 05 58 71 65 08

Mél. : j.sarrailh@fsef.net

ETAP ASSOCIATION RÉNOVATION

Adolescents de 13 à 19 ans.

L'Établissement Thérapeutique Pour Adolescents à Pons (ETAP) accueille des adolescents, filles et garçons, présentant des troubles de la personnalité, non déficitaires pour une hospitalisation complète en appartements thérapeutiques.

CONTACT

28 Cours Jules Ferry, 17800 PONS

Tél. : 05 46 94 78 06

Mél. : etap@renovation.asso.fr

Plus d'informations sur : www.renovation-asso.fr

ADULTES

ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

HÔPITAL GARDEROSE CH. DE LIBOURNE

Le CH de Libourne dispose sur le site de Garderose de plusieurs unités d'hospitalisation complète :

- Pavillon ULISS, unité fermée de 25 lits (3 chambres adolescents et 2 chambres d'isolement)
- Ariane, 40 lits de long séjour
- Pavillon 36, 20 lits d'accueil court séjour
- Clinique intersectorielle, 14 lits
- Unité de soins fonctionnelle et de Réhabilitation (USFR), 23 lits

La demande d'admission au sein de ces unités peut aussi être effectuée par le médecin traitant ou psychiatre de ville de la personne en contactant le médecin coordinateur d'admission du pôle.

CONTACT

70 Rue des Réaux, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 55 34 34

Plus d'informations sur : www.ch-libourne.fr

UNITÉ PARCHAPPE CH CADILLAC

Unité intersectorielle d'hospitalisation à temps complet. Destinée à des patients adultes de plus de 65 ans atteints de troubles mentaux. Lieu de soins sous surveillance médicale 24/24.

CONTACT

89 rue Cazeaux Cazalet, 33410 CADILLAC

Tél. : 05 56 76 54 44

ADULTES

ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS ET ASSOCIATIFS

ESAP DE GUYENNE FONDATION JOHN BOST

Avec une capacité de 30 lits, l'ESAP dispose d'un agrément sanitaire et propose une hospitalisation complète ou à temps partiel pour des personnes atteintes de trouble psychiatrique chronique pour stabiliser des troubles des patients et les accompagner dans la construction de leur projet de vie et de soin.

CONTACT

ESAP DE GUYENNE

Site de la Vallée de la Dordogne – 23 Avenue du Périgord, 33220 PORT SAINTE FOY

Tél. : 05 53 63 53 20

CLINIQUE LES HORIZONS

Etablissement accueillant des patients souffrant de pathologies diverses, principalement : dépressions chroniques, psychoses débutantes, névroses, patients alcooliques après une cure en service spécialisé. La clinique Les Horizons dispose de trois unités :

- L'unité de moyen séjour « Horizon » (60 lits) à orientation de réhabilitation psycho-sociale : accueille des patients adultes atteints de pathologies mentales et s'inscrivant dans une démarche de soins volontaire (hospitalisation libre) et propose de nombreux ateliers thérapeutiques.
- L'unité de court séjour « La Charmille » (18 lits) prend en charge principalement les patients dont le risque suicidaire est avéré, et/ou souffrant de dépressions sévères.
- L'Unité de soins post-aigus « Les Jardins de Charmille » (6 lits) accueille les patients à la suite d'une hospitalisation en court séjour en vue de favoriser son retour au domicile et à la vie quotidienne.

Les admissions se font uniquement sur prescription médicale.

CONTACT

CLINIQUE LES HORIZONS

374 Route de Créonet, 33880 CAMBES

Tél. : 05 57 97 08 08

Plus d'informations sur : www.inicea.fr/clinique-les-horizons-cambes/accueil

CLINIQUE DES PINS

Établissement de santé qui prend en charge des patients ayant des troubles psychiatriques en soins libres sous la forme d'une hospitalisation complète. La structure propose un grand nombre d'activités thérapeutiques et dispose également d'une unité d'électro convulsivothérapie (ECT). L'hospitalisation se fait sur demande du médecin traitant ou du médecin psychiatre.

CONTACT

CLINIQUE DES PINS

35 Rue du Blayais, 33600 PESSAC

Tél. : 05 57 89 69 20

Mél. : clinique.les.pins@wanadoo.fr

Plus d'informations sur : www.maisondesantelespins.fr

CLINIQUE BÉTHANIE

Établissement privé spécialisé en santé mentale, qui accueille des patients majeurs en hospitalisation complète ou de jour, présentant des troubles psychiatriques en phase aiguë et en hospitalisation libre dans le cadre de prises en charge spécifiques (post crises, troubles bipolaires, troubles des conduites alimentaires, etc.). La structure propose un grand nombre d'activités thérapeutiques. Cette structure dispose également de filières d'hôpital de jour spécialisées en addictologie, troubles des conduites alimentaires.

CONTACT

CLINIQUE BÉTHANIE

144 Avenue Roul, 33400 TALENCE

Tél. : 05 56 84 81 00

Mél. : accueil@clinique-bethanie.fr

Plus d'informations sur : www.clinique-bethanie.fr

CLINIQUE ANOUSTE

Etablissement de santé privé spécialisé en santé mentale. Cette structure accueille des patients à partir de 16 ans sous la forme d'hospitalisation complète en soins libres ; et propose un projet de soin personnalisé : ateliers thérapeutiques, thérapies cognitivo-comportementales, thérapies systémiques, EMDR. L'établissement dispose également : d'un hôpital de jour « CADA » (Centre d'Accueil Dépression Anouste) et d'une unité de soins ambulatoire en Électro Convulsivothérapie (ECT). Les demandes d'admission doivent être établies par un médecin.

CONTACT

CLINIQUE ANOUSTE

153 rue Pelouse de Douet, 33000 BORDEAUX (tram A – Saint Augustin)

Tél. : 05 56 98 17 29

Mél. : accueil.anouste@orange.fr / secretariat.anouste@sante-na.fr

Plus d'informations sur : www.clinique-anouste.fr

CENTRE DE RÉADAPTATION

ASSOCIATION RÉNOVATION

Jeunes adultes entre 18 et 30 ans.

Établissement de soins qui accueille 44 jeunes adultes entre 18 et 30 ans atteints de troubles psychiques graves après une période de soins aigus en établissement psychiatrique. Il propose un séjour de réhabilitation psycho-sociale s'inscrivant dans une thérapie d'autonomisation et de réinsertion sociale vers le rétablissement. La prise en charge s'articule autour d'un hébergement dans un des trois foyers (14 à 16 pensionnaires) situés en centre-ville. Les patients y sont accueillis en hospitalisation complète et libre. Elle s'articule également autour d'un ensemble de studios et d'appartements avec pour but de favoriser le processus d'autonomisation.

Toutes les demandes d'admission doivent être établies par un médecin.

CONTACT

CENTRE DE RÉADAPTATION

38 Rue Pasteur, 33200 BORDEAUX

Tél. : 05 56 08 22 37

Mél. : readaptation@renovation.asso.fr

Plus d'informations sur : www.renovation-asso.fr

MONTALIER

Jeunes adultes entre 17 et 25 ans.

Établissement sanitaire spécialisé en psychiatrie. Il a pour mission d'accueillir et soigner des personnes présentant des troubles psychiatriques graves après leurs expressions aiguës, altérant leur relation avec l'environnement.

Toute demande d'admission doit comporter un courrier médical précisant l'intérêt de l'orientation, un rapport social et un bilan psychologique (si disponible).

CONTACT

MONTALIER

4 Route de la Paloumeyre, 33650 SAINT SELVE

Tél. : 05 57 97 11 30

Plus d'informations sur : www.montalier.fr

CONSULTATIONS

MON PSY

Toute personne (dès 3 ans) peut bénéficier d'un accompagnement par un psychologue partenaire (conventionné avec l'Assurance Maladie) : jusqu'à 8 séances par an. Certains critères sont à respecter. Pour en bénéficier, il faut nécessairement être orienté par un médecin.

Plus d'informations sur :
www.monpsy.sante.gouv.fr



ENFANTS ET ADOLESCENTS

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (CMPEA)

CH. LIBOURNE

Enfants de 3 à 16 ans.

Le centre médico-psychologique est un service de consultations mis à la disposition des familles et des enfants ou adolescents. Les CMP ont une mission de proximité du service public. Ils permettent de prendre en charge des enfants et adolescents de 3 à 16 ans afin de répondre à leurs besoins en santé mentale. Des consultations spécialisées y sont délivrées. Il peut s'agir de consultations de première intention ou de suivi thérapeutique, d'indications Hôpital de Jour ou CATTP.

CONTACT

CMP « LA VILLA GARDEROSE »
70 Rue des Réaux, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 25 49 76

CMP FRONSAIS DE PUGNAC
6 bis lieu-dit Nourgeau, 33710 PUGNAC
Tél. : 05 24 50 72 00

CMP « FOCH »
189 Avenue Foch, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 74 07 48

CMP SAINTE-FOY-LA-GRANDE
4 rue Chanzy, 33220 SAINTE-FOY-LA-GRANDE
Tél. : 05 57 46 52 20

ÉQUIPE MOBILE POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS

CH. LIBOURNE

Adolescents de 12 à 16 ans.

La mission principale de l'EMEA est de mener un travail pluridisciplinaire d'évaluation et d'orientation auprès des adolescents en situation de rupture avec leur environnement (social, familial, scolaire, thérapeutique), mais aussi de soutenir et d'apporter un éclairage soignant sur des situations complexes d'enfants pris en charge par l'ASE (Aide sociale à l'enfance). L'objectif étant de prévenir les hospitalisations par le dépistage précoce des adolescents fragiles. L'équipe pluridisciplinaire (infirmiers, éducatrice spécialisée, psychologue, psychomotricienne, secrétaire, assistante sociale et cadre de santé) travaille sous la responsabilité des Docteurs GOSSE et DE DUCLA.

L'EMEA n'intervient pas en urgence. Elle n'a pas vocation à des suivis de long terme mais à des prises en charge courtes. Les demandes proviennent des collèges, lycées, parents, établissements médico-sociaux. Le jeune et sa famille bénéficient de plusieurs rendez-vous sur site à Garderose, dans un CMP ou à domicile selon la situation. Plusieurs rencontres sont nécessaires afin de déterminer la problématique et pouvoir ensuite orienter le jeune vers un suivi thérapeutique (hôpital de jour, CATTP, consultation en CMP) ou une prise en charge sociale (MDSI).

CONTACT

Du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00
Tél. : 05 57 25 49 76

CENTRE MÉDICO-PSYCHO-PÉDAGOGIQUE (CMPP)

APAJH

Le CMPP est un service de proximité de première intention pour les enfants et les jeunes de 0 à 20 ans présentant des difficultés d'apprentissage, des troubles psychiques, psychomoteurs ou du comportement pouvant compromettre la poursuite d'une scolarisation dans le milieu ordinaire, voire le maintien de l'enfant dans son milieu familial. Les demandes de consultation peuvent se faire sur l'initiative des parents, du tuteur légal, et ont parfois lieu après le conseil d'un tiers. Les adolescents peuvent, quant à eux, venir d'eux-mêmes.

L'équipe pluridisciplinaire (pédopsychiatre, psychologues, psychomotriciens, orthophonistes, éducateurs, assistants de service social) assure une fonction d'accueil, d'écoute, et de soins auprès des enfants et de leur famille, sous forme de consultations ambulatoires.

CONTACT

CMPP LIBOURNE
24 Allée des Glacières, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 50 10 03

CMPP RIVE DROITE
15 av. du Président Vincent Auriol, 33150 CENON
Tél. : 05 56 86 26 45

A partir de 15 ans et 3 mois (si les mineurs ne sont pas connus des services de pédopsychiatrie).

Prise en charge en urgence ou post-urgence des personnes en souffrance psychique en dehors de l'enceinte hospitalière, dans un lieu neutre, des consultations sur rendez-vous dans des délais très courts. Le premier rendez-vous sera réalisé par une infirmière afin d'évaluer la situation. CapLib travaille en collaboration avec les services des urgences somatiques, les services de Garderose et de l'extrahospitalier. Il est au carrefour de la prise en charge du patient atteint de troubles psychiatriques.

CONTACT**CAP LIB**

Ouvert du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00
127 Avenue Gallieni, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 88 28

CAP LIB

Ouvert du lundi au vendredi de 8:30 à 17:00
CH de Libourne, Fondation Sabatié, Pavillon 6
112 Rue de la Marne, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 55 34 55

UNITÉ DE TRAITEMENT AMBULATOIRE POUR ADOLESCENTS

Unité de soins complexes pour adolescents de 11 à 17 ans par une équipe pluridisciplinaire composée de médecins psychiatres, psychologues, infirmiers, éducateurs spécialisés, orthophonistes, psychomotriciens et d'une assistante sociale. L'offre de service consiste en un accueil, une évaluation et des soins psychiatriques individuels, familiaux et groupaux et propose une alternative à l'hospitalisation à temps. L'unité est composée de bureaux de consultations et d'un hôpital de jour de crise.

CONTACT

Tél. : 05 56 56 17 86

CENTRE CONSULTATION POLYVALENTE ENFANTS ET ADOLESCENTS

Consultations ouvertes aux 12 - 24 ans.

Le CCPEA propose des consultations d'experts ayant pour finalité une évaluation. Le CCPEA ne propose aucun suivi. Les consultations sont assurées par des psychiatres et pédopsychiatres, des somaticiens (gynécologue, dermatologue, endocrinologue), psychologues, travailleurs sociaux, diététiciens et infirmiers. Un avocat de la Cellule Départementale de recueil des informations préoccupantes (CRIP) y assure des consultations. Cette unité travail en synergie avec les autres unités du Centre Abadie. La demande d'hospitalisation s'effectue par le biais du secrétariat par le médecin traitant ou le psychiatre de ville du jeune et doit être accompagnée des différents suivis et bilans s'ils ont eu lieu. La famille ou le jeune s'il est majeur doivent ensuite appeler le secrétariat pour compléter la demande.

CONTACT

Tél. : 05 56 79 47 28

ADULTES

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (CMP)

CH. LIBOURNE

Adultes de plus de 18 ans.

Il s'agit d'unités de coordination et d'accueil en milieu ouvert qui organisent des actions de prévention, de diagnostics, de soins ambulatoires et d'interventions à domicile. L'accueil se fait généralement par une évaluation infirmière suivi par une consultation médicale. En fonction des besoins identifiés, des consultations ou suivis psychothérapeutiques par un psychologue peuvent avoir lieu tout comme un entretien avec une assistante de service social. Les soins proposés sont gratuits.

CONTACT

CMP DU LIBOURNAIS

70 rue des Réaux, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 25 49 71

CMP SAINT-ANDRÉ DE CUBZAC

8 rue Soucarros, 33240 SAINT-ANDRÉ DE CUBZAC
Tél. : 05 57 43 04 99

CMP DU BLAYAIS

4 chemin de Peyrissol, 33390 BLAYE
Tél. : 05 57 33 46 76

CMP SAINTE-FOY-LA-GRANDE

3 av. Ithier Gorin, 33220 SAINTE-FOY-LA-GRANDE
Tél. : 05 57 41 94 40

CMP GUITRES-COUTRAS

11 Rue Ernest Lalanne, 33230 COUTRAS
Tél. : 05 24 50 45 45

CMP CASTILLON LA BATAILLE

27 rue Antoune, 33350 CASTILLON LA BATAILLE
Tél. : 05 57 40 37 65

CENTRE DE PRISE EN CHARGE DES AUTEURS DE VIOLENCES CONJUGALES

Co-porté par le CH Charles Perrens et le groupe SOS Solidarité, ce dispositif est à destination des auteurs de violences conjugales. Il contribue à prévenir les récidives, axée sur une prise en charge sanitaire, socio-professionnelle, socio-éducative, socio-judiciaire.

CONTACT

CENTRE HOSPITALIER CHARLES PERRENS

121 rue de la Béchade, 33000 BORDEAUX

GROUPE SOS SOLIDARITÉ LE TREMLIN

76 rue Marcel Sembat, 33130 BÈGLES

DISPOSITIFS D'ACCUEIL, DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET DE PRISE EN CHARGE

ENFANTS ET ADOLESCENTS

RÉSEAU SANTÉ SOCIAL JEUNES (RSSJ)

Le Réseau Santé Social Jeunes intervient sur la problématique de la souffrance psychique des jeunes de 11 à 25 ans et s'inscrit dans un souci global de prévention en proposant une réponse de proximité aux jeunes isolés et à leur entourage adulte. Les missions du RSSJ ont pour objectifs de prévenir la dégradation de l'état psychique des jeunes, de faciliter l'accès et l'accompagnement aux soins et de soutenir les démarches d'insertion et d'accompagnement social des jeunes. Une équipe de 5 psychologues est présente sur 13 lieux de permanence répartis sur l'ensemble du territoire du Grand Libournais : Coutras, Saint-Médard-de-Guizières, Les Églisottes (MFR), Guîtres, Galgon, Izon, Lussac, Libourne (mission locale), Branne, Castillon-la-Bataille, Rauzan, Sainte-Foy-la-Grande, Pellegrue

CONTACT

La prise de rendez-vous se fait directement auprès du psychologue en fonction du lieu d'habitation. Deux possibilités de contact : appeler directement ou envoyer un SMS.

BRANNE, LIBOURNE ET LUSSAC

(Libourne : jeunes de la Mission Locale)
Tél. : 06 08 68 22 03

SAINTE-FOY-LA-GRANDE

Tél. : 07 83 02 36 54

GALGON, IZON ET PELLEGRUE

Tél. : 07 69 13 18 92

CASTILLON-LA-BATAILLE, SAINT MÉDARD DE GUIZIÈRES ET RAUZAN

Tél. : 06 84 34 61 09

COUTRAS, GUITRES ET LES ÉGLISOTTES

(Les Églisottes : jeunes de la MFR)
Tél. : 06 08 02 42 86

RÉSEAU SANTÉ SOCIAL JEUNES

189 Avenue Foch, 33500 LIBOURNE
Tél. : 06 73 90 05 69
Mél. : contact@rssj-libournais.fr

CENTRE PSYCHANALYTIQUE DE CONSULTATION ET DE TRAITEMENT (CPCT)

Le CPCT Aquitaine propose deux lieux de consultations gratuites à destination des jeunes et jeunes adultes qui souhaitent parler avec un psychanalyste. « Un mal être propre à l'adolescence qui est souvent le produit de facteurs multiples liés à la fragilité actuelle des liens familiaux, sociaux, culturels, et à la réalité économique précaire ». Suite à la première consultation, une orientation adaptée ou un traitement par la parole de durée limitée et sans contrepartie financière peuvent être proposés.

CONTACT

CPCT RIVE DROITE - CENON

Pour les adolescents de 11 à 25 ans
3 Avenue Aristide Briand, 33150 CENON
Tél. : 06 62 72 00 33

CPCT RIVE DROITE - LIBOURNE

Pour les adolescents de 15 à 21 ans
1 rue Montesquieu, 33500 LIBOURNE
Tél. : 06 62 72 00 33

POINT RELAIS SANTÉ

MISSION LOCALE DU LIBOURNAIS

Le Point Relais Santé de la Mission Locale du Libournais est un lieu d'écoute et de ressource dédié à l'accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans, connus ou non de la Mission Locale, nécessitant un accompagnement ou des renseignements concernant l'accès aux droits, la santé, et l'orientation professionnelle. Il propose une écoute et une orientation vers des professionnels de santé. L'objectif est de permettre aux jeunes d'accéder à l'offre de soins pour lever les freins à leur insertion professionnelle et sociale, mais aussi de faciliter l'accès aux droits, à l'information et à la prévention des jeunes. Dans le but de favoriser leur autonomie dans la prise en charge de leur parcours de soin. Des ateliers thématiques variés (valoriser et gagner en confiance en soi, alimentation, sommeil, estime de soi, hygiène de vie, prévention des troubles de la dépression, etc.) peuvent être proposés aux jeunes.

Le Point Relais Santé a également un volet Handicap avec des Prestations Spécifiques pour les personnes en situation de handicap mobilisable par les conseillers quel que soit la nature du handicap : handicap psychique, handicap mental et les troubles cognitifs. Dans lesquelles nous retrouvons la mise en œuvre de conseils ou techniques, des modes de compensations afin de répondre aux besoins en lien avec les conséquences du handicap de la personne.

CONTACT

Du lundi au vendredi de 9:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00 (fermé le jeudi matin)

189 Avenue du Maréchal Foch, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 51 71 27 / 06 38 36 65 66

Plus d'informations sur : www.prsante.lib.fr

RÉA J

Mis en place par le Fond Social Européen, cette plateforme vise à accompagner les jeunes de moins de 30 ans du milieu rural en difficulté qui n'ont ni emploi, ni scolarisation, ni formation. L'équipe, composée de travailleurs sociaux et Conseillers en Insertion Socio Professionnelle travaille en lien avec les acteurs du territoire ; va à la rencontre des jeunes et leur propose un accompagnement renforcé.

CONTACT

RÉA'J MÉDOC - ANTHEA RH

7 rue Jean Jacques Rousseau, 33340 LESPARRÉ-MÉDOC

Tél. : 05 56 24 32 31 / 06 36 48 06 41

Numéro vert gratuit à destination des - de 30 ans : 0 800 949 898

Mél. : jcasabon@anthea-rh.com

Permanences à Blaye, Saint André de Cubzac, Saint Savin...

LE NOM LIEU

Jeunes de 16 à 25 ans.

Le Nom Lieu propose des dispositifs d'accompagnement en direction des jeunes en situation de fragilité psychique, d'handicap psychique et/ou d'exclusion sociale sur le territoire de la Gironde, afin de faciliter, à eux et à leur famille, une insertion dans la vie sociale et professionnelle.

CONTACT

12 Rue des Faussets, 33000 BORDEAUX

Tél. : 06 25 04 92 96 / Mél. : lenomlieu@gmail.com

Plus d'informations sur : www.lenomlieu.wordpress.com

PASS'MIRAIL

Jeunes de 16 à 25 ans.

Pass'Mirail propose une approche des soins psychiques qui vise à favoriser la construction d'éventuels projets de soins ou projets de vie à un âge de transition entre adolescence et âge adulte. La durée de l'accueil n'est pas déterminée. Souples, adaptées à chaque jeune, individuelles ou groupales, ponctuelles ou plus régulières, les rencontres visent à établir un lien sûr avec le jeune adulte accueilli afin de les accompagner dans leurs parcours, développer un réseau social pour répondre aux problématiques et créer du lien entre les jeunes accueillis.

CONTACT

2 Place Léon Duguit, 33800 BORDEAUX

Tél. : 09 52 98 88 87

Mél. : contact@passmirail.com

RÉSEAUX ADOS GIRONDE

L'association a pour but de favoriser la prévention et la prise en compte précoce du mal-être et les troubles de l'équilibre psychique des adolescents dans leur rapport avec leur environnement familial et social. L'équipe Réseaux Ados Gironde compte des intervenants de différentes formations : éducateur spécialisé, psychologue clinicien, psycho-sociologue, psychiatre, pédopsychiatre. Une équipe disponible et à votre écoute qui a pour rôle : soutien et orientation des personnes en difficultés

CONTACT

16 rue des Menuts, 33000 BORDEAUX

Tél : 06 28 75 69 71 / Ligne dédiée au deuil : 07 78 93 65 47

Mél. : reseauxadosgironde@gmail.com

MAL-ÊTRE ET SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE PRÉCARITÉ (EMPP)

CH. LIBOURNE

L'EMPP cherche à favoriser l'accès aux soins et à la prévention dans le domaine des troubles psychiatriques des publics en situations de grande précarité et d'exclusion. L'EMPP n'engage pas de prise en charge psychiatrique classique, elle facilite, le cas échéant, l'accès à l'offre de soins. Elle garantit une évaluation clinique, assure un dépistage précoce des situations à risque, oriente les patients vers les structures de soins. Elle est aussi une plateforme d'accueil et d'orientation dédiée au réseau des partenaires sociaux afin de leur apporter un éclairage psychologique voire un avis psychiatrique pour des situations complexes. Elle est composée d'une équipe pluridisciplinaire à temps partiel (médecins psychiatres, psychologue, assistant de service social, infirmières) et intervient selon 2 modalités :

- Plateforme téléphonique dédiées aux professionnels sociaux
- Permanences dans les structures sociales (Centre d'hébergement, CCAS, MDS, associations, etc.) pour intervenir au plus tôt et prévenir les situations d'urgence

CONTACT

LES BERGES DE L'ISLE

Permanence à la Mission Locale du Libournais le 3^e mardi du mois de 9:30 à 12:00 (sur rendez-vous)

189 Avenue Foch, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 51 71 27

CENTRE PARENTALE « LA MISÉRICORDE »

INSTITUT DON BOSCO

Le centre parental accueille des parents accompagnés de 1 à 3 enfants de moins de 6 ans ou des futurs parents. Ces familles connaissent des difficultés sociales et/ou éducatives et peuvent être dans des situations où l'enfant est en danger ou en risque de l'être.

La mission du service est d'apporter un accompagnement social visant la réinsertion et un retour à l'autonomie des familles, dans le cadre d'actions de prévention et de protection de l'enfance.

CONTACT

50 Rue Lamothe, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 51 11 55

Mél. : lamisericorde@institut-don-bosco.fr

SOS PHÉNIX ÉCOUTE ET PAROLES

SOS Suicide Phénix est une passerelle entre les personnes en souffrance et l'offre de soin en santé. L'association propose des espaces de parole pour rompre l'isolement et ne pas rester seul face à sa souffrance morale. Les associations SOS Suicide Phénix ont pour mission de prévenir le suicide en restaurant le lien social par une écoute de qualité et un accueil inconditionnel dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat. L'écoute et l'accueil s'adressent à « toute personne en détresse qui pense mettre fin à ses jours ou qui soit concerné par la problématique du suicide, dans sa famille ou dans son entourage. »

CONTACT

Accueil physique et téléphonique : mercredi 18:30 à 20:00, jeudi 18:00 à 20:00 et samedi 16:00 à 18:00
10 avenue Bel Air, 33200 BORDEAUX
Tél : 05 56 02 24 01

En dehors de ces horaires, tous les jours de 13:00 à 23:00
Tél. : 01 40 44 46 45
Mél. : accueil@sos-suicide-phenix.org (avec réponse sous 72h)
Plus d'informations sur : www.sos-suicide-phenix.org

ASSOCIATION LA PORTE OUVERTE

Lieu d'écoute, de rencontre et d'échange pour toutes personnes souhaitant exprimer ses colères, chagrins ou tensions. Entretiens en face à face, anonymes et gratuits avec des bénévoles, sans rendez-vous.

CONTACT

Mardi, mercredi et jeudi de 17:00 à 20:00, et le vendredi de 14:00 à 18:00
14 rue Ségalier, 33000 BORDEAUX
Tél. : 05 56 02 33 65
Mél. : laporteouvertabordeaux@orange.fr

CENTRE RÉGIONAL PSYCHOTRAUMATISME SUD NOUVELLE AQUITAINE

Il s'agit d'un centre dédié à la prise en charge des victimes de psychotraumatisme (violences physiques, sexuelles, conjugales, victimes d'accidents graves, d'attentats, d'évènements de guerre, de catastrophe naturelle, de deuils traumatiques. Le centre couvre, entre autres, l'ensemble de la Gironde. Constitué de professionnels (médecins, psychologues, infirmiers) proposant une offre de soins spécialisée en psychotraumatologie : EMDR, Thérapie Cognitivo-Comportementale (TCC), Intégration du Cycle de la Vie (ICV), Thérapie de la reconsolidation (méthode BRUNET).

CONTACT

L'accueil des patients au CRP se fait uniquement sur adressage médical. Le psychiatre traitant ou médecin traitant doit remplir le dossier de demande d'évaluation et l'adresser par mail.
Mél. : crpsychotraumato@ch-perrens.fr

CENTRE DE RÉFÉRENCE RÉGION PATHOLOGIES ANXIEUSES / DÉPRESSION

Dispositif destiné à proposer une évaluation diagnostique complète, permettre une évaluation psychométrique de la sévérité des manifestations dépressives et comorbidités anxieuses, offrir une évaluation des fonctions cognitives, définir une démarche thérapeutique claire et structurée (pharmacologique et/ou psychothérapeutique), procéder à un travail d'orientation ou réorientation du patient à la demande du médecin référent et lorsque cela s'avèrera nécessaire.

CONTACT

Tél. : 05 56 56 17 98

Mél. : cerpad@ch-perrens.fr / abilbao@ch-perrens.fr

RÉSEAU DES CENTRES EXPERTS FONDAMENTAL CH. CHARLES PERRENS

Troubles bipolaires.

Les centres experts FonDamental proposent : des consultations spécialisées pour un diagnostic ou un avis thérapeutique ; l'accès à un bilan exhaustif et systématisé réalisé en hôpital de jour pour des patients adressés par un médecin généraliste ou un psychiatre ; des soins peu diffusés en pratique courante (psychoéducation, ateliers de gestion du stress, remédiation cognitive, etc.).

CONTACT

CH CHARLES PERRENS

Tél. : 05 56 56 17 08

SOUTIEN ET PAIR-AIDANCE

ACCUEIL RECHERCHE PRÉVENTION ÉDUCATION (ARPE)

Ce point d'écoute intervient dans le champ de la prévention sociale et éducative centrée sur la relation entre parents et enfants, sur la question des violences et des conflits entre générations. Les intervenants, éducateurs spécialisés et psychologues participent à la préservation du lien parents-enfant, à la construction et au renforcement des liens sociaux. Comment se comporter face aux phobies scolaires, à la violence, à la consommation d'alcool, aux difficultés scolaires, aux troubles alimentaires de l'enfant ou aux situations de séparation ou de conflit ? L'ARPE propose, sur rendez-vous, des entretiens conduits soit individuellement, soit avec le parent et son enfant, dans le respect de la confidentialité et du secret professionnel. Les rencontres restent fondées sur une démarche volontaire sans participation financière.

CONTACT

119 rue Président Doumer, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 56 94 34 34

GROUPE D'ENTRAIDE MUTUELLE

Auto-support : pairs aidance

Le Groupe d'Entraide Mutuelle est un lieu convivial de rencontres sans contrainte et sans suivi médical permettant à des personnes souffrant de troubles psychiques et d'isolement pouvant entraîner des difficultés psychiques de développer des liens sociaux au travers d'activités sportives, culturelles, de loisirs, choisies par les personnes elles-mêmes.

CONTACT

GEM LE KIOSQUE

12 rue du 1er RAC, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 48 39 02

Mél. : gemlekiosque@orange.fr

GEM UNION DE L'ISLE

2 rue Georges Guynemer,

33660 SAINT SEURIN SUR L'ISLE

Mél. : uniondelisle.gem@gmail.com

GEM DU PAYS FOYEN

Avenue du Maréchal Foch, 33220 PINEUILH

Tél. : 09 70 95 54 38 / 07 82 99 78 30

Mél. : gempaysfoyen@croixmarine24.fr

UNAFAM 33

Auto-support : pairs aidance

Elle construit son action pour soutenir les familles, défendre leurs intérêts et des personnes vivant avec des troubles psychiques, améliorer leur accès à des soins de qualité, améliorer leur parcours de vie, favoriser leur insertion sociale et professionnelle et accroître leur autonomie dans la société. Il s'agit d'un accompagnement par des pairs, complémentaire de celui des professionnels de l'association : psychologues, assistantes sociales, juristes, psychiatre...

CONTACT

Accueil physique sur rendez-vous.

40 rue du Sablonat, 33800 BORDEAUX

Tél : 05 56 81 44 32

Mél. : 33@unafam.org

Plus d'informations sur : www.unafam.org/33

ASSOCIATION PSY'HOPE

Association de celles et ceux vivant avec des troubles de l'humeur (cyclothymie, trouble dépressif, trouble bipolaire, trouble schizoaffectif) et leurs proches. Propose des permanences, des groupes d'entraide et de parole, un groupe jeune et jeunes adultes

CONTACT

ESPACE LE LABB

130 bis, avenue Louis Barthou, 33200 BORDEAUX

LE PATIO, CENTRE MAX MONICHON

212 avenue de Tivoli, 33110 LE BOUSCAT

Tél. : 07 83 55 78 47 (du lundi au samedi matin)

Mél. : info.psyhope@gmail.com

Plus d'informations sur : www.psyhopebordeaux.fr / www.psyhope.fr

SANTÉ ET ACCÈS AUX DROITS

PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

CH ARCACHON

Les PASS ont pour mission d'accueillir, d'orienter et d'accompagner toutes personnes ayant besoin de soins et présentant des difficultés d'accès au système de santé (CMU non mis à jour, absence de mutuelle, difficultés financières etc). Elles sont situées dans les établissements de santé ou mobiles. Elles assurent alors des permanences au sein d'associations ou d'autres institutions. L'équipe pluridisciplinaire (médecin, assistante sociale, infirmière, etc.) accompagne les personnes dans leurs parcours de santé et dans leurs démarches d'accès aux droits.

CONTACT

PASS - CH. ROBERT BOULIN

112 rue de la Marne, 33500 LIBOURNE

Tél : 05 24 50 73 14

Mél. : pass.boulin@ch-libourne.fr

PASS MOBILE - CH. ROBERT BOULIN

67 rue Gambetta, 33230 COUTRAS

Tél : 05 24 50 73 14

Mél. : pass.boulin@ch-libourne.fr

PASS - CH SAINTE-FOY-LA-GRANDE

1 avenue Charrier, 33220 STE FOY LA GRANDE

Tél : 05 57 41 96 96

Mél. : pass.secretariat@ch-stefoy.fr

Pour trouver la PASS la plus proche du domicile : www.sante-pass-nouvelle-aquitaine.fr

PLATEFORME D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION MNA DE LIBOURNE

Mineurs non accompagnés.

Chaque année, de nombreux mineurs arrivent en France sans parents ni autres détenteurs de l'autorité parentale, conduits sur la voie de l'exil en raison de contraintes économiques, familiales ou de situations de violence dans leur pays d'origine. L'association de la Croix Rouge porte une attention spécifique à ces mineurs isolés étrangers (MIE) ou mineurs non accompagnés, particulièrement vulnérables, et leur propose un accompagnement global pour les protéger, faire respecter leurs droits et favoriser leur insertion sociale.

CONTACT

5 boulevard Aristide Briand, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 47 11 40 15

ASSOCIATION LE LIEN

Les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) ont pour mission d'assurer l'accueil, le logement, l'accompagnement et l'insertion sociale des personnes ou familles connaissant de graves difficultés en vue de les aider à accéder ou à recouvrer leur autonomie personnelle et sociale. Il s'agit notamment de victimes de violence, de personnes confrontées à l'alcoolisme et aux toxicomanies ou de personnes sortants de prison.

CONTACT

2 rue Lataste, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 51 19 25

PLATEFORME TERRITORIALE D'APPUI (PTA)

Dispositif de coordination qui agit en faveur des parcours de santé complexe (maladie chronique et perte d'autonomie) et pour le maintien à domicile. Il intègre les missions de plusieurs dispositifs complémentaires

- Les 2 réseaux de santé (Santé autonomie Médoc et Escale Santé)
- Les 9 MAIA du département - Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'Aide et de soins dans le champ de l'Autonomie
- L'expérimentation PAERPA (parcours de santé des personnes âgées en risque de perte d'autonomie)

Il s'articule avec le Conseil départemental de la Gironde en s'appuyant sur les CLIC du département - Centre Local d'Information et de Coordination

CONTACT

Un contact unique, pour faciliter l'accès à l'information
Tél : 0 809 109 109
Plus d'informations sur : www.pta33.fr

CENTRE PROVISoire D'HÉBERGEMENT (CPH)

Accueille et héberge jusqu'à 60 bénéficiaires de la protection internationale, des familles ainsi que des femmes et hommes seuls dans des appartements en diffus sur Libourne. Le CPH cible également spécifiquement les jeunes de moins de 25 ans pour lesquels certaines places sont allouées. Les missions de ce centre sont : intégration sociale et soutien aux démarches administratives, insertion professionnelle vers l'emploi et/ou à la formation, insertion durable vers et dans le logement, apprentissage du français, accès aux soins, accès aux droits civiques et sociaux, accès à la culture, au sport, etc.

CONTACT

33 Rue Jean Jacques Rousseau, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 55 96 83 / Mél. : cphlibourne@groupe-sos.org

ETHNOTOPIES

Ethnotopies a pour mission le soin et la prévention auprès des populations migrantes et exilées. L'association développe ses actions auprès des femmes migrantes en situation de périnatalité, des femmes migrantes victimes de violences intentionnelles, des victimes de la torture, et des Mineurs Non Accompagnés. Elle propose un accompagnement thérapeutique à travers des consultations psychothérapeutiques (au sein de la consultation transculturelle du CHU – Saint André), des ateliers pour les parents et leur bébé et des ateliers à médiation artistique. La consultation transculturelle est une consultation de seconde intention, c'est-à-dire que les personnes doivent être adressées par des professionnels ou des bénévoles.

CONTACT

Mél. : ethnotopies@gmail.com / Page Facebook : [associationethnotopies](https://www.facebook.com/associationethnotopies)

ADDICTIONS

ÉQUIPE DE LIAISON ET DE SOINS EN ADDICTOLOGIE CH. LIBOURNE

L'ELSA est une équipe pluridisciplinaire (médecins, infirmières, psychologues et assistantes sociales) qui intervient d'une part auprès des patients pris en charge dans l'établissement et d'autre part auprès d'équipes hospitalières lorsqu'un patient présente une addiction. Les missions sont l'écoute, le soutien, l'accompagnement et l'orientation pour toutes les consommations excessives d'alcool, drogues, tabac et médicaments. L'équipe assure également des consultations auprès de patients présentant une addiction au sein des différents services hospitaliers.

CONTACT

Du lundi au jeudi de 9:00 à 17:00 et le vendredi de 9:00 à 16:00
112 Rue de la Marne, 33500 LIBOURNE
Tél. : 05 57 55 70 24

ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE

Addictions France a pour mission la prévention, la réduction des risques, les soins et l'accompagnement des personnes présentant des conduites à risques et/ou des problèmes d'addictions. Addictions France gère différents types de structures et centres d'addictologie :

- Les CSAPA (ou CEID) accompagnent les personnes ayant une consommation excessive, un usage nocif ou présentant une addiction ainsi que leur entourage à travers une approche pluridisciplinaire (médecin, psychologue, infirmier, éducateur, travailleur social). La plupart comprennent des Consultations Jeunes Consommateurs (CJC) dédiées aux jeunes et à leur famille et plus de la moitié interviennent en milieu carcéral.
- Les CAARUD accompagnent les usagers de drogues, notamment en leur délivrant du matériel de réduction des risques (seringues, kit d'hygiène...) et en les orientant dans leurs démarches d'accès aux droits.
- Les établissements de soin résidentiel (appartements de coordination thérapeutique, LHSS, LAM...) proposent un hébergement aux personnes accompagnées, sur une courte ou longue durée selon les problématiques rencontrées.
- Des lieux d'écoute pour les jeunes (Maison des Adolescents, Point d'accueil écoute jeunes) ou encore de médiation familiale.

Sur le Grand Libournais, Addictions France consulte à Blaye et St André de Cubzac dans les locaux du Conseil Départemental (MDSI). Il n'y a plus de lieu de consultation à Libourne, au profit d'un renfort de consultations à St André. Consultation non payante et confidentielle.

CONTACT

SECRÉTARIAT

Du lundi au vendredi de 8:30 à 19:00
Tél. : 05 57 57 00 77 (prise de rendez-vous)

CSAPA BORDEAUX

24 rue du Parlement St Pierre,
33000 BORDEAUX
Du lundi au jeudi de 8:30 à 19:00
Le vendredi de 8:30 à 17:00

CONSULTATIONS BLAYE

2 rue de la Libération, 33390 BLAYE
Consultations sur rendez-vous
Éducateur spécialisé (lundi 9:00 – 17:00)
Psychologue (mardi 10:00 – 12:00)
Médecin mardi (8:30 – 11:00)

CONSULTATIONS SAINT ANDRÉ DE CUBZAC

49 rue Henri Groues, 33240 SAINT ANDRÉ

Consultations sur rendez-vous

Psychologue (lundi 10:00 – 16:30)

Éducateur spécialisé (mardi 9:00 – 17:00, mercredi
14:00 – 17:00, jeudi 9:00 – 17:00 et vendredi 9:00
– 12:00)

Médecin (mardi 13:30 – 17:30)

Plus d'informations sur : www.anpaa.asso.fr

COMITÉ D'ÉTUDE ET D'INFORMATION SUR LES DROGUES (CEID)

Plusieurs dispositifs existent sur le territoire :

- Un centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention des Addictions ambulatoire assure un accueil gratuit et anonyme de la personne et de son entourage. Il est constitué d'une équipe pluridisciplinaire pour assurer un suivi médical, psychologique et socio-éducatif (médecin, éducateur et psychologue).
- Un service CANN'ABUS (ou consultation de jeunes consommateurs) qui s'adresse essentiellement aux jeunes (jusqu'à 25 ans) consommateurs de substances psychoactives tel le tabac, l'alcool, le cannabis et /ou d'autres drogues. Il constitue un premier lieu d'accueil anonyme et gratuit des jeunes, de leur entourage et des professionnels.
- Une consultation Jeux (jeux d'argent, de hasard, jeux en ligne, jeux vidéo)

CONTACT

- Le lundi de 9:00 à 17:00 et le mercredi de 9:00 à 17:00 (psychologue)
- Le mardi matin, jeudi matin et le vendredi de 9:00 à 17:00 (éducateur)
- Le mardi et le jeudi de 14:00 à 18:00 (médecin)

9 place René Princeteau, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 56 83 11 12

Mél. : ceid-libourne@addiction.com

CSAPA RÉSIDENTIEL « LA FERME MERLET » CEID

Cette structure assure une prise en charge renforcée et continue d'addictions ou de troubles sévères liés à l'usage de substances psychotropes, licites ou illicites. Il propose un accueil résidentiel, une information, un accompagnement et des soins personnalisés (médical, psychologique, social et éducatif) sur une période pouvant aller jusqu'à 1 an ainsi que des actions de réduction des risques liées aux consommations de substances psychoactives. Conditions d'admission : Personnes majeures, souffrant d'addictions. Possibilité d'accueil avec animaux de compagnie. Dans certains cas, un sevrage ou une hospitalisation préalable peut être nécessaire. Le dossier de demande d'admission est téléchargeable en ligne. Une fois rempli, il est à adresser à la plateforme « hébergement » du CEID, accompagné d'une lettre de motivation retraçant les grandes lignes du parcours ainsi que les attentes de la personne en demande de soins résidentiels. A réception du dossier complet, la personne est convoquée pour un entretien d'évaluation (coordinateur de la plateforme, un médecin, un professionnel du centre résidentiel) suite à cet entretien, la réponse est adressée par courrier au patient.

CONTACT

Ouvert 24h/24, 7 jours sur 7

Lieu-dit La Ferme Merlet, 33910 SAINT MARTIN DE LAYE

Tél : 05 57 55 07 07 / Mél : lafermemerlet@ceid-addiction.com

Pour plus d'informations : www.ceid-addiction.com

VICTIMES DE VIOLENCES

CELLULE D'ACCUEIL D'URGENTES DES VICTIMES D'AGRESSION (CAUVA)

Le CAUVA est une structure destinée à accueillir en urgence les victimes d'agression et leur entourage. Ses objectifs sont de :

- Offrir un accueil et un accompagnement pluridisciplinaire au plus près de l'évènement traumatique, grâce à une équipe spécialisée, composée de médecins légistes, infirmiers, psychologues, assistants sociaux éducatifs
- Faciliter les procédures judiciaires
- Orienter vers les professionnels de santé, de la justice, de l'action sociale et des associations adaptées

CONTACT

GROUPE HOSPITALIER PELLEGRIN

Place Amélie Raba-Léon, 33076 BORDEAUX CEDEX

Tél. : 05 56 79 87 77 / Mél. : secretariat.umlv@chu-bordeaux.fr

UNITÉ MÉDICO-JUDICIAIRE DE PROXIMITÉ (UMJP) CH. LIBOURNE

L'UMJP accueille et prend en charge toute victime d'agression : violences intrafamiliales, sexuelles, physiques ou psychologiques, et que des victimes d'accident de la route ou du travail.

CONTACT

HÔPITAL ROBERT BOULIN

Prise en charge se fait sur rendez-vous. Secrétariat ouvert du lundi au vendredi de 9:00 à 16:00

Tél : 05 57 55 15 31

VICT' AID INSTITUT DON BOSCO

VICT' AID est un service d'aide aux victimes d'infractions pénales, mineure ou majeure, ayant subi une atteinte corporelle, psychique ou aux biens (viol, agression, accident, escroquerie, cambriolage, etc.), ayant perdu un ou des proches (homicide volontaire ou involontaire, accident), ou ayant été victime de tout évènement traumatique individuel ou collectif et d'actes de terrorisme. L'équipe propose une prise en charge globale de la personne, avec à la fois un volet juridique et psychologique. L'accompagnement est proactif sans limite de temps, notamment auprès des personnes victimes de violences intrafamiliales. A Libourne, une juriste et une psychologue reçoivent les victimes d'infractions pénales. La première au tribunal de grande instance, la seconde à la maison des associations. Toujours sur rendez-vous.

CONTACT

Permanence le mardi et le vendredi au tribunal de Libourne

Tél. : 05 56 01 28 69 / Mél. : victaid@institut-don-bosco.fr

CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES

Le CIDFF est un lieu d'accueil et d'information sur les droits pour tout public et en particulier pour les femmes : accès aux droits, accès à l'emploi, soutien psychologique.

CONTACT

ANTENNE DE LIBOURNE

Permanences sur rendez-vous.

Lundi et jeudi après-midi et le mercredi (journée) Tél. : 05 57 51 93 92

1 rue Montesquieu, 33500 LIBOURNE

Tél. : 05 57 51 93 92

Mél. : cidff33libourne@wanadoo.fr

ACCÈS AUX DROITS

8 bis avenue de Verdun, 33500 LIBOURNE

ANTENNE SAINTE-FOY-LA-GRANDE

2 vendredi/mois de 9:00 à 12:00 sur rendez vous

12 bld Charles Garrau, 33220 STE FOY LA GRANDE

Tél. : 05 57 48 60 90

LA MAISON D'ELLA

CACIS

La Maison d'Ella regroupe des salariés et des bénévoles, soignants, travailleurs sociaux, accompagnants rassemblés en un seul lieu pour soutenir les femmes victimes de violences et leur offrir un accompagnement global pour une meilleure prise en charge du psycho-traumatisme. La Maison d'Ella propose : Accueil et écoute ; Accompagnement social ; Suivi médical et gynécologique ; Suivi paramédical ; Ateliers de conseil juridique ; Ateliers psychocorporels ; Groupes de parole ; Permanences de partenaires.

CONTACT

LA MAISON D'ELLA

381 Boulevard du Président Wilson, 33200 BORDEAUX

Tél. : 05 57 09 25 77 / 06 31 05 85 78

Mél. : maisondella@cacis.fr

IDENTITÉS DE GENRE

ENTRE-DEUX EAUX

Entre deux Eaux est engagée dans la lutte contre les discriminations liées au sexe, au genre, à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre ou à l'état de santé résultant de l'infection par une maladie sexuellement transmissible tel que le VIH. L'association mène notamment :

- Des actions à caractère humanitaire consistant à venir en aide pour leurs besoins élémentaires et à secourir les personnes qui se trouvent en situation de détresse.
- Des actions à caractère social ayant pour objet d'apporter à ces personnes un soutien moral
- Des activités à caractère éducatif à travers l'information et la prévention contre les discriminations et les maladies sexuellement transmissibles, en particulier contre le VIH.

Dans le cadre de ses actions, l'association exerce en justice tout droit reconnu à la partie civile et tout recours et actions en justice, notamment devant les tribunaux administratifs, pénaux et civils, dans toutes les affaires liées au sexe, au genre et/ou à l'état de santé résultant de l'infection par une MST, en particulier par le VIH. L'association assure 3 permanences sur le Libournais seulement sur rendez-vous.

CONTACT

LIBOURNE

1er et 3è mercredi de 9:00 à 12:30
1er vendredi de 14:00 à 17:00
8 bis avenue de Verdun, 33500 LIBOURNE

COUSTRAS

1er et 3è lundi de 9:00 à 12:30
4 rue Baste, 33230 COUSTRAS

Tél. : 07 68 64 22 60

Mél. : entre.2.eaux@hotmail.com

Plus d'informations sur : www.entredeuxeaux.org

SAINT DENIS DE PILE

Tous les mardis de 9:00 à 12:30
9 av. François Mitterrand, 33910 SAINT DENIS DE PILE

SIÈGE SOCIAL

41 Route de Paris, 33910 SAINT DENIS DE PILE
Tél : 05 57 51 19 25

GIROFARD

Le Girofard est le centre pour les personnes lesbiennes, gays, bi, trans, intersexe, non binaire de la Gironde. Il a pour objectif d'être un lieu d'accueil, d'écoute et de convivialité. Le Girofard propose également des accompagnements spécifiques sur RDV (psychologue, conseil juridique, santé sexuelle & dépistage, demande d'asile ...).

CONTACT

Permanence d'accueil du lundi au vendredi de 18:00 à 20:00

34 Rue Bouquière, 33000 BORDEAUX

Tél. : 09 54 19 65 04 / Mél. : contact@le-girofard.org / Plus d'informations sur : www.le-girofard.org

LE REFUGE

Le Refuge a pour objet de prévenir et lutter contre l'isolement et le suicide des jeunes LGBT, de 14 à 25 ans, victimes d'homophobie ou de transphobie, et en situation de rupture familiale. Elle héberge et accompagne ces jeunes vers leur reconstruction émotionnelle et matérielle.

CONTACT

35 Rue Furtado, 33000 BORDEAUX

Tél. : 06 31 59 69 50

Plus d'informations sur : www.le-refuge.org

ÉQUIPE TRANSGENDER

Chargée de l'évaluation, du suivi et de la prise en charge des personnes souffrant d'une dysphorie de genre et demandeuses d'un traitement hormono-chirurgical. Il s'agit d'une équipe pluridisciplinaire composée de professionnels exerçant sur les sites du CHU de Bordeaux (Hôpital Pellegrin et Hôpital du Haut Lévéque), du CH Charles Perrens et en cabinet libéral.

CONTACT

Mél. : programme.transgender@chu-bordeaux.fr

PERSONNES ÂGÉES ET GÉRIATRIE

ÉQUIPE MOBILE DE GÉRIARTRIE (EMOG)

Cette équipe intervient de façon transversale auprès des patients âgés, en étroite collaboration avec les équipes hospitalières. Elle assiste les différents services ou structures de soins non gériatriques dans la prise en charge et l'orientation des patients âgés qu'ils accueillent en apportant un avis spécialisé. Ses missions reposent sur une équipe pluridisciplinaire formée à la gériatrie : médecin, infirmière, ergothérapeute, assistante sociale, secrétaire. L'équipe mobile gériatrique intervient, à la demande, dans l'ensemble des services de l'établissement de santé, notamment dans la structure des urgences pour :

- Dispenser une évaluation gérontologique médico-psycho-sociale et un avis gériatrique à visée diagnostique et/ou thérapeutique
- Contribuer à l'élaboration du projet de soins et du projet de vie des patients
- Les orienter dans la filière de soins gériatriques
- Participer à l'organisation de leur sortie en s'articulant avec les dispositifs de soutien à domicile (CLIC, coordination gérontologique, services sociaux, SSIAD, réseau de santé « personnes âgées »)
- Conseiller, informer et former les équipes soignantes

CONTACT

Tél. : 05 57 55 70 68

Mél. : equipe-mobile.geriatric@ch-libourne.fr

ÉQUIPES MOBILES HERMES

Personne en structure médico-sociales connues de la psychiatrie.

Les équipes HERMES prennent en charge des patients connus de la psychiatrie résidants dans les structures médico-sociales. HERMES Séniors est destiné aux patients hébergés en EHPAD et HERMES Handicap s'adressent aux patients hébergés en foyers. Ces équipes interviennent directement au sein des EHPAD et des foyers, sur le principe de visites, dans le suivi régulier de patients souvent stabilisés mais pouvant accuser une rechute. Si le résidant a déjà eu un contact avec la psychiatrie, les équipes médico-sociales peuvent directement demander un nouveau suivi auprès des infirmiers de l'équipe.

CONTACT

CENTRE HOSPITALIER CHARLES PERRENS

Tél. : 05 56 56 34 34

FIN DE VIE ET ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL

CONSULTATION DÉDIÉE AUX PROCHES ENDEUILLÉS PAR SUICIDE

Un service de Consultation dédiée aux Proches Endeuillés par Suicide (CPES) a récemment ouvert sur le Centre Hospitalier Charles Perrens à Bordeaux. Une équipe pluridisciplinaire y propose des consultations individuelles ou familiales à visée d'évaluation, de prévention des complications du deuil, de soins et d'orientation. Ce travail est réalisé dès les premières semaines suivant le décès et jusqu'à un an après, en lien avec le Centre Régional Psychotraumatisme, la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique, les services de réanimation du CHU, l'offre de soins libérale, les Centres Médico-Psychologiques de secteur et les associations de familles.

CONTACT

CPES - CENTRE HOSPITALIER CHARLES PERRENS

Pour tout renseignement, contacter le secrétariat du lundi au vendredi, de 9:15 à 17:00

Tél : 05 56 56 34 11

Mél. : cpes@ch-perrens.fr

ASSOCIATION CHEMIN DES ÉTOILES

Soutien aux familles endeuillées par la perte d'un bébé, pendant la grossesse, pendant l'accouchement ou la première année de vie.

CONTACT

25 chemin de Grangeneuve, 33500 LIBOURNE

Tél. : 07 82 33 48 43

Plus d'informations sur : www.assochemindesetoiles.com

ALLIANCE 33

Alliance 33 est une association qui propose des accompagnements bénévoles auprès des personnes gravement malades, en soins palliatifs ou en fin de vie, ainsi qu'un soutien à leurs proches en vue de soulager la souffrance. Les soutiens et suivis de deuils s'effectuent en institution, à domicile ou à l'antenne.

CONTACT

380 Cours de la Somme, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 43 07 07

Mél. : alliance33@alliance.asso.fr

Plus d'informations sur : www.alliance.asso.fr

LA PETITE FILLE AUX ALLUMETTES

EMSP ESTEY MUTUALITÉ

Dispositif thérapeutique où des psychologues cliniciens accueillent des familles en deuil d'un ou de plusieurs proches. Avec attention, bienveillance et délicatesse, les psychologues proposent un accueil, une écoute et un accompagnement susceptible d'aider à une mise en mots de l'absence de l'autre. Le deuil, son déroulement, ses étapes et ses difficultés sont abordés, afin d'intégrer au fil du temps, cet événement dans la vie. L'écoute a pour objectif de favoriser un travail d'élaboration du deuil dans la famille. En fonction des âges et de la place de chacun dans la famille, plusieurs espaces de parole sont proposés pour les enfants, les adolescents et les jeunes adultes, les parents et les grands-parents.

CONTACT

45 rue du Marechal Gallieni 33000 BORDEAUX

Tél. : 07 64 89 14 99 / Mél. : pfaa.asso@gmail.com

LES MAMANS LUMINEUSES ET LES PAPAS AUSSI

l'association se donne pour mission d'apporter un soutien moral et spirituel aux parents endeuillés et à toute personne endeuillée. Les activités suivantes sont notamment proposées : groupes de parole, écoute téléphonique, entretiens individuels par des pairs aidants, ateliers de méditation par visioconférence, séances de sophrologie et conférences.

CONTACT

18 Avenue Henri Vigneau, 33700 MÉRIGNAC

Tél. : 07 86 95 82 12

Mél. : contact@lesmamanslumineuses.com

Plus d'informations sur : www.lesmamanslumineuses.com

ASSOCIATION ESPOIR

Espoir est une plateforme numérique qui centralise des informations et des ressources de qualité à destination des personnes endeuillées par suicide, des professionnels et des associations spécialisées dans la postvention individuelle.

CONTACT

Plus d'informations sur : www.espoir-suicide.fr

AGAPA

Accueil, écoute et soutien aux personnes ou à leurs proches en souffrance après un deuil périnatal et « café rencontre » sur inscription obligatoire, et entretiens individuels par téléphone.

CONTACT

116 Avenue du Truc, 33700 MÉRIGNAC

Tél. : 05 56 08 84 47 / 01 40 45 06 36

Mél. : contact@agapa.fr

LES DISPOSITIFS D'ÉCOUTE

ÉCOUTE DÉDIÉE À LA PRÉVENTION DU SUICIDE

3114 : LIGUE NATIONALE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Le 3114 est un numéro d'appel gratuit géré par des professionnels de santé formés à la gestion risque suicidaire. Confidentiel et géolocalisé, ce numéro permet de répondre aux besoins immédiats des personnes en recherche d'aide : écoute, évaluation, intervention, urgence, orientation ou suivi de crise. Cette ligne s'adresse également aux professionnels en contact avec des personnes en détresse ou en quête d'information sur le suicide et sa prévention.

Tout le monde peut appeler :

- Les citoyens inquiets pour une personne en détresse,
- Les personnes endeuillées par suicide,
- Les intervenants en prévention du suicide et les professionnels soignants,
- Tout professionnel au contact de personnes en détresse ou confrontées à des problématiques suicidaires,
- Les personnes ayant reçu une formation de Sentinelles,
- Les institutions impactées par un suicide
- Toute autre personne touchée ou intéressée de près ou de loin par le sujet du suicide.

CONTACT

3114

24h sur 24, 7 jours sur 7,

Gratuit en France entière

Plus d'informations sur : www.3114.fr



SUICIDE ÉCOUTE

Écoute des personnes qui souffrent tant psychologiquement que physiquement, qu'elles envisagent un passage à l'acte ou non. Écoute également des proches de personnes déprimées ou suicidaires, ceux qui ont dû subir le suicide d'un être aimé, ou le redoutent.

CONTACT

SUICIDE ÉCOUTE

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7

Tél. : 01 45 39 40 00

Plus d'informations sur : www.suicide-ecoute.fr

SOS PHÉNIX ÉCOUTE ET PAROLES

SOS Suicide Phénix est une passerelle entre les personnes en souffrance et l'offre de soin en santé. L'association propose des espaces de parole pour rompre l'isolement et ne pas rester seul face à sa souffrance morale.

Les associations SOS Suicide Phénix ont pour mission de prévenir le suicide en restaurant le lien social par une écoute de qualité et un accueil inconditionnel dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat. L'écoute et l'accueil s'adressent à « toute personne en détresse qui pense mettre fin à ses jours ou qui soit concerné par la problématique du suicide, dans sa famille ou dans son entourage. »

CONTACT

SOS PHÉNIX ÉCOUTE ET PAROLES

Accueil physique et téléphonique : mercredi 18:30 à 20:00, jeudi 18:00 à 20:00 et samedi 16:00 à 18:00
10 avenue Bel Air, 33200 BORDEAUX
Tél : 05 56 02 24 01

En dehors de ces horaires, tous les jours de 13:00 à 23:00

Tél. : 01 40 44 46 45

Mél. : accueil@sos-suicide-phenix.org (avec réponse sous 72h)

Plus d'informations sur : www.sos-suicide-phenix.org

SOS AMITIÉ

Service d'écoute destiné à accueillir la parole de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une période difficile.

CONTACT

SOS AMITIÉ

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7

Tél. : 05 56 44 22 22

Permanence d'écoute par chat, du lundi au dimanche de 13:00 à 3:00 du matin.

Dernier appel pris 15 minutes avant la fin de la permanence.

Chat et informations sur : www.sos-amitie.com/web/bordeaux/accueil

ÉCOUTE DÉDIÉE PAR MILIEU PROFESSIONNEL

AGRICULTEURS

AGRI'ÉCOUTE MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE GIRONDE

Possibilité d'intervention en postvention par des professionnels lors d'un passage à l'acte d'un ressortissant de la MSA. Prise en charge du traumatisme collectif en debriefing suite à un passage à l'acte (entourage professionnel et familial). Possibilité d'accompagnement individuel des personnes endeuillées par une prise en charge psychologique.

Agri'écoute est proposé par la Mutualité Sociale Agricole (MSA) à ses adhérents, c'est un service d'écoute et d'aide psychologique, anonyme et accessible à tout moment, pour prévenir le suicide chez les agriculteurs. Les appeler permet de dialoguer anonymement et de façon confidentielle avec des professionnels, pour soi-même ou quelqu'un de son entourage familial ou professionnel, en situation de souffrance ou de détresse, relevant de la MSA.

CONTACT

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7

Tél. : 09 69 39 23 19 (prix d'un appel local)

Plus d'informations sur : www.msa.fr/lfy/solidarite/prevention-suicide

Depuis 2021, le service Agri'écoute s'enrichit d'une plateforme www.agriecoute.fr. Sur cette plateforme, vous pouvez : tchatter (conversation écrite) en direct avec un psychologue ; prendre rendez-vous pour un entretien avec un psychologue et consulter des fiches et conseils sur la santé mentale.

La plateforme est accessible avec un identifiant et un mot de passe identiques pour tous.

- Identifiant : monespaceagriecoute
- Mot de passe : AGRIECOUTE

MSA GIRONDE

13 Rue Ferrere, 33052 BORDEAUX

Tél. : 05 56 01 83 83

POLICIERS

SERVICE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE OPÉRATIONNEL

Aide psychologique pour les policiers, service gratuit.

CONTACT

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR, POLICE NATIONALE

Tél. : 01 80 15 47 09 (heures de bureau)

Tél. : 01 80 15 47 00 (le soir, la nuit, le week-end et jours fériés)

LIGNE EXTERNE DÉDIÉE AUX POLICIERS

Ce numéro vert offre la possibilité aux policiers désireux de recevoir une aide de joindre l'un des 70 psychologues travaillant sur la plateforme ou le contacter via une application. Ils pourront ensuite être redirigés vers le réseau de psychologues de l'association Soins aux professionnels de Santé (SPS) pour un rendez-vous.

CONTACT

Ligne externe dédiée aux policiers

Permanence d'écoute téléphonique anonyme, gratuite et confidentielle 24h/24 et 7j/7

Tél. : 0 805 23 04 05

Ligne interne du Service de Soutien Psychologique Opérationnel pour être mis en relation avec l'un des psychologues cliniciens de la Police Nationale

Tél. : 0 805 20 17 17

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

ASSOCIATION SOINS AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ

La SPS est une association qui vient en aide aux professionnels de la santé et aux étudiants. Prise en charge via un maillage territorial avec des téléconsultations ou consultations par le réseau national du risque psychosocial et l'orientation vers des unités dédiées.

CONTACT

Tél. : 0 805 23 23 36 (gratuit, 7j/7, 24h/24)

La SPS dispose également d'une application mobile.

CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES MÉDECINS ET DES INTERNES

Numéro unique destiné à l'écoute et à l'assistance des médecins et des autres professionnels de santé. Le professionnel en faisant la demande pourra être mis en relation, soit avec un psychologue clinicien, ou avec la commission nationale d'entraide pour évoquer toute difficulté financière, administrative, juridique ou autre, soit avec un confrère de soutien des associations qui pourra orienter vers une personne ressource, en particulier des psychiatres.

CONTACT

Tél. : 0 800 288 038 (gratuit, anonyme, 7/7j, 24h/24)

MOTS : MÉDECINS ORGANISATION TRAVAIL SANTÉ

Tous professionnels de santé (médecins, kiné, dentistes, pharmaciens, sage-femmes, infirmiers, pédicures-podologues). MOTS apporte une écoute, un accompagnement global et des solutions concrètes à tous médecins, soignants, filière paramédicale, internes, quel que soit son mode d'exercice (salarié ou libéral, en activité ou en formation, remplaçant ou retraité, généraliste ou spécialiste) rencontrant des difficultés professionnelles et/ou personnelles, ou en situation d'épuisement professionnel. La démarche est individuelle, structurée, préventive, et en toute confidentialité. Bénéficiez d'un suivi personnalisé avec l'aide d'un médecin indépendant, spécialisé dans le soin aux soignants et intégré dans une équipe médicale nationale.

CONTACT

Permanence d'écoute téléphonique gratuite et nationale 24h/24 et 7j/7

Tél. : 06 08 28 25 89

Plus d'informations sur : www.association-mots.org

Page Facebook : [assomots](https://www.facebook.com/assomots)

ENSEIGNANTS

PRÉVENTION AIDE SUIVI (PAS) MGEN

Écoute et soutien psychologique pour les enseignants et le personnel de l'Éducation nationale rencontrant une difficulté d'ordre professionnel ou privé, par des psychologues extérieurs connaissant la problématique des établissements scolaires, service confidentiel et gratuit.

CONTACT

Numéro réseau Prévention aide suivi PAS (MGEN, Éducation nationale) - 24h/24 et 7j/7

Tél. : 0 805 500 005

MILITAIRES, ANCIENS MILITAIRES ET FAMILLES

ÉCOUTE DÉFENSE

Plateforme téléphonique, dont les répondants sont des psychologues, qui a pour objectif d'apporter aux militaires, anciens militaires, et leurs familles, un accueil téléphonique, une écoute professionnelle, et une orientation vers un lieu de soins pour une prise en charge psychologique ou médico-psychologique si nécessaire. Elle répond aussi aux situations de harcèlement et de souffrance au travail.

CONTACT

Permanence d'écoute téléphonique anonyme et gratuite 24h/24 et 7j/7

Tél. : 0 808 800 321

ENTREPRENEURS ET DIRIGEANTS

ASSOCIATION APESA

L'association APESA (Aide Psychologique aux Entrepreneurs en Souffrance Aiguë) forme des sentinelles dans le monde judiciaire et de l'Entreprise pour détecter les dirigeants en souffrance aiguë voire, en risque suicidaire. 95 tribunaux de commerce en France et Outre-mer ont développé ce dispositif. Les dirigeants qui acceptent d'être soutenus psychologiquement par le dispositif APESA qui est gratuit et confidentiel sont recontactés par un psychologue au plus tard dans l'heure qui suit l'alerte lancée par une sentinelle via l'application dédiée. Seules les personnes formées comme sentinelle peuvent déclencher le dispositif APESA pour un chef d'entreprise avec son accord. A l'issue d'un entretien, le dirigeant peut bénéficier de 5 consultations gratuites près de son domicile avec un psychologue libéral du réseau APESA.

CONTACT

Tél. : 05 46 93 30 67

Mél. : contact33bordeaux@apesa-france.com

Plus d'informations sur : www.apesa-france.com

ASSOCIATION SOS ENTREPRENEUR

SOS Entrepreneur a pour objectif de vous permettre de parler en toute confiance à un expert à votre écoute en toute confidentialité et neutralité, conseils d'experts, accompagnement, solutions du recours...

CONTACT

Permanence d'écoute confidentielle 24h/24 et 7j/7

Tél. : 06 50 02 73 14

ÉCOUTE DÉDIÉE AUX ENFANTS, ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES

PHARE ENFANTS - PARENTS

Prévention du mal-être et du suicide des jeunes : Accompagnement des jeunes en souffrance et de leurs familles

CONTACT

Ligne d'écoute du lundi au vendredi de 10:00 à 17:00

Tél. : 01 43 46 00 62

Mél. : cavaoupas@phare.org (engagement de répondre sous 48h)

Consultations psychologiques non payantes sur rendez-vous.

Tél. : 01 42 66 55 55

NET ÉCOUTE

Écoute et information à destination des enfants et adolescents, parents et professionnels confrontés à des problèmes dans leurs usages numériques (notamment le cyber harcèlement, revenge porn, chantage à la webcam, usurpation d'identité).

CONTACT

Anonyme, gratuit et confidentiel.

Du lundi au vendredi de 9:00 à 20:00 et le samedi de 9:00 à 18:00.

Tél. : 3018 (service et appel gratuit)

Tchat en ligne de 9:00 à 20:00.

Plus d'informations sur : 3018.fr

ALLO ÉCOUTE ADO

Numéro pour les 11 à 25 ans, où des professionnels répondent aux questions des adolescents sur le mal-être, les addictions, l'alimentation, la contraception ...

CONTACT

Écoute anonyme et confidentielle du lundi au samedi de 17:00 à 20:00.

Tél. : 0 800 506 692 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Tél. : 06 12 20 34 71 (rappel possible)

ASSOCIATION NIGHTLINE

Écoute pour les étudiantes par des étudiants bénévoles formés. Service gratuit, anonyme et confidentiel, en français ou en anglais, limité pour le moment à certaines villes et régions.

CONTACT

Tous les soirs de 21:00 à 2:30

Tél : 05 82 95 10 11

Plus d'informations sur : www.nightline.fr/service-decoute

FIL SANTÉ JEUNES

Écoute, soutien et orientation des jeunes de 12 à 25 ans sur la santé, la sexualité, l'amour, le mal-être, par des professionnels de santé et du net, service anonyme et gratuit

CONTACT

Tél : 0800 235 236 (7j/7 9:00 à 23:00)

ÉTUDIANTS EN SOUFFRANCE ASSOCIATION SPF

Écoute pour les étudiants, étudiantes, préoccupés par un avenir incertain, la solitude, l'isolement ou la précarité, par des psychologues, service anonyme et gratuit.

CONTACT

Tél. : 0 805 506 692

RÉSEAUX ADOS GIRONDE

L'association a pour but de favoriser la prévention et la prise en compte précoce du mal être et les troubles de l'équilibre psychique des adolescents dans leur rapport avec leur environnement familial et social.

CONTACT

Tél. : 07 78 93 65 47

Mél. : reseauxadosgironde@gmail.com

ÉCOUTE DÉDIÉE AUX TROUBLES PSYCHIQUES, MAL-ÊTRE ET SOLITUDE

SOS DÉPRESSION

Ligne d'écoute dont le rôle est d'aider les personnes dépressives ou les personnes suspectant une dépression chez un proche. Ce ne sont pas des médecins psychothérapeutes ou psychiatres, mais des écoutants.

CONTACT

Écoute anonyme et confidentielle 24/24 7j/7

Tél. : 0 890 88 88 00 (0,80€/min + prix appel)

Plus d'informations sur : www.sosdepression.fr

FRANCE DÉPRESSION

Écoute, aide pour les personnes vivant avec des troubles dépressifs ou bipolaires et leurs proches, par les bénévoles de l'association regroupant des patients et ex-patients.

CONTACT

Du lundi au vendredi de 9:00 à 12:00 et de 14:00 à 18:00, samedi et dimanche de 14:00 à 20:00

Tél. : 07 84 96 88 28

SCHIZO ? OUI !

Ecoute pour les personnes concernées par des troubles schizophréniques ou leurs proches, par une psychologue, service gratuit et anonyme si demandé.

CONTACT

Lundi, mercredi et vendredi de 13:30 à 18:30

Tél. : 01 45 89 49 44

Mél. : psychologue@schizo-oui.com

ASSOCIATION ENFINE : TROUBLES COMPORTEMENT ALIMENTAIRE

Écoute et information des personnes concernées par l'anorexie, la boulimie, l'hyperphagie, ou de leurs proches, par des bénévoles formés, service confidentiel et gratuit, anonymat si demandé.

CONTACT

Mardi et jeudi de 20:00 à 22:00

Tél. : 01 40 72 64 44

Mél. : sos@enfine.com

FÉDÉRATION FRANÇAISE ANOREXIE BOULIMIE

C'est une association (FFAB) qui regroupe des spécialistes du dépistage, du diagnostic, de la prise en charge, du traitement et de la recherche sur les troubles du comportement alimentaire (TCA), ainsi que des représentants des fédérations et associations de familles et d'usagers.

CONTACT

Ecoute anonyme les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 16:00 à 18:00 (hors jours fériés)

Tél. : 09 69 325 900 (prix appel local + 0,06€ /min)

Plus d'informations sur : www.ffab.com

ASSOCIATION EMPREINTES

Soutien aux personnes endeuillées, notamment par suicide par une ligne d'écoute téléphonique nationale, des entretiens individuels et familiaux et des groupes de parole.

CONTACT

Du lundi au vendredi de 9:30 à 17:30 et les mardi, mercredi et jeudi jusqu'à 20:30

Tél. : 01 42 380 808

Mél. : accompagnement@empreintes-asso.com

Plus d'informations sur : www.empreintes-asso.com

ASSOCIATION ESPOIR

Espoir est une plateforme numérique qui centralise des informations et des ressources de qualité à destination des personnes endeuillées par suicide, des professionnels et des associations spécialisées dans la postvention individuelle.

CONTACT

Plus d'informations sur : www.espoir-suicide.fr

FÉDÉRATION VIVRE SON DEUIL

Affiliée à la Fédération Européenne Vivre Son Deuil, nous nous engageons dans l'accompagnement et le soutien aux personnes touchées par le deuil. Par la présence, l'écoute et l'échange, nous souhaitons accompagner les personnes en souffrance vers un apaisement et une acceptation de la mort.

CONTACT

Funérarium de Bayonne 19, rue Baltet, 64100 BAYONNE

Tél. : 05 64 11 52 82

Mél. : vivresondeuilaquitaine64@gmail.com

Plus d'informations sur : www.vivresondeuil-aquitaine.fr

ASSOCIATION NAÎTRE ET VIVRE

Association offrant un soutien et un accompagnement aux parents, grands-parents, ou proches, subissant l'épreuve d'une mort d'un tout petit, qu'il s'agisse d'une mort inattendue du nourrisson ou d'une toute autre cause ou d'un deuil périnatal. Fondée par des parents confrontés à la disparition brutale de leur enfant, et rejoints par la suite par des professionnels médicaux et paramédicaux ; l'association propose une ligne d'écoute, et des échanges par mail quand la communication verbale n'est pas possible

CONTACT

Tél. : 01 47 23 05 08 (gratuite, 7j/7, 24h/24)

Mél. : contact@naitre-et-vivre.org

CROIX ROUGE ÉCOUTE

Croix-Rouge Écoute s'adresse à toute personne ressentant le besoin de parler, quel que soit son âge ou sa situation. Des bénévoles Croix-Rouge, formés au soutien psychologique, offrent alors à chacun un temps d'écoute, un moment de pause, un espace de parole, dans un cadre neutre et bienveillant.

CONTACT

Ecoute gratuite et anonyme 7j/7 de 9:00 à 19:00 et samedi de 12:00 à 18:00

Tél. : 0 800 858 858

ÉCOUTE DÉDIÉE AUX ADDICTIONS

Écoute, informations, aide personnalisée et des orientations adaptées à chaque situation. Anonyme et non surtaxé, 7j/7, de 8h à 2h, 7 jours sur 7.

- ALCOOL INFO SERVICE / Tél. : 0 980 980 930
- DROGUES INFO SERVICE / Tél. : 0 800 23 13 13
- ÉCOUTE CANNABIS / Tél. : 0 980 980 940
- JOUEURS INFO SERVICES / Tél. : 09 74 75 13 13 (prix d'un appel local)

ÉCOUTE DÉDIÉE AU HARCÈLEMENT

CONTRE LE HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE

Ligne d'écoute anonyme gratuite destiné aux enfants aux jeunes, parents, professionnels qui ont avoir avec une situation de harcèlement.

CONTACT

Du lundi au vendredi de 9:00 à 20:00 et le samedi de 9:00 à 18:00 (sauf les jours fériés)
Tél. : 3018

E-ENFANCE

L'Association e-Enfance propose aux jeunes, leurs parents et les professionnels des interventions en milieu scolaire et des formations sur les usages responsables d'internet et les risques éventuels comme le cyber-harcèlement, le cybersexisme et les autres formes de cyberviolence. Elle opère le 3018, le numéro national pour les victimes de violences numériques. L'Association est le point d'entrée unique sur tous les enjeux liés aux usages numériques des jeunes et à l'accompagnement à la parentalité numérique afin que les jeunes puissent profiter d'Internet en toute sécurité.

CONTACT

Tél. : 3018
Disponible 7j/7, de 9:00 à 23:00 - joignable par tel, SMS, Messenger, WhatsApp
Plus d'informations sur : www.e-enfance.org

HARCÈLEMENT MORAL STOP

Écoute, diagnostic, conseil, orientation des salariés ou agents de la fonction publique qui se considèrent victimes de harcèlement moral. Consultations juridiques sur le droit du travail à l'usage des salariés et des employeurs. Structure d'écoute et de conseils à l'usage du personnel d'une entreprise, d'une collectivité ou d'une association. Le but de l'association HMS :

- Obtenir la pénalisation du harcèlement moral.
- Écouter, comprendre, faire un diagnostic, conseiller tous les salariés et agents de la fonction publique qui se considèrent victimes de harcèlement.
- Combattre dans les entreprises publiques et privées de telles pratiques.

CONTACT

Du lundi au vendredi de 10:00 à 20:00
Tél. : 01 56 34 01 76 / 06 07 24 35 93

ÉCOUTE DÉDIÉE AUX VIOLENCES

ALLÔ ENFANCE EN DANGER

Dispositif d'écoute pour les enfants et adolescents en danger ou en risque de l'être et de toute personne confrontée à ce type de situations.

CONTACT

Écoute anonyme et gratuite 7j/7 et 24h/24.
Tél. : 119
Plus d'informations sur : www.allo119.gouv.fr

STOP MALTRAITANCE ENFANCE ET PARTAGE

Numéro national, dont les vingt comités locaux répartis sur toute la France assurent également l'accueil, l'écoute et l'accompagnement des victimes et de leur famille. Plusieurs aides peuvent être proposées : un suivi psychologique ; un rendez-vous téléphonique avec un juriste spécialisé en victimologie ; une ouverture de dossier pour un accompagnement juridique à long terme.

CONTACT

Écoute anonyme et gratuite du lundi au vendredi de 10:00 à 17:00
Tél. : 0 800 05 1234

NUMÉRO NATIONAL D'AIDE AUX VICTIMES

Pour toute personne victime, ou proche d'une personne victime de violences physiques, sexuelles ou psychologiques, au sein de la famille ou en dehors, d'un accident de la route, d'un vol ou d'une escroquerie, ou de n'importe quel autre fait à porté préjudice...

CONTACT

Écoute anonyme et gratuite 7j/7 de 9:00 à 20:00

Tél. : 116 006

Mél. : victimes@france-victimes.fr

SOS VIOLS FEMMES INFORMATIONS

Information, écoute, soutien, et solidarité ainsi que des informations aux personnes qui ont subi des violences sexuelles, à l'entourage inquiet et aux professionnels accompagnants.

CONTACT

Écoute anonyme et gratuite du lundi au vendredi de 10:00 à 19:00

Tél. : 0 800 05 95 95

SOS INCESTE ET VIOLENCES SEXUELLES

Écoute pour les personnes âgées de 15 ans et plus, victimes d'inceste ou de violences sexuelles dans l'enfance ou à l'âge adulte, ainsi que pour leurs proches, par des psychologues formées aux violences sexuelles, service gratuit et confidentiel, anonymat si demandé.

CONTACT

Du lundi au vendredi de 10:00 à 19:00

Tél. : 02 22 06 89 03

VIOLENCES CONJUGALES INFO

Numéro d'écoute national destiné aux femmes victimes de violences, à leur entourage et aux professionnels concernés. Le 3919 n'est pas un numéro d'urgence.

CONTACT

Écoute anonyme et gratuite du lundi au samedi de 9h à 19h.

Tél. : 39 19

ALMA GIRONDE

Centre d'écoute pour les personnes âgées et/ou handicapées, familles, proches, professionnels et de tout témoin suspectant un acte de maltraitance chez les personnes âgées et/ou handicapées.

CONTACT

Permanence téléphonique nationale du lundi au vendredi de 9:00 à 19:00

Tél. : 39 77

ALMA GIRONDE

Écoute anonyme et confidentielle

3 Rue Lafayette, 33000 BORDEAUX

Mardi et jeudi de 14:00 à 17:00

Tél. : 05 56 01 02 18

Mél. : almagironde.oareil@orange.fr

ÉCOUTE ET APPUI SUR MESURE

ASSOCIATION SOS SURDUS

Pour les personnes sourdes et malentendantes, gratuit, confidentiel et anonyme.

Les écoutants, en collaboration avec l'équipe et avec la personne écoutée, se penchent attentivement sur ces différentes problématiques tout en essayant d'apaiser et d'enrayer cette souffrance. Leur rôle est d'écouter à distance la demande de la personne en souffrance via webcam, d'offrir un espace de parole libre, de proposer une orientation adaptée afin que la personne demandeuse soit relayée vers un autre service qui répondra plus précisément à sa demande.

En cas d'urgence, possibilité de contacter par mail pour prendre un rendez- vous.

CONTACT

La Maison des Associations, 81 Rue Saint Roch, BP 74184, 31000 TOULOUSE

Permanences le lundi, mercredi et vendredi de 10:00 à 20:00 et mardi et jeudi de 10:00 à 18:00

Mél. : sosurdus31@gmail.com

Chat et informations sur : www.sos-surdus.fr

SOLITUD'ÉCOUTE

LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Pour les personnes de plus de 50 ans.

Ligne d'écoute et de soutien téléphonique destinée aux personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude, d'isolement ou de mal-être.

CONTACT

Écoute anonyme, gratuite et confidentielle 7j/7 de 15:00 à 20:00

Tél. : 0 800 47 47 88

SOS HELP

Pour les anglophones vivant en France.

Offre un soutien émotionnel empathique et sans jugement à ceux qui traversent une période difficile. La solitude, la santé mentale ou physique, les conflits familiaux, le deuil et les pensées suicidaires sont quelques-uns des problèmes douloureux soulevés par leurs appelants.

CONTACT

Écoute 7j/7 de 15:00 à 23:00

Tél. : 01 46 21 46 46 (prix d'un appel local)

CROIX-ROUGE ÉCOUTE LES DÉTENUS

Pour les personnes détenues.

Ligne spécifique d'écoute à destination des personnes détenues. Numéro transmis sur demande et par convention avec le Ministère de la Justice (gratuit).

CONTACT

Numéro gratuit du lundi au vendredi de 10:00 à 18:30 et le samedi de 14:00 à 18:00

Tél. : 01 44 43 11 00

SOS DÉTENUS

ARAPEJ

Écoute, information juridique et sociale en réponse aux besoins des détenus, de leurs familles et des professionnels, service anonyme/gratuit assuré par des bénévoles formés et des juristes.

CONTACT

Depuis un point-telephone dans un établissement pénitentiaire (lundi-vendredi) de 9:00 à 18:00

Tél : 0 800 870 745

Pour les familles du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00 / Tél : 01 43 72 98 41

LIGNE AZUR

Orientation sexuelle.

Dispositif de soutien et d'information pour toute personne qui se pose des questions sur son orientation sexuelle et/ou son identité de genre, et/ou victime d'homophobie. Ligne Azur propose aussi ce service aux proches et aux professionnels qui seraient sollicités ou en lien avec une personne en difficulté.

CONTACT

Écoute anonyme et confidentielle 7j/7 de 8:00 à 23:00.

Tél. : 0 810 20 30 40 (prix d'un appel local)

Chat et informations : www.ligneazur.org/poser-ma-question/ (réponse sous 48h).

CONTACT

Orientation sexuelle.

Écoute pour les personnes qui s'interrogent sur leur orientation sexuelle ou leur identité de genre ainsi que leurs proches, par des bénévoles formés. Service anonyme et gratuit.

CONTACT

Du lundi au jeudi de 17:00 à 21:00, le vendredi de 15:00 à 20:00 et le samedi de 1:30 à 15:30

Tél. : 0 805 69 64 64

SOS HOMOPHOBIE

Orientation sexuelle.

Service d'écoute téléphonique nationale pour les personnes victimes ou témoins, d'actes ou de discriminations lesbophobes, gayphobes, biphobes ou transphobes.

CONTACT

Écoute anonyme du lundi au samedi de 14:00 à 16:00 et le dimanche de 18:00 à 20:00.

Tél. : 01 48 06 42 41

Chat le jeudi de 21:00 à 22:30 et le dimanche de 18:00 à 19:30 (hors jours fériés) sur :

www.sos-homophobie.org/chat

CENTRE NATIONAL DES SOINS PALLIATIFS ET DE LA FIN DE VIE

Soins palliatifs et fin de vie.

Écoute et soutien pour les personnes confrontées à des situations difficiles pour elles-mêmes ou leur proche en fin de vie, ainsi que pour les professionnels de santé, service gratuit

CONTACT

LA FIN DE VIE, ET SI ON EN PARLAIT ?

Du lundi au vendredi de 10:00 à 13:00 et de 14:00 à 17:00

Tél. : 01 53 72 33 04

ÉCOUTE CANCER

Écoute et soutien pour les personnes touchées par un cancer ou proches accompagnants.

CONTACT

Du lundi au vendredi de 9:00 à 19:00

Tél. : 0 810 810 821

SIDA INFO SERVICES

Sida Info Services (SIS) œuvre dans le domaine de la lutte contre le VIH, les IST, les hépatites et pour la prévention et la santé sexuelle. SIS Association combat aussi l'homophobie, la sérophobie et la transphobie, grâce à un dispositif complet de relation d'aide à distance en santé (RAD) conjuguant des sites internet, une écoute et une réponse par téléphone, livechat, mail, un forum et via les réseaux sociaux.

Que la personne soit séronégative, séropositive, malade ou proche d'une personne touchée, en attente de résultats ou qu'elle n'ait pas fait le test de dépistage : Chaque appel est accueilli avec respect, sans jugement. Enfin, la confidentialité permet à chacun-e de s'exprimer librement.

CONTACT

7 jours sur 7 (jours fériés compris), de 8 h à 23 h,

Tél : 0 800 840 800

ALLÔ PARENTS BÉBÉ

Des professionnels de la petite enfance sont à l'écoute pour parler, soutenir et orienter vers les ressources adaptées les parents inquiets dès la grossesse et jusqu'aux trois ans de l'enfant.

CONTACT

Tél. : 0 800 00 3456

Numéro gratuit, du lundi au vendredi de 10:00 à 13:00 et de 14:00 à 18:00

ALLÔ ÉCOUTE PARENTS

Composé de professionnels spécialisés sur l'adolescence et ses particularités, cette association propose un espace d'écoute et de conseils pour accompagner les parents en difficulté avec leurs enfants adolescents.

CONTACT

Tél. : 06 01 18 40 36

Du lundi au vendredi, de 13:00 à 15:00

Service confidentiel et gratuit (rappel possible)

PLATEFORME ESPOIR

La plateforme ESPOIR est une plateforme numérique qui centralise des informations et des ressources de qualité à destination des personnes endeuillées par suicide, des professionnels et des associations spécialisées dans la postvention individuelle.

- Apporter des réponses aux questions que se posent les personnes endeuillées par suicide
- Permettre aux personnes endeuillées par suicide de trouver plus facilement les associations et professionnels de santé mentale spécialisés sur les questions du deuil
- Prévenir les effets négatifs du suicide de leur proche sur la santé mentale des personnes endeuillées

CONTACT

Plus d'informations sur : www.espoir-suicide.fr/le-projet-espoir

AUTRES SITES D'INFORMATION

LIENS UTILES

- Site Info dépression : www.info-depression.fr
- Site Info suicide : www.infosuicide.org
- Site de l'Union Nationale de Prévention du Suicide : www.unps.fr
- Site Conduites suicidaires : www.conduites-suicidaires.com
- Site du Centre de ressources en suicidologie (CRES) : www.cresuicidologie.fr
- Groupement d'Etudes et de Prévention du Suicide (GEPS) : www.geps.asso.fr
- Programme PAPAGENO : www.papageno-suicide.com
- Soliguide (guide de la solidarité en ligne) : www.soliguide.fr
- Psycom (site d'informations sur la santé mentale) : www.psycom.org

GUIDES, PLAQUETTES ET RAPPORTS

- Rapports annuels et veille stratégique de l'Observatoire National du Suicide : www.drees.solidarites-sante.gouv.fr/etudes-et-statistiques/la-drees/observatoire-national-du-suicide-ons/article/l-observatoire-national-du-suicide-ons
- Bulletin de Santé Publique- Nouvelle Aquitaine – Conduites Suicidaires 2019 : www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/bulletin-de-sante-publique-bsp-nouvelle-aquitaine-fevrier-2019-conduites-suicidaires
- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) : « Prise en compte de la souffrance psychique de la personne âgée : prévention, repérage, accompagnement » 2014 : www.has-sante.fr/jcms/c_2836216/fr/prise-en-compte-de-la-souffrance-psychique-de-la-personne-agee-prevention-reperage-et-accompagnement
- Vademecum « Repérer et orienter les élèves en situation de souffrance psychique ». Guide édité par le Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse. 2019 : www.clsm-ccoms.org/wp-content/uploads/2019/05/Vademecum_repere-orienter-eleve-souffrance-psychique_WEB.pdf
- Prévention du suicide : l'état d'urgence mondial – Rapport 2014 de l'Organisation Mondiale de la Santé : www.who.int/mental_health/suicide-prevention/world_report_2014/fr/
- Dossier « troubles dépressifs » d'Ameli-santé (CPAM) : www.ameli-sante.fr/troubles-depressifs/depression-definition.html?xtmc=d%C3%A9pression&xtcr=1

- Fiches prévention proposées par l'Association Phare Enfants-Parents. Les différentes situations et les signes de mal-être sont traités sous forme de fiches thématiques. Chacune d'elles fournit des informations et des conseils pour comprendre et agir : www.phare.org
- Guide méthodologique sur la conduite à tenir en cas de suicide d'un salarié sur son lieu de travail réalisé par VIES 37 (Vivre et Intervenir Ensemble face au Suicide) : www.drive.google.com/file/d/1lgXUYjMeZWckHU3i_g9ilGilJZrtTca_/view?usp=sharing
- Plan National de prévention du suicide 2016-2020 de la Mutualité Sociale Agricole (MSA) : www.ssa.msa.fr/wp-content/uploads/2018/12/Plan-National-MSA-de-Prevention-du-suicide-2016-2020.pdf
- Les minorités sexuelles face au risque suicidaire. Acquis des sciences sociales et. Perspectives. Guide réalisé par l'INPES Santé Publique France. Nouvelle édition 2014: www.santepubliquefrance.fr/content/download/121901/file/154364_1291.pdf

CONTACTS

ASSOCIATION RÉNOVATION
 PROJET PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE
 68 rue des Pins Francs, 33200 BORDEAUX
 Tél. : 05 57 22 23 35

Pour toute question concernant le projet Prévention du Risque Suicidaire, vous pouvez contacter :

- Secrétariat : secretariat-prs@renovation.asso.fr
- **Ségolène BROCHARD** : segolene.brochard@renovation.asso.fr

Plus d'informations sur : www.renovation-asso.fr

NOTE : ce document est également le vôtre, nous restons attentifs à toute suggestion quant à son évolution et ses mises à jour. Il ne vise pas l'exhaustivité, mais nous vous invitons à nous communiquer tout changement, omissions, et vous en remercions par avance. Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce document.



GUIDE RESSOURCES GRAND LIBOURNAIS

PRÉVENTION DU SUICIDE
ET SANTÉ MENTALE