

20  
24



# GUIDE RESSOURCES SUD-GIRONDE

PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE ET SANTÉ MENTALE  
À qui s'adresser ?



# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT D'ACCUEIL</b>	4
<b>LE RÉSEAU PRS</b>	6
Dispositif de formation .....	6
Orientation .....	8
Les numéros utiles .....	10
<b>URGENCES</b>	12
Enfants et adolescents .....	12
Le SECOP .....	12
Adultes .....	13
<b>HOSPITALISATIONS</b>	14
Enfants et adolescents .....	14
Adultes .....	19
<b>CONSULTATIONS</b>	21
Enfants et adolescents .....	22
Adultes .....	23
<b>DISPOSITIFS D'ACCUEIL DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET DE PRISE EN CHARGE</b>	24
Enfants, adolescents et jeunes adultes .....	24
Mal-être et souffrance psychologique .....	27
Soutien et pair-aidance .....	29
Santé et accès aux droits .....	32
Addictions .....	34
Victimes de violences .....	36
Identités de genre .....	38
Personnes âgées et gériatrie .....	39
Fin de vie et accompagnement au deuil ....	39
<b>DISPOSITIFS D'ÉCOUTE</b>	42
<b>CONTACTS</b>	61

## **MOT D'ACCUEIL**

Chaque année en France environ 10 000 personnes décèdent par suicide (soit plus de deux fois et demi le nombre de victimes d'accidents de la circulation) et 200 000 personnes tentent de se suicider. En Gironde, en dehors de la métropole bordelaise, les taux standardisés de mortalité par suicide des différents départements sont supérieurs à la moyenne nationale (moyenne nationale à 15,6 décès pour 100 000 habitants contre 18,6 en Gironde).

Le suicide, cause majeure de décès prématurés évitable, est un enjeu prioritaire de la politique nationale en Santé Publique, réaffirmé par la feuille de route « santé mentale et psychiatrie » de juin 2018. Si le suicide est un phénomène complexe, il peut être évité dans une majorité de situations par la mise en place d'actions au niveau de la population générale, des populations vulnérables ainsi qu'au niveau individuel.

Une stratégie de prévention régionale adaptée au contexte et aux ressources locales est en cours de déploiement dans le pays avec un objectif commun : repérer et maintenir le lien avec les personnes à risque suicidaire au plus près de leur lieu de vie. La formation est un des 4 axes clés de cette stratégie, au côté de la Ligne Nationale de Prévention du Risque Suicidaire (3114), du dispositif « Vigilans » de recontact des personnes ayant fait une tentative de suicide (ancien SUVA-Psy en Gironde) et de la lutte contre le risque de contagion suicidaire (PAPAGENO).

Depuis 2012, l'Association Rénovation – spécialisée dans la prise en charge d'adolescents et d'adultes affectés par des troubles du comportement et des maladies psychiques – s'est vu confier par l'Agence Régionale de Santé la coordination de ces actions de formation en Gironde.

L'objectif principal est de constituer et d'animer un réseau girondin de personnes formées au repérage et à l'évaluation de la crise suicidaire, en mesure d'orienter et d'accompagner les personnes à risque.

Pour le Sud Gironde, la réalisation de cet objectif s'accompagne d'une collaboration avec le Groupement Sanitaire de Coordination Rives de Garonne, un partenariat avec le Centre Hospitalier de Cadillac et ainsi qu'à la collaboration active avec d'autres acteurs locaux afin de renforcer le maillage territorial, la visibilité et l'accessibilité de l'offre de prise en charge.

Ce guide est un des outils essentiels proposé aux personnes formées dans le cadre du projet. Il est régulièrement mis à jour afin de renforcer l'efficacité des orientations vers la prise en charge des personnes évaluées comme étant à risque ou en crise suicidaire.

## UNE PERSONNE RESSOURCE

En 2019, l'Association Rénovation consolide le Projet de prévention du risque suicidaire sur les territoires les plus concernés par cette problématique en créant un poste de référent territorial. Sur le Grand Libournais, c'est Clémence BAILLET, infirmière diplômée d'état, qui a pour rôle de co-animer les formations (en binôme avec des professionnels du territoire), d'accompagner les personnes formées et d'assurer une animation du réseau. Cette animation se fait en lien avec le système sanitaire de crise afin de garantir le maillage territorial et la continuité « repérage-évaluation-orientation vers le soin ».

### CONTACT

#### **Clémence BAILLET**

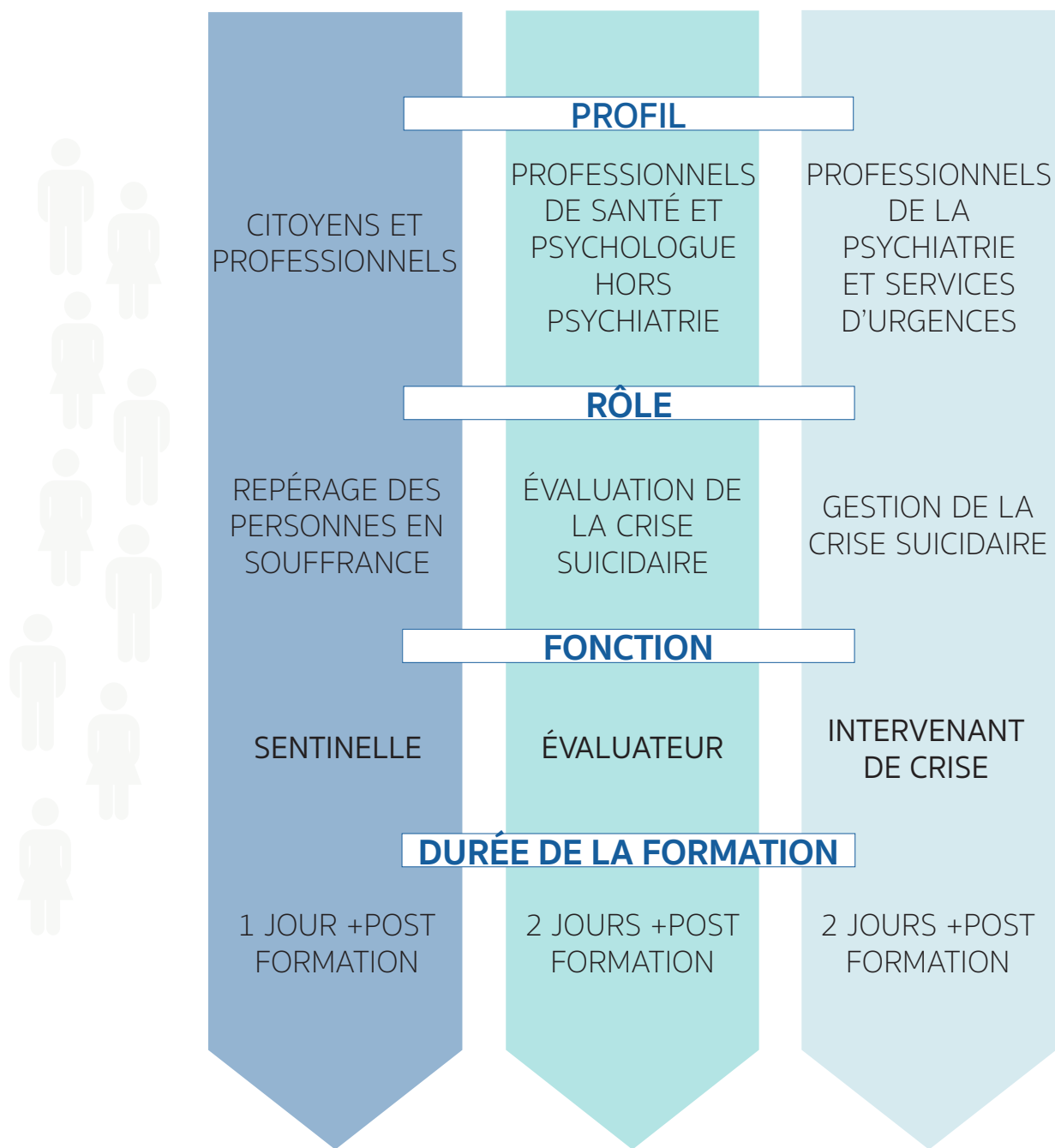
Référente territoriale du Projet Prévention  
du Risque Suicidaire

Tél. : 05 57 22 23 35 / 07 55 99 19 17

Mél. : [clemence.baillet@renovation.asso.fr](mailto:clemence.baillet@renovation.asso.fr)

# LE RÉSEAU DE PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE

## DISPOSITIF DE FORMATION



## SENTINELLES, ÉVALUATEURS ET INTERVENANTS DE CRISE



### SENTINELLE

- Repère les personnes en souffrance psychique
- Entre en contact et écoute
- Oriente vers un évaluateur si la personne présente potentiellement un risque suicidaire ou vers l'offre de soin



### ÉVALUATEUR

- Évalue le potentiel suicidaire (urgence, dangerosité, risque et protection)
- Écoute et soutien
- Oriente vers un intervenant de crise ou vers l'offre de soin en fonction de l'évaluation du risque suicidaire



### INTERVENANT DE CRISE

- Évalue avec une évaluation clinique adéquate le degré de dangerosité, d'urgence et de risque de passage à l'acte
- Fait baisser l'intensité de la crise
- Préviend le passage à l'acte
- Organise la prise en charge à court terme en fonction de la nature de la crise et élabore un plan d'action pour le suivi post-crise

## PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE

La formation Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) peut être proposée aux membres du réseau de prévention du risque suicidaire ou aux personnes souhaitant intégrer ce dernier.

Le programme de la formation PSSM permet de former des secouristes capables de mieux repérer les troubles en santé mentale, d'adopter un comportement adapté, d'informer sur les ressources disponibles, d'encourager à aller vers les professionnels adéquats et, en cas de crise, d'agir pour relayer au service le plus adapté.

Plus d'informations sur : [www.pssmfrance.fr](http://www.pssmfrance.fr)



**Premiers Secours  
en Santé Mentale  
France**

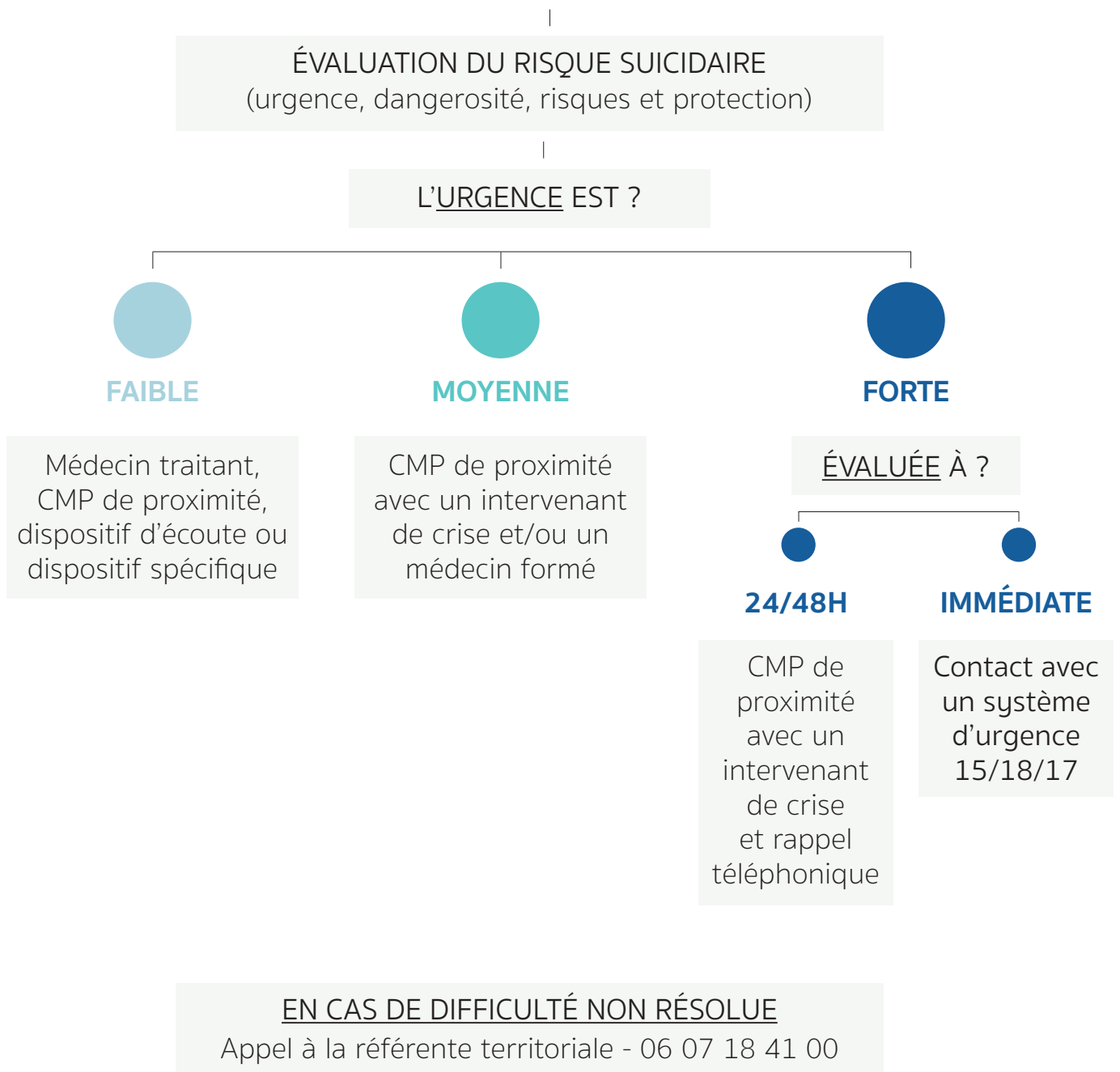
APPRENDRE À AIDER

## ORIENTATION

L'orientation se fera en fonction de l'évaluation de la crise suicidaire et selon le profil de la personne (adolescents, personnes âgées, personnes souffrant de troubles psychiques ...).

## QUE FAIRE EN CAS DE CRISE SUICIDAIRE ?

Une sentinelle m'oriente une personne présentant potentiellement un risque suicidaire ou je rencontre une personne en profonde souffrance psychique.





## LES SITUATIONS D'URGENCE

En cas de risque suicidaire élevé : idées suicidaires, projet/scénario de suicide, accès à des moyens létaux. Se rapprocher des services d'urgence.

Le médecin généraliste reste bien évidemment une personne de premier recours.

**15**

SAMU

**17**

POLICE ET  
GENDARMERIE

**18**

POMPIERS

**117**

APPEL  
D'URGENCE  
EUROPÉEN

**114**

SMS / SOURDS  
OU MALEN-  
TENDANTS

**3624**

SOS  
MÉDECINS

**115**

SAMU  
SOCIAL

**119**

ENFANCE  
EN DANGER

**05 56 96  
40 80**

CENTRE  
ANTI-  
POISON

## LES NUMÉROS UTILES

### 3114 : LIGUE NATIONALE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Le 3114 est un numéro d'appel gratuit géré par des professionnels de santé formés à la gestion risque suicidaire. Confidentiel et géolocalisé, ce numéro permet de répondre aux besoins immédiats des personnes en recherche d'aide : écoute, évaluation, intervention, urgence, orientation ou suivi de crise. Cette ligne s'adresse également aux professionnels en contact avec des personnes en détresse ou en quête d'information sur le suicide et sa prévention.

Tout le monde peut appeler :

- Les citoyens inquiets pour une personne en détresse,
- Les personnes endeuillées par suicide,
- Les intervenants en prévention du suicide et les professionnels soignants,
- Tout professionnel au contact de personnes en détresse ou confrontées à des problématiques suicidaires,
- Les personnes ayant reçu une formation de Sentinelles,
- Les institutions impactées par un suicide
- Toute autre personne touchée ou intéressée de près ou de loin par le sujet du suicide.

#### CONTACT

3114

24h sur 24, 7 jours sur 7,

Gratuit en France entière

Plus d'informations sur : [www.3114.fr](http://www.3114.fr)



### QUESTION PSY

Questions Psy est une ligne téléphonique gratuite qui propose information, conseil et orientation dans le champ de la santé mentale et de la psychiatrie. Au travers de ses différentes missions, le dispositif s'adresse aux usagers, à leurs proches et aux professionnels. Leur équipe dispense des réponses variées, allant de la simple demande d'information sur un trouble, un traitement (médicamenteux, psychothérapies...) à des adressages aux services compétents (soin, droit, social) ou encore un accompagnement dans les procédures de soins sans consentement.

#### CONTACT

Du lundi au vendredi de 10:00 à 17:30

Tél. : 0 800 71 08 90 (appel gratuit)



## RETAB

Retab recense les différentes structures de soins ou les dispositifs d'accompagnement. Le moteur de recherche est d'accès gratuit, sans inscription préalable. Il permet de trouver facilement une structure de réhabilitation psychosociale, un dispositif d'accompagnement, d'hébergement ou de soins pour les personnes souffrant de troubles psychiques.

### CONTACT

---

Plus d'informations sur : [www.retab.fr](http://www.retab.fr)



## URGENCES

### ENFANTS ET ADOLESCENTS

#### URGENCES PÉDOPSYCHIATRIQUES

CHU PELLEGRIN

Enfants de moins de 15 ans et 3 mois.

Service d'urgence, intégré au pôle de pédiatrie médicale du Centre Hospitalier de Pellegrin.

#### CONTACT

CENTRE HOSPITALIER PELLEGRIN

24h/24 et 365 jours par an

Rue de la Pelouse de Douet, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 79 59 72

### SERVICE D'ÉVALUATION DE CRISE ET D'ORIENTATION PSYCHOLOGIQUE

#### SECOP

CH CHARLES PERRENS

À partir de 15 ans et 3 mois

Le SECOP est le lieu d'accueil des patients en situation de crise. Il fait partie du Pôle de Psychiatrie d'Urgence Médoc-Arcachon (PUMA). Le SECOP accueille des populations et tout type d'hospitalisation (libre, sans consentement, urgence...). Lors de l'accueil au SECOP, un médecin évalue la situation afin de proposer l'orientation médicale la plus adaptée. Quatre types de réponses peuvent être apportés :

- Une consultation et un entretien avec un psychiatre
- Une observation jusqu'à 24h suivie d'une prise en charge à l'extérieur de l'hôpital
- L'hospitalisation dans un service de soins en psychiatrie
- Une hospitalisation dans le service post urgence

#### CONTACT

121 rue de la Béchade, 33 000 BORDEAUX

Secrétariat : 05 56 56 34 70 / Bureau Médical : 05 56 56 35 50

Plus d'informations sur : [www.ch-perrens.fr/secop-0](http://www.ch-perrens.fr/secop-0)

## ADULTES

### URGENCES SMUR CH SUD-GIRONDE

Le Centre Hospitalier Sud Gironde dispose d'un service d'urgences sur le site de Langon, siège du SMUR (Service Médical d'Urgence et de Réanimation) ainsi que d'un service d'Accueil et de Premiers Soins sur le site de La Réole. En cas d'urgence, il faut appeler le 15 qui réglera l'orientation entre les deux sites de Langon et La Réole.

#### CONTACT

##### CENTRE HOSPITALIER DE LANGON

24h/24 et 365 jours par an

1 Rue Paul Langevin, 33210 LANGON

Tél. : 05 56 76 57 57

##### ANTENNE D'ACCUEIL DE PREMIERS SOINS

7jours sur 7 de 8:00 à 20:00

37 chemin de Ronde, 33190 LA RÉOLE

Tél. : 05 56 76 57 57

##### MAISON MÉDICALE DE GARDE DE LANGON

Du lundi au vendredi de 20:00 à minuit, le samedi de 12:00 à minuit et le dimanche de 8:00 à minuit

1 Rue Paul Langevin, 33210 LANGON

Tél. : 05 56 76 57 57

##### MAISON MÉDICALE DE GARDE SUR LA RÉOLE

Sur rendez-vous

1 Rue Paul Langevin, 33210 LANGON

Tél. : 05 56 76 57 57

### PSYCHIATRIE D'URGENCE CH CADILLAC

Pour les prises en charge psychiatriques, une convention avec le CH de Cadillac permet l'intervention d'une équipe de psychiatrie de liaison pluridisciplinaire. Sa mission est de réaliser une évaluation psychiatrique du patient hospitalisé en soins généraux ou en institution médico-sociale. Spécialisé dans la prise en charge de la maladie mentale et l'accompagnement des souffrances psychiques, il prend en charge à temps plein ou partiel des adultes, des adolescents et des enfants au sein d'unités d'hospitalisation.

#### CONTACT

89 Rue Cazeaux Cazalet, 33410 CADILLAC

Tél. : 05 56 76 54 54 / Mél. : [info@ch-cadillac.fr](mailto:info@ch-cadillac.fr)

### CENTRE D'URGENCES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (CUMP)

Possibilité de prise en charge immédiate et post immédiate des témoins d'un évènement traumatique (catastrophe de grandes ampleurs, évènements catastrophiques à effets limités, évènement à fort retentissement psychologique) par des psychiatres, psychologues et infirmiers afin d'éviter l'installation d'un stress post-traumatique.

#### CONTACT

Le 15.

Tél. : 05 56 56 31 47

## HOSPITALISATIONS

Les structures d'hospitalisation sont soumises au régime de la sectorisation et dispensent plusieurs modes de soin :

- Soins libres en accord avec le patient (SL)
- Soins psychiatriques sans consentement :
  - Soins psychiatriques à la demande d'un tiers (SPDT) ou à la demande d'un tiers en urgence (SPDTU)
  - Soins psychiatriques en cas de péril imminent (SPPI) dont 2 certificats médicaux qui l'un peut être fait par un médecin traitant
  - Soins psychiatriques sur décision de l'Etat (SPDRE)

Pour en savoir plus sur les modalités de soins en psychiatrie, rendez-vous sur le site Psycom : [www.psycom.org/wp-content/uploads/2020/10/modalites-de-soins-psychiatriques-2022.pdf](http://www.psycom.org/wp-content/uploads/2020/10/modalites-de-soins-psychiatriques-2022.pdf)

Les établissements ci-dessous sont à titre informatif dans la prise en charge de la personne qui a pu effectuer des séjours dans ces structures. En effet, à l'issue de l'évaluation réalisée par l'équipe de psychiatrie ou par le médecin traitant une hospitalisation peut être proposée et/ou demandée.

## ENFANTS ET ADOLESCENTS

### ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

#### SEGLAS - UNITÉ D'HOSPITALISATION CH CADILLAC

Adolescents et jeunes adultes de 16 à 25 ans.

Destinée à des patients de 16 à 25 ans présentant des psychoses infantiles d'évolution déficitaire ou des autistes : Unité intersectorielle d'hospitalisation à temps complet et à temps partiel / Sous surveillance médicale 24h/24 / 15 lits / 5 places (hospitalisation de jour).

#### CONTACT

CHÂTEAU LASSALLE  
33410 LAROQUE  
Tél. : 05 57 98 20 23

## LITS D'HOSPITALISATION ADOLESCENTS

CH CADILLAC

Enfants et adolescents de 0 à 16 ans.

La clinique d'Ornon (CVO) est une unité d'hospitalisation à temps complet qui dispose de 5 lits de crise pour adolescents.

### CONTACT

#### CLINIQUE D'ORNON

6 Rue Victor Jara, 33140 VILLENAVE D'ORNON

Tél. : 05 57 35 88 40

## CENTRE JEAN ABADIE

Enfants, adolescents et jeunes adultes de la Gironde.

Appartenant au CHU de Bordeaux, le centre Jean Abadie est une structure de référence pour les enfants, adolescents et jeunes adultes de Gironde. Spécialisé dans le trouble des conduites alimentaires et la prise en charge du risque suicidaire, le centre Jean Abadie dispose de 3 unités d'hospitalisation à temps plein, d'hôpitaux de jour et de bureaux de consultations polyvalents.

La demande d'admission s'effectue par le médecin traitant ou le médecin psychiatre du jeune au secrétariat du pôle.

### CONTACT

#### CENTRE JEAN ABADIE

89 rue des Sablières, 33077 BORDEAUX / tram B : arrêt Bergonié

Tél. : 05 56 79 56 79

## UNITÉ POUR TROUBLES DES CONDUITES ALIMENTAIRES

L'unité UTCA recevant les jeunes, dès la puberté jusqu'à 22 ans maximum, hors urgence, souffrant d'anorexie et de boulimie. Cette unité est composée de 8 lits à temps complet et de 5 places d'hôpital de jour

### CONTACT

Accueil du lundi au vendredi.

Tél. : 05 56 79 58 69

## UNITÉ MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES

Unité UMPAJA recevant les adolescents suicidaires ayant effectué une tentative de suicide ou se signalant par des conduites à risque répétées, dès la puberté jusqu'à 20 ans maximum, hors urgence. Elle est composée de 13 lits à temps complet. La demande d'admission peut aussi être demandée par les urgences suite à une tentative de suicide ou des propos préoccupants.

### CONTACT

Tél. : 05 56 79 58 67

## UNITÉ UNIVERSITAIRE D'HOSPITALISATION ENFANT ET ADOLESCENT

Unité UUHEA destinée aux jeunes, de 7 à 17 ans, souffrant notamment de dépression sévère, de troubles anxieux sévères et de troubles des conduites alimentaires péri-pubertaires. Cette unité est constituée de 10 lits à temps complets et jusqu'à 4 places en hôpital de jour.

### CONTACT

Tél. : 05 56 79 47 41

## ENFANTS ET ADOLESCENTS

### ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS ET ASSOCIATIFS

#### CLINIQUE BÉTHANIE

Enfants et adolescents de 10 à 25 ans.

Etablissement privé spécialisé en santé mentale. Elle accueille en hospitalisation de jour des adolescents présentant des troubles psychiatriques, dont les troubles des conduites alimentaires, en dehors des phases aiguës et en hospitalisation libre. Ce type d'hospitalisation a pour but de proposer une prise en soin globale et personnalisée, tout en permettant de conserver l'autonomie de la personne et en séjournant à domicile. La prise en charge tend à se situer au plus près de la réalité de vie du patient. Elle vise au maintien des équilibres sociaux, familiaux, scolaires et professionnels. Les admissions se font exclusivement sur indication médicale.

### CONTACT

144 Avenue Roul, 33400 TALENCE

Tél. : 05 56 84 81 31

Mél. : [accueil@clinique-bethanie.fr](mailto:accueil@clinique-bethanie.fr) / [accueil.hdjados@clinique-bethanie.fr](mailto:accueil.hdjados@clinique-bethanie.fr)

Plus d'informations sur : [www.clinique-bethanie.fr](http://www.clinique-bethanie.fr)



## PÔLE AQUITAIN DE L'ADOLESCENT

CENTRE JEAN ABADIE

Ce pôle est composé de plusieurs unités fonctionnelles articulées entre elles :

- La consultation polyvalente pour adolescents, mise en place conjointement par le CHU de Bordeaux et le CH Charles Perrens.
- Le service universitaire de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent.
- L'unité médico-psychologique de l'adolescent et du jeune adulte (UMPAJA), constituée de deux unités distinctes : une unité pour les troubles des conduites alimentaires et une unité pour les adolescents suicidaires.

### CONTACT

89 Rue des Sablières, 33000 BORDEAUX  
Tél. : 05 56 79 56 79

## UPSILON ET USAA

CH CHARLES PERRENS

Enfants et adolescents de 6 à 17 ans

Ouverte depuis 2014, UPSILON et USAA sont des unités d'hospitalisation à temps plein pour les enfants et adolescents de 6 à 17 ans avec des pathologies qui relèvent de la psychiatrie comme des débuts de psychoses, des états dépressifs, des troubles alimentaires, etc. Composée de 15 lits, la durée de séjour des patients peut être de 20 à 25 jours, et vient compléter les autres unités de prise en charge du parcours de soins du jeune patient dont celles du pôle de pédopsychiatrie.

### CONTACT

121 Rue de la Béchade, 33076 BORDEAUX  
UPSILON : 05 56 56 34 30 / USAA : 05 56 56 17 46

## CLINIQUE MÉDICALE ET PSYCHOLOGIQUE JEAN SARRAILH

Enfants et adolescents de 14 à 20 ans.

La Clinique FSEF Aire-sur-Adour est un établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif s'adressant à des jeunes présentant des troubles psychiatriques. Les patients accueillis en hospitalisation à temps complet sont âgés de 14 à 20 ans. Ils résident dans les régions Nouvelle-Aquitaine et Occitanie. Le soins-études, véritable identité de la Fondation, est placé au service de la santé au sens large, et d'un projet d'émancipation pour chaque jeune.

Les types de séjour ou de prise en charge :

- Hospitalisation à temps complet (60 lits) : 2 services soins études et 1 service UPA
- Hospitalisation de jour (5 places)
- Hospitalisation de nuit (5 lits)
- Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (5 places)

Les admissions se font exclusivement sur indication médicale et se font sur le principe de l'hospitalisation de service libre.

### CONTACT

2 Rue de Prat, 40800 AIRE SUR L'ADOUR

Tél. : 05 58 71 65 08

Mél. : [j.sarrailh@fsef.net](mailto:j.sarrailh@fsef.net)

## ETAP ASSOCIATION RÉNOVATION

Adolescents de 13 à 19 ans.

L'Établissement Thérapeutique Pour Adolescents à Pons (ETAP) accueille des adolescents, filles et garçons, présentant des troubles de la personnalité, non déficitaires pour une hospitalisation complète en appartements thérapeutiques.

### CONTACT

28 Cours Jules Ferry, 17800 PONS

Tél. : 05 46 94 78 06

Mél. : [etap@renovation.asso.fr](mailto:etap@renovation.asso.fr)

Plus d'informations sur : [www.renovation-asso.fr](http://www.renovation-asso.fr)

## ADULTES

### ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

#### CENTRE HOSPITALIER CADILLAC

Le Centre Hospitalier de Cadillac prend en charge à temps plein ou partiel, des adultes, des adolescents et des enfants en souffrance, au sein d'unités d'hospitalisation implantées sur le site de Cadillac. Pour diversifier les modalités de prise en charge et mieux répondre aux besoins spécifiques des patients, des unités d'hospitalisation sont également à proximité de Bordeaux (Lormont, Villenave d'Ornon) et sur le Sud-Gironde (Bazas).

Les unités de soins basées sur la zone de Bordeaux métropole et de Bazas sont orientées vers la prise en charge des patients en hospitalisation libre, tandis que l'accueil des patients en soins sans consentement a lieu dans des unités fermées sur le site de Cadillac ; pour favoriser à la fois l'hospitalisation de proximité et la sécurité des prises en charge.

L'offre du territoire Sud Gironde est couverte par le Pôle Clinique adulte C, une partie des structures du Pôle infanto-juvénile et des services intersectoriels.

#### CONTACT

89 rue Cazeaux Cazalet, 33 410 CADILLAC

Tél. : 05 56 76 54 54

Mél. : [info@ch-cadillac.fr](mailto:info@ch-cadillac.fr)

Des cliniques intersectorielles implantées en milieu rural (au Centre Hospitalier de Bazas) et urbain (Clinique de Villenave d'Ornon, Clinique des Gravières et Centre Médico Psychothérapeutique de Lormont, sur la Métropole bordelaise)

## ADULTES

### ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS ET ASSOCIATIFS

#### ESAP DE GUYENNE FONDATION JOHN BOST

Avec une capacité de 30 lits, l'ESAP dispose d'un agrément sanitaire et propose une hospitalisation complète ou à temps partiel pour des personnes atteintes de trouble psychiatrique chronique pour stabiliser des troubles des patients et les accompagner dans la construction de leur projet de vie et de soin.

#### CONTACT

ESAP DE GUYENNE

Site de la Vallée de la Dordogne – 23 Avenue du Périgord, 33220 PORT SAINTES FOY

Tél. : 05 53 63 53 20

## CLINIQUE LES HORIZONS

Etablissement accueillant des patients souffrant de pathologies diverses, principalement : dépressions chroniques, psychoses débutantes, névroses, patients alcooliques après une cure en service spécialisé. La clinique Les Horizons dispose de trois unités :

- L'unité de moyen séjour « Horizon » (60 lits) à orientation de réhabilitation psycho-sociale : accueille des patients adultes atteints de pathologies mentales et s'inscrivant dans une démarche de soins volontaire (hospitalisation libre) et propose de nombreux ateliers thérapeutiques.
- L'unité de court séjour « La Charmille » (18 lits) prend en charge principalement les patients dont le risque suicidaire est avéré, et/ou souffrant de dépressions sévères.
- L'Unité de soins post-aigus « Les Jardins de Charmille » (6 lits) accueille les patients à la suite d'une hospitalisation en court séjour en vue de favoriser son retour au domicile et à la vie quotidienne.

Les admissions se font uniquement sur prescription médicale.

### CONTACT

374 Route de Créonet, 33880 CAMBES

Tél. : 05 57 97 08 08

Plus d'informations sur : [www.inicea.fr/clinique-les-horizons-cambes/accueil](http://www.inicea.fr/clinique-les-horizons-cambes/accueil)

## CLINIQUE DES PINS

La maison de santé Les Pins est un établissement de santé qui prend en charge des patients en hospitalisation libre et à temps plein ayant des troubles psychiatriques. L'hospitalisation se fait sur demande du médecin traitant ou du médecin psychiatre de la personne.

### CONTACT

35 Rue du Blayais, 33600 PESSAC

Tél. : 05 57 89 69 20 / Mél. : [clinique.les.pins@wanadoo.fr](mailto:clinique.les.pins@wanadoo.fr)

Plus d'informations sur : [www.maisondesantelespins.fr](http://www.maisondesantelespins.fr)

## CLINIQUE BÉTHANIE

Établissement privé spécialisé en santé mentale. Elle accueille des patients majeurs en hospitalisation complète ou de jour, présentant des troubles psychiatriques en phase aiguë et en hospitalisation libre dans le cadre de prises en charge spécifiques (post crises, troubles bipolaires, troubles des conduites alimentaires, etc.).

### CONTACT

144 Avenue Roul, 33400 TALENCE

Tél. : 05 56 84 81 00 / Mél. : [accueil@clinique-bethanie.fr](mailto:accueil@clinique-bethanie.fr)

Plus d'informations sur : [www.clinique-bethanie.fr](http://www.clinique-bethanie.fr)

## CENTRE DE RÉADAPTATION

## ASSOCIATION RÉNOVATION

Etablissement de soins qui accueille 44 jeunes adultes entre 18 et 30 ans atteints de troubles psychiques graves après une période de soins aigus en établissement psychiatrique. Il propose un séjour de réhabilitation psycho-sociale s'inscrivant dans une thérapie d'autonomisation et de réinsertion sociale vers le rétablissement. La prise en charge s'articule autour d'un hébergement dans un des trois foyers (14 à 16 pensionnaires) situés en centre-ville. Les patients y sont accueillis en hospitalisation complète et libre. Elle s'articule également autour d'un ensemble de studios et d'appartements avec pour but de favoriser le processus d'autonomisation. Toutes les demandes d'admission doivent être établies par un médecin.

### CONTACT

38 Rue Pasteur, 33200 BORDEAUX

Tél. : 05 56 08 22 37 / Mél. : [readaptation@renovation.asso.fr](mailto:readaptation@renovation.asso.fr)

Plus d'informations sur : [www.renovation-asso.fr](http://www.renovation-asso.fr)

## MONTALIER

Établissement sanitaire spécialisé en psychiatrie. Il a pour mission d'accueillir et soigner des personnes de 17 à 25 ans présentant des troubles psychiatriques graves après leurs expressions aiguës, altérant leur relation avec l'environnement. Toute demande d'admission doit comporter un courrier médical précisant l'intérêt de l'orientation, un rapport social et un bilan psychologique (si disponible).

### CONTACT

4 Route de la Paloumeyre, 33650 SAINT SELVE

Tél. : 05 57 97 11 30

Plus d'informations sur : [www.montalier.fr](http://www.montalier.fr)

## CONSULTATIONS

### MON PSY

Toute personne (dès 3 ans) peut bénéficier d'un accompagnement par un psychologue partenaire (conventionné avec l'Assurance Maladie) : jusqu'à 8 séances par an. Certains critères sont à respecter. Pour en bénéficier, il faut nécessairement être orienté par un médecin.

Plus d'informations sur :

[www.monpsy.sante.gouv.fr](http://www.monpsy.sante.gouv.fr)



## ENFANTS ET ADOLESCENTS

### CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (CMPEA)

Enfants et adolescents jusqu'à 16 ans.

Le centre médico-psychologique est un service de consultations mis à la disposition des familles et des enfants ou adolescents. Les CMP ont une mission de proximité du service public. Ils permettent de prendre en charge des enfants et adolescents de 3 à 16 ans afin de répondre à leurs besoins en santé mentale. Des consultations spécialisées y sont délivrées. Il peut s'agir de consultations de première intention ou de suivi thérapeutique, d'indications Hôpital de Jour ou CATTP.

#### CONTACT

SUD GIRONDE :

##### CMPEA BAZAS

4 chemin dit de Marmande, 33430 BAZAS  
Tél. : 05 56 25 94 33

##### CMPEA BELIN-BÉLIET

28 route de Suzon, 33830 BELIN-BÉLIET  
Tél. : 05 56 88 04 45

##### CMPEA CADILLAC

5 bis les Jardins des Baries, 33410 CADILLAC  
Tél. : 05 57 98 23 05

##### CMPEA CESTAS

16 allée de la Pinède, 33610 CESTAS  
Tél. : 05 57 95 31 58

BORDEAUX ET SA MÉTROPOLE :

##### CMPEA BORDEAUX

19 rue du com. Arnould, 33000 BORDEAUX  
Tél. : 05 57 91 79 32

##### CMPEA BORDEAUX-BASTIDE

253 avenue Thiers, 33100 BORDEAUX  
Tél. : 05 56 06 19 44

##### CMPEA CENON « LA COCCINELLE »

24, avenue Hubert Dubedout 33150 CENON  
Tél. : 05 56 40 20 56

##### CMPEA CRÉON

30 boulevard Victor Hugo, 33670 CRÉON  
Tél. : 05 56 23 25 10

##### CMPEA LANGON

9 avenue de Comberlin, 33210 LANGON  
Tél. : 05 56 63 09 82

##### CMPEA LANGON « À PETITS PAS »

9 avenue de Comberlin, 33210 LANGON  
Tél. : 07 61 65 47 27

##### CMPEA LA RÉOLE

4 place Saint-Michel, 33190 LA RÉOLE  
Tél. : 05 56 61 01 13

##### CMPEA CENON

24, avenue Hubert Dubedout 33150 CENON  
Tél. : 05 56 40 20 26

##### CMPEA VILLENAVE D'ORNON

1, rue Pablo Neruda 33140 VILLENAVE D'ORNON  
Tél. : 05 56 89 00 66

##### CMPEA LORMONT

5 avenue de la Résistance, 33310 LORMONT  
Tél. : 05 56 74 72 45

## ÉQUIPE MOBILES RESSOURCES (EMR)

Équipe mobile à destination des établissements sociaux et médico-sociaux accueillant des mineurs confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance et à la Protection Judiciaire de la Jeunesse.

Proposition de prises en charges de situations très complexes.

### CONTACT

#### ÉQUIPE MOBILE RESSOURCES

89 rue Cazeaux Cazalet, 33410 CADILLAC

Tél. : 05 56 76 51 33

## ADULTES

### CENTRES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES (CMP)

Adultes de plus de 18 ans.

Il s'agit d'unités de coordination et d'accueil en milieu ouvert qui organisent des actions de prévention, de diagnostics, de soins ambulatoires et d'interventions à domicile. L'accueil se fait généralement par une évaluation infirmière suivi par une consultation médicale. En fonction des besoins identifiés, des consultations ou suivis psychothérapeutiques par un psychologue peuvent avoir lieu tout comme un entretien avec une assistante de service social. Les soins proposés sont gratuits.

### CONTACT

SUD GIRONDE :

#### CMP CRÉON

40 rue Geynet, 33670 CRÉON

Tél. : 05 56 23 21 42

#### CMP BAZAS

4 chemin dit de Marmande, 33430 BAZAS

Tél. : 05 56 76 82 76

#### CMP CADILLAC

17 rue du Pourret, 33410 CADILLAC

Tél. : 05 56 76 76 80

#### CMP CESTAS

2 Place du Chanoine Patry, 33610 CESTAS

Tél. : 05 56 21 62 10

#### CMP LA RÉOLE

3 place Saint Michel, 33190 LA RÉOLE

Tél. : 05 56 71 20 05

#### CMP BELIN-BÉLIET

Lapios, 33830 BELIN BÉLIET

Tél. : 05 56 88 04 45

#### CMP LANGON

72 Cour du Quatorze Juillet, 33210 LANGON

## ÉQUIPE MOBILES DE PSYCHIATRIE

Psychiatrie de liaison Sud Gironde Cadillac, urgences du centre hospitalier Sud Gironde. Pour les prises en charge psychiatriques, une convention avec le CH de Cadillac permet l'intervention d'une équipe de psychiatrie de liaison. Une permanence (tous les jours de 10h à 12h) est effectuée par deux infirmiers(es) sur le site du CH Sud Gironde de Langon.

### CONTACT

CENTRE HOSPITALIER SUD-GIRONDE  
Rue Paul Langevin, 33212 LANGON  
Tél. : 05 57 76 57 30

## DISPOSITIFS D'ACCUEIL, DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET DE PRISE EN CHARGE

### ENFANTS ET ADOLESCENTS

#### MAISON DES ADOLESCENTS

Jeunes de 11 à 25 ans et entourage proche

La MDA propose un espace d'accueil, d'écoute et d'accompagnement à l'orientation pour les adolescents et jeunes adultes. La personne peut venir seule ou accompagnée : d'un ami, d'un proche, d'un parent. C'est aussi un lieu pour pouvoir parler de ses problèmes de tout ordre : scolarité, santé, sexualité, mal-être, doutes, problèmes relationnels ou familiaux. Ces permanences sont assurées par :

- L'EDAEJ (Espace d'Accueil et d'Écoute Jeune) porté par la Mission Locale des Deux Rives
- La Maison des Adolescents 33
- RESAIDA, Réseau d'éducation pour la santé

### CONTACT

Anonyme et gratuit  
Plus d'informations sur : [www.mda33.fr](http://www.mda33.fr)

#### ANTENNE DE LA RÉOLE

Le mardi de 12:00 à 18:00 (hors vacances scolaires)  
Place des Jacobins, 33190 LA RÉOLE / Tél. : 05 56 38 48 80

#### ANTENNE DE LANGON

Le mardi de 14:00 à 17:30 et le jeudi de 9:00 à 17:00 (uniquement sur rendez-vous)  
44 cours Gambetta, 33210 LANGON / Tél. : 05 57 98 09 80

#### ANTENNE DE BAZAS

Le mercredi de 13:30 à 17:30 (avec ou sans rendez-vous) / Tél. : 05 56 25 11 62



## MISSION LOCALE DU SUD-GIRONDE

La Mission Locale permet à tous les jeunes de 16 à 25 ans de bénéficier d'une prise en charge de leur parcours afin de surmonter les difficultés qui font obstacle à leur insertion. Partenaire privilégiée de Pôle Emploi, la Mission Locale assure le suivi de jeunes demandeurs d'emploi ou tous salariés en phase de reconversion professionnelle.

### CONTACT

#### SIÈGE SOCIAL

Du lundi au vendredi de 8:30 à 17:20

Rue Condorcet, 33210 LANGON

Permanences sur rendez-vous uniquement.

Tél. : 05 57 98 09 80

#### CDC DU SUD-GIRONDE :

- SAINT SYMPHORIEN : 2 vendredis matin par mois à la Mairie
- SAINT-MACAIRE : tous les mercredis matin à la Mairie
- VILLANDRAUT : 2 vendredis matin par mois à la Mairie

#### CDC DU RÉOLAIS EN SUD-GIRONDE :

- LA RÉOLE : le lundi, mardi et jeudi à la Mission Locale : 10 place des Jacobins, 33190 LA RÉOLE
- SAINT MACAIRE : 2 mercredis après-midi par mois à la communauté de commune
- VILLANDRAUT : 2 mardis matin par mois au 1 rue Castenau d'Auros, 33124 AUROS

#### CDC DU BAZADAIS :

- BAZAS : le lundi, mardi, mercredi et vendredi matin au 14 av. de la République, 33430 BAZAS
- CAPTIEUX : 1 jeudi matin par mois à la Mairie
- GRIGNOLS : 2 jeudis matin par mois à la Mairie

## RÉSEAUX ADOS GIRONDE

L'association a pour but de favoriser la prévention et la prise en compte précoce du mal être et les troubles de l'équilibre psychique des adolescents dans leur rapport avec leur environnement familial et social. L'équipe Réseaux Ados Gironde compte des intervenants de différentes formations : éducateur spécialisé, psychologue clinicien, psycho-sociologue, psychiatre, pédopsychiatre. Une équipe disponible et à votre écoute qui a pour rôle : soutien et orientation des personnes en difficultés

### CONTACT

16 rue des Menuts, 33000 BORDEAUX

Tél : 06 28 75 69 71 / Ligne dédiée au deuil : 07 78 93 65 47

Mél. : [reseauxadosgironde@gmail.com](mailto:reseauxadosgironde@gmail.com)

## ESPACE SANTÉ ÉTUDIANTS

L'Espace Santé Étudiants (ESE) est un service de santé inter-universitaire de l'Université de Bordeaux et des établissements partenaires, situé au cœur des campus Bordelais. Composé de professionnels de santé qui connaissent les préoccupations et les contextes de vie étudiante, l'équipe accueille les étudiants tout au long de l'année sans avance de frais.

Les étudiants peuvent accéder à des consultations en médecine générale, en santé sexuelle et en santé mentale ; centrées sur l'écoute, l'accompagnement et le soutien de premier recours ; par des médecins, infirmiers, psychologues, assistante sociale et diététicienne.

Le service a développé un « accueil-écoute » ouvert tous les jours, avec le soutien de ses partenaires, permettant dans un délai bref d'accéder à une écoute en santé mentale et un ensemble de programme (Sentinelles, Premiers Secours en Santé Mentale, FeelGood Campus), dans l'optique d'améliorer la prise en compte de la santé mentale dans les universités. Les étudiants peuvent également participer à des ateliers d'éducation à la santé en matière de gestion du stress, de Gestes qui sauvent, etc.

### CONTACT

Du lundi au jeudi de 9:00 à 19:00 et le vendredi de 9:00 à 17:00

Fermeture entre Noël et 1er janvier, ainsi qu'entre 23 juillet et 31 août.

22 Avenue Pey Berland, 33600 PESSAC

Tél. : 05.33.51.42.00

Plus d'informations sur : [www.u-bordeaux.fr/Campus/Espace-sante-etudiants](http://www.u-bordeaux.fr/Campus/Espace-sante-etudiants)

Prise de rendez-vous sur : [www.doctolib.fr/centre-de-sante/pessac/espace-sante-etudiants-pessac](http://www.doctolib.fr/centre-de-sante/pessac/espace-sante-etudiants-pessac)

## CENTRE PSYCHANALYTIQUE DE CONSULTATION ET DE TRAITEMENT (CPCT)

Le CPCT Rive droite s'adresse aux jeunes de 11 à 25 ans qui se trouvent dans une impasse subjective et qui souhaitent parler avec un psychanalyste. Suite à la première consultation, une orientation adaptée ou un traitement par la parole de durée limitée et sans contrepartie financière peuvent être proposés.

### CONTACT

**CPCT RIVE DROITE - CENON**

Uniquement sur rendez-vous

3 Avenue Aristide Briand, 33150 CENON

Tél. : 06 62 72 00 33

Mél. : [cpct.aquitaine@gmail.com](mailto:cpct.aquitaine@gmail.com)

## MAL-ÊTRE ET SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE

### CENTRE PSYCHANALYTIQUE DE CONSULTATION ET DE TRAITEMENT (CPCT)

Le CPCT Aquitaine propose deux lieux de consultations gratuites à destination des jeunes et jeunes adultes qui souhaitent parler avec un psychanalyste. « Un mal être propre à l'adolescence qui est souvent le produit de facteurs multiples liés à la fragilité actuelle des liens familiaux, sociaux, culturels, et à la réalité économique précaire ».

Suite à la première consultation, une orientation adaptée ou un traitement par la parole de durée limitée et sans contrepartie financière peuvent être proposés.

#### CONTACT

##### CPCT LIEN SOCIAL

96 rue Ernest Renan, 33000 BORDEAUX  
Tél. : 06 62 72 00 33

##### CPCT ACCUEIL SANTÉ

Hôpital Saint André  
1 rue Jean Burguet, 33000 BORDEAUX  
Tél. : 06 62 72 00 33

### SOS PHÉNIX ÉCOUTE ET PAROLES

SOS Suicide Phénix est une passerelle entre les personnes en souffrance et l'offre de soin en santé. L'association propose des espaces de parole pour rompre l'isolement et ne pas rester seul face à sa souffrance morale. Les associations SOS Suicide Phénix ont pour mission de prévenir le suicide en restaurant le lien social par une écoute de qualité et un accueil inconditionnel dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat. L'écoute et l'accueil s'adressent à « toute personne en détresse qui pense mettre fin à ses jours ou qui soit concerné par la problématique du suicide, dans sa famille ou dans son entourage. »

#### CONTACT

Accueil physique et téléphonique : mercredi 18:30 à 20:00, jeudi 18:00 à 20:00 et samedi 16:00 à 18:00  
10 avenue Bel Air, 33200 BORDEAUX  
Tél : 05 56 02 24 01

En dehors de ces horaires, tous les jours de 13:00 à 23:00

Tél. : 01 40 44 46 45

Mél. : [accueil@sos-suicide-phenix.org](mailto:accueil@sos-suicide-phenix.org) (avec réponse sous 72h)

Plus d'informations sur : [www.sos-suicide-phenix.org](http://www.sos-suicide-phenix.org)

## ASSOCIATION LA PORTE OUVERTE

Lieu d'écoute, de rencontre et d'échange pour toutes personnes souhaitant exprimer ses colères, chagrins ou tensions. Entretiens en face à face, anonymes et gratuits avec des bénévoles, sans rendez-vous.

### CONTACT

Mardi, mercredi et jeudi de 17:00 à 20:00, et le vendredi de 14:00 à 18:00

14 rue Ségalier, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 02 33 65

Mél. : [laporteouvertabordeaux@orange.fr](mailto:laporteouvertabordeaux@orange.fr)

## ASSOCIATION ASTRÉE

Astrée, association reconnue d'utilité publique, a développé une expertise dans l'accompagnement relationnel des personnes fragilisées par un événement de vie. Dans le but de favoriser le retour à l'autonomie des personnes, l'association propose notamment un accompagnement relationnel hebdomadaire en face-à-face si possible, gratuit et confidentiel, dans la durée par un bénévole recruté, formé et encadré par l'association.

### CONTACT

17 rue des Menuts, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 31 13 34

Mél. : [bordeaux@astree.asso.fr](mailto:bordeaux@astree.asso.fr)

## CENTRE RÉGIONAL PSYCHOTRAUMATISME SUD NOUVELLE AQUITAINE

Il s'agit d'un centre dédié à la prise en charge des victimes de psychotraumatisme (violences physiques, sexuelles, conjugales, victimes d'accidents graves, d'attentats, d'évènements de guerre, de catastrophe naturelle, de deuils traumatiques. Le centre couvre, entre autres, l'ensemble de la Gironde. Constitué de professionnels (médecins, psychologues, infirmiers) proposant une offre de soins spécialisée en psychotraumatologie : EMDR, Thérapie Cognitivo-Comportementale (TCC), Intégration du Cycle de la Vie (ICV), Thérapie de la reconsolidation (méthode BRUNET).

### CONTACT

L'accueil des patients au CRP se fait uniquement sur adressage médical. Le psychiatre traitant ou médecin traitant doit remplir le dossier de demande d'évaluation et l'adresser par mail.

Mél. : [crpsychotraumato@ch-perrens.fr](mailto:crpsychotraumato@ch-perrens.fr)

## CASPERTT

## CH CADILLAC

L'offre de soin du CASPERTT est destinée à une population d'adultes, d'enfants et d'adolescents victimes, témoins ou actrices d'événement(s) traumatisant(s). Le but de cette structure est de faciliter l'accès à une équipe de professionnels spécialement formés à la prise en charge du psycho-traumatisme, afin de prévenir l'installation d'un trouble de stress post traumatique ou de pathologies associées (dépression, addictions, troubles anxieux, etc.), grâce à la mise en œuvre d'une intervention précoce, au plus près de l'épisode traumatique.

Le CASPERTT n'est pas un service d'urgence.

### CONTACT

Consultations uniquement sur rendez-vous, du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00

Prise de rendez-vous uniquement par mél

31 Rue des Cavaillès, 33310 LORMONT

Tél. : 06 50 43 24 63

Mél : [secretariat.caspertt@ch-cadillac.fr](mailto:secretariat.caspertt@ch-cadillac.fr) (laissez un message, vous serez ensuite rappelé)

## SOUTIEN ET PAIR-AIDANCE

### UNAFAM 33

Auto-support : pairs aidance

Elle construit son action pour soutenir les familles, défendre leurs intérêts et des personnes vivant avec des troubles psychiques, améliorer leur accès à des soins de qualité, améliorer leur parcours de vie, favoriser leur insertion sociale et professionnelle et accroître leur autonomie dans la société. Il s'agit d'un accompagnement par des pairs, complémentaire de celui des professionnels de l'association : psychologues, assistantes sociales, juristes, psychiatre...

### CONTACT

Accueil physique sur rendez-vous.

40 rue du Sablonat, 33800 BORDEAUX

Tél : 05 56 81 44 32

Mél. : [33@unafam.org](mailto:33@unafam.org)

Plus d'informations sur : [www.unafam.org/33](http://www.unafam.org/33)

## GRUPE D'ENTRAIDE MUTUELLE

Auto-support : pairs aidance

Le Groupe d'Entraide Mutuelle est un lieu convivial de rencontres sans contrainte et sans suivi médical permettant à des personnes souffrant de troubles psychiques et d'isolement pouvant entraîner des difficultés psychiques de développer des liens sociaux au travers d'activités sportives, culturelles, de loisirs, choisies par les personnes elles-mêmes.

### CONTACT

#### GEM ENTRE-ACTE CADILLAC

73 rue Cazeaux Cazalet, 33410 CADILLAC

Tél. : 05 56 27 35 27

Mél. : [entreactegemcadillac@gmail.com](mailto:entreactegemcadillac@gmail.com)

#### GEM ATTITUDE DE LA RÉOLE

3 porte de Monséguir 33190 LA RÉOLE

Tél. : 06 33 47 66 44

Mél. : [gemplareole@gmail.com](mailto:gemplareole@gmail.com)

#### GEM ENTRE-ACTE LANGON

67 Cours du 14 Juillet, 33210 LANGON

Tél. : 09 84 29 65 99

Mél. : [gemlangon@free.fr](mailto:gemlangon@free.fr)

#### GEM GRAIN DE CAFÉ

1 rue Maucoudinat, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 81 93 22

Mél. : [gemgraindecafe@gmail.com](mailto:gemgraindecafe@gmail.com)

## SAPPH

## ASSOCIATION ADCPG

Le Service d'Accompagnement à la Parentalité pour Personnes en situation de Handicap (SAPPH) a pour mission d'accompagner les parents en situation de handicap dans l'exercice de leur parentalité dans le respect du cheminement de la personne et la reconnaissance de ses potentialités. Accompagnement personnalisé avec des interventions individuelles ou des activités collectives : préparer l'arrivée de l'enfant, apporter un soutien dans la relation avec l'enfant, aider à la construction d'un cadre sécurisant, etc.

### CONTACT

Du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00

Centre Jean Bernard, 14 Peyrefitte, 33190 LA RÉOLE

Tél. : 05 56 61 12 42

Mél. : [contact@cjb33.fr](mailto:contact@cjb33.fr)

## ACCUEIL RECHERCHE PRÉVENTION ÉDUCATION (ARPE)

Ce point d'écoute intervient dans le champ de la prévention sociale et éducative centrée sur la relation entre parents et enfants, sur la question des violences et des conflits entre générations. Les intervenants, éducateurs spécialisés et psychologues participent à la préservation du lien parents-enfant, à la construction et au renforcement des liens sociaux. Comment se comporter face aux phobies scolaires, à la violence, à la consommation d'alcool, aux difficultés scolaires, aux troubles alimentaires de l'enfant ou aux situations de séparation ou de conflit ?

L'ARPE propose, sur rendez-vous, des entretiens conduits soit individuellement, soit avec le parent et son enfant, dans le respect de la confidentialité et du secret professionnel. Les rencontres restent fondées sur une démarche volontaire sans participation financière.

### CONTACT

ARPE SUD-GIRONDE  
Tél. : 05 56 94 34 34

- VERDELAIS : locaux de l'Association CVLC
- BAZAS : Mairie de Bazas
- CAPTIEUX : Mairie de Captieux

## SERVICE D'ACCUEIL MÈRE-ENFANT CCAS DE BORDEAUX

L'accueil mère-enfant a pour objectif d'aider les femmes enceintes ou les mères isolées accompagnées d'enfants de moins de trois ans et qui ont besoin d'un soutien matériel et psychologique. L'objectif est d'éviter les abandons d'enfants.

Les femmes accueillies peuvent être hébergées en foyer collectif ou dans un réseau d'appartements et contribuent financièrement à leur prise en charge (le plus souvent grâce à l'allocation de parents isolés, l'API). Cette participation prend la forme d'un forfait unitaire ou peut être calculée en fonction des ressources de la personne. Cet hébergement permet aux mères de bénéficier d'une formation professionnelle adaptée, de rechercher ou d'exercer un emploi. La durée du séjour des femmes est initialement prévue pour une période de 6 mois renouvelable, avec un maximum de 3 ans.

### CONTACT

ANTENNE DE GRADIGNAN  
6 avenue Charles et Émile Lestage, 33170 GRADIGNAN  
Tél. : 05 56 89 07 16

## SANTÉ ET ACCÈS AUX DROITS

### ETHNOTOPIES

Ethnotopies a pour mission le soin et la prévention auprès des populations migrantes et exilées. L'association développe ses actions auprès des femmes migrantes en situation de périnatalité, des femmes migrantes victimes de violences intentionnelles, des victimes de la torture, et des Mineurs Non Accompagnés. Elle propose un accompagnement thérapeutique à travers des consultations psychothérapeutiques (au sein de la consultation transculturelle du CHU – Saint André), des ateliers pour les parents et leur bébé et des ateliers à médiation artistique. La consultation transculturelle est une consultation de seconde intention, c'est-à-dire que les personnes doivent être adressées par des professionnels ou des bénévoles.

#### CONTACT

Mél. : [ethnotopies@gmail.com](mailto:ethnotopies@gmail.com) / Page Facebook : [associationethnotopies](https://www.facebook.com/associationethnotopies)

### PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

La PASS offre aux personnes vulnérables un dispositif d'accueil, d'information, de prévention, d'orientation et de soins, avec une prise en charge simultanée, si besoin, des aspects sanitaires et sociaux : les personnes en demande de soins et sans couverture sociale ou incomplète (manque mutuelle, ALD, 100% maternité), Les personnes nécessitant un accompagnement dans leur parcours de soins (Evaluation et soins infirmiers ; Consultation de psychologie ; Accès aux traitements, bilans, examens ; Orientation vers des consultations médicales spécialisées ; Information et prévention)

#### CONTACT

Permanence médico-sociale (avec ou sans rendez-vous) :

- Mardi de 10:00 à 16:30, salle d'attente des urgences à Langon
- Mercredi de 10:00 à 16:30, salle de consultations externes à La Réole
- 2èmes et 4èmes vendredi de chaque mois, MDS de Sauveterre de Guyenne.

Secrétariat : rue Paul Langevin, 33212 LANGON

Tél : 05 56 76 34 32

Pour trouver la PASS la plus proche du domicile : [www.sante-pass-nouvelle-aquitaine.fr](http://www.sante-pass-nouvelle-aquitaine.fr)



## PLATEFORME TERRITORIALE D'APPUI (PTA)

La Plateforme Territoriale d'Appui de la Gironde apporte un soutien opérationnel à tous les professionnels de la santé, du social et du médico-social pour le suivi des parcours de santé complexes (perte d'autonomie et maladies chroniques). Elle apporte information, conseil, orientation ainsi qu'un soutien à l'organisation des parcours de santé complexes auprès des professionnels et de la population.

### CONTACT

Un contact unique, pour faciliter l'accès à l'information

Tél : 0 809 109 109

Plus d'informations sur : [www.pta33.fr](http://www.pta33.fr)

## CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES

Militer pour le droit à l'éducation à la sexualité, à la contraception, à l'avortement, à l'égalité femmes – hommes ; et combattre toutes formes de violences et de discriminations.

### CONTACT

#### PERMANENCE DE LANGON

Le 3ème jeudi de chaque mois de 9:00 à 13:00

Résidence de l'horloge – Place de l'horloge, 33120 LANGON

Tél. : 05 56 44 30 30

#### PERMANENCE CRÉON

La Cabane à Projets - 32 rue Amaury de Créon, 33670 CRÉON

Tél. : 05 57 34 42 55

## TRANS'APPART

Association pour un logement social accompagné

Les appartements associatifs permettent à des personnes ayant été hospitalisées en psychiatrie, démunies et souffrant de troubles psychiques, d'accéder à un logement en vue d'une admission en structure médico-sociale ou vers un logement autonome.

### CONTACT

Du lundi au vendredi de 8:30 à 16:00

Tél. : 05 56 76 52 79

## ADDICTIONS

### ÉQUIPE DE LIAISON ET DE SOINS EN ADDICTOLOGIE

CH. SUD-GIRONDE

L'équipe pluridisciplinaire (médecins, infirmières et psychologues) a pour mission de :

- Intervenir dans les unités de soins (ainsi qu'aux urgences), afin d'établir un premier contact avec les personnes hospitalisées ayant une problématique addictive (tabac, alcool et autres drogues, comportements addictifs aux jeux, etc.) ou des consommations préoccupantes.
- Élaborer un projet de sevrage hospitalier avec les personnes en demande, que celles-ci viennent de leurs propres initiatives ou qu'elles soient orientées par des partenaires.
- Consultations sur demande de la personne hospitalisée, ou à l'initiative des unités de soins avec accord préalable du patient.

#### CONTACT

Consultations en externe sur rendez-vous.

Tous les jours de 9:00 à 17:00 (sauf mercredis, week-ends et fériés)

CH. SUD-GIRONDE

Rue Paul Langevin, 33212 LANGON

Tél. : 05 56 76 34 09

### ADDICTOLOGIE

CH. CADILLAC

Consultations infirmières spécialisées destinées à des patients adultes suivis en ambulatoire par les équipes de secteurs, présentant une problématique addictive et ayant une comorbidité psychiatrique. Les missions sont : l'information, la prévention, l'accompagnement au sevrage des patients et la prévention des rechutes.

#### CONTACT

CH. CADILLAC

89 rue Cazeaux-Cazalet, 33410 CADILLAC

Tél. : 05 56 76 51 75

Mél. : [addictologie@ch-cadillac.fr](mailto:addictologie@ch-cadillac.fr)

## ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE

Addictions France a pour mission la prévention, la réduction des risques, les soins et l'accompagnement des personnes présentant des conduites à risques et/ou des problèmes d'addictions. Addictions France gère différents types de structures et centres d'addictologie :

- Les CSAPA (ou CEID) accompagnent les personnes ayant une consommation excessive, un usage nocif ou présentant une addiction ainsi que leur entourage à travers une approche pluridisciplinaire (médecin, psychologue, infirmier, éducateur, travailleur social). La plupart comprennent des Consultations Jeunes Consommateurs (CJC) dédiées aux jeunes et à leur famille et plus de la moitié interviennent en milieu carcéral.
- Les CAARUD accompagnent les usagers de drogues, notamment en leur délivrant du matériel de réduction des risques (seringues, kit d'hygiène...) et en les orientant dans leurs démarches d'accès aux droits.
- Les établissements de soin résidentiel (appartements de coordination thérapeutique, LHSS, LAM...) proposent un hébergement aux personnes accompagnées, sur une courte ou longue durée selon les problématiques rencontrées.
- Des lieux d'écoute pour les jeunes (Maison des Adolescents, Point d'accueil écoute jeunes) ou encore de médiation familiale.

### CONTACT

#### CONSULTATION AVANCÉE DE LANGON

Consultations sur rendez-vous

CH Sud Gironde Rue Paul Langevin, 33210 LANGON

#### CONSULTATION JEUNES CONSOMMATEURS DE CENON

Consultations sur rendez-vous à la Mission locale des Hauts de Garonne

54 Avenue Hubert Dubedout, 33150 CENON

#### CONSULTATION AVANCÉE DE MÉRIGNAC

Consultations sur rendez-vous à la Maison Départementale de la Solidarité et de l'insertion

419 Avenue de Verdun, 33700 MÉRIGNAC

Tél. : 05 57 57 00 77

Mél. : [na33@addictions-france.org](mailto:na33@addictions-france.org)

Le Comité d'Etude et d'Information sur les Drogues (CEID) propose, sur le Sud Gironde, un Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) ambulatoire. C'est une structure accueillant toute personne, de tout âge, présentant un ou plusieurs problèmes d'addictions. Constitué de spécialistes en addictions et drogues, des équipes pluridisciplinaires y assurent quotidiennement le suivi médical, psychologique et socio-éducatif des personnes. Les possibilités d'interventions sont multiples : accompagnement de sevrage et de prévention de la rechute, le traitement de substitution, la consultation médicale et psychiatrique, l'accueil de la famille et de l'entourage, l'accompagnement psychothérapeutique, l'aide à la réinsertion, etc.

Consultations individuelles, confidentielles, et basées sur le volontariat.

#### CONTACT

CSAPA DE BARSAC

Consultations sur rendez-vous (du lundi au vendredi : 9:00 à 13:00 et 14:00 à 17:00)

10 avenue Franck Chassaigne, 33720 BARSAC

Tél : 05 56 44 84 86

Plus d'informations : [www.ceid-addiction.com](http://www.ceid-addiction.com)

## VICTIMES DE VIOLENCES

### CELLULE D'ACCUEIL D'URGENCES DES VICTIMES D'AGRESSION (CAUVA)

Le CAUVA est une structure destinée à accueillir en urgence les victimes d'agression et leur entourage. Ses objectifs sont de :

- Offrir un accueil et un accompagnement pluridisciplinaire au plus près de l'évènement traumatique, grâce à une équipe spécialisée, composée de médecins légistes, infirmiers, psychologues, assistants sociaux éducatifs
- Faciliter les procédures judiciaires
- Orienter vers les professionnels de santé, de la justice, de l'action sociale et des associations adaptées

#### CONTACT

GROUPE HOSPITALIER PELLEGRIN

Place Amélie Raba-Léon, 33076 BORDEAUX CEDEX

Tél. : 05 56 79 87 77 / Mél. : [secretariat.umlv@chu-bordeaux.fr](mailto:secretariat.umlv@chu-bordeaux.fr)

## VICT'AID INSTITUT DON BOSCO

VICT'AID est un service d'aide aux victimes d'infractions pénales, mineure ou majeure, ayant subi une atteinte corporelle, psychique ou aux biens (viol, agression, accident, escroquerie, cambriolage, etc.), ayant perdu un ou des proches (homicide volontaire ou involontaire, accident), ou ayant été victime de tout évènement traumatique individuel ou collectif et d'actes de terrorisme. L'équipe propose une prise en charge globale de la personne, avec à la fois un volet juridique et psychologique. L'accompagnement est proactif sans limite de temps, notamment auprès des personnes victimes de violences intrafamiliales. A Libourne, une juriste et une psychologue reçoivent les victimes d'infractions pénales. La première au tribunal de grande instance, la seconde à la maison des associations. Toujours sur rendez-vous.

### CONTACT

Permanences gratuites et ouvertes à tous sur rendez-vous  
Résidence de l'horloge, Place de l'Horloge – 33210 LANGON  
Tél. : 05 56 01 28 69  
Mél. : [victaid@institut-don-bosco.fr](mailto:victaid@institut-don-bosco.fr)

## LA MAISON D'ELLA CACIS

La Maison d'Ella regroupe des salariés et des bénévoles, soignants, travailleurs sociaux, accompagnants rassemblés en un seul lieu pour soutenir les femmes victimes de violences et leur offrir un accompagnement global pour une meilleure prise en charge du psycho-traumatisme. La Maison d'Ella propose : Accueil et écoute ; Accompagnement social ; Suivi médical et gynécologique ; Suivi paramédical ; Ateliers de conseil juridique ; Ateliers psychocorporels ; Groupes de parole ; Permanences de partenaires.

### CONTACT

#### LA MAISON D'ELLA

- Le lundi de 9:00 à 12:00
- Le mardi de 9h à 13h et de 14h à 17h
- Le jeudi de 14h à 17h et toute la semaine sur rendez-vous.

381 Boulevard du Président Wilson, 33200 BORDEAUX  
Tél. : 05 57 09 25 77 / 06 31 05 85 78  
Mél. : [maisondella@cacis.fr](mailto:maisondella@cacis.fr)

## IDENTITÉS DE GENRE

### GIROFARD

Le Girofard est le centre pour les personnes lesbiennes, gays, bi, trans, intersexe, non binaire de la Gironde. Il a pour objectif d'être un lieu d'accueil, d'écoute et de convivialité. Le Girofard propose également des accompagnements spécifiques sur RDV (psychologue, conseil juridique, santé sexuelle & dépistage, demande d'asile ...).

#### CONTACT

Permanence d'accueil du lundi au vendredi de 18:00 à 20:00

34 Rue Bouquière, 33000 BORDEAUX

Tél. : 09 54 19 65 04 / Mél. : [contact@le-girofard.org](mailto:contact@le-girofard.org) / Plus d'informations sur : [www.le-girofard.org](http://www.le-girofard.org)

### LE REFUGE

Le Refuge a pour objet de prévenir et lutter contre l'isolement et le suicide des jeunes LGBT, de 14 à 25 ans, victimes d'homophobie ou de transphobie, et en situation de rupture familiale. Elle héberge et accompagne ces jeunes vers leur reconstruction émotionnelle et matérielle.

#### CONTACT

35 Rue Furtado, 33000 BORDEAUX

Tél. : 06 31 59 69 50

Plus d'informations sur : [www.le-refuge.org](http://www.le-refuge.org)

### ÉQUIPE TRANSGENDER

Chargée de l'évaluation, du suivi et de la prise en charge des personnes souffrant d'une dysphorie de genre et demandeuses d'un traitement hormono-chirurgical. Il s'agit d'une équipe pluridisciplinaire composée de professionnels exerçant sur les sites du CHU de Bordeaux (Hôpital Pellegrin et Hôpital du Haut Lévêque), du CH Charles Perrrens et en cabinet libéral.

#### CONTACT

Mél. : [programme.transgender@chu-bordeaux.fr](mailto:programme.transgender@chu-bordeaux.fr)

## PERSONNES ÂGÉES ET GÉRIATRIE

### UNITÉ DE GÉRONTOLOGIE-PSYCHIATRIE AMBULATOIRE

L'UGPA est une unité de coordination et d'accueil en milieu ouvert proposant des consultations sur le territoire de l'ensemble du pôle et destinée à des patients âgés atteints de troubles mentaux. Elle organise des actions de préventions, de diagnostics et de soins ambulatoires et d'intervention à domicile. Cette unité a pour vocation de maintenir et de favoriser une existence autonome par actions de soutiens, de thérapie de groupe et d'aide aux patients, c'est une alternative à l'hospitalisation.

#### CONTACT

UGPA CRÉON

40 rue Geynet, 33670 CRÉON

Tél. : 05 33 90 02 48

### UNITÉ MOBILE DE GÉRONTO-PSYCHIATRIE INTERSECTORIELLE

Unité EMGPI de coordination et d'accueil en milieu ouvert proposant des consultations sur le territoire de l'ensemble du pôle et destinée à des patients âgés atteints de troubles mentaux. Cette unité est une alternative à l'hospitalisation.

#### CONTACT

CENTRE HOSPITALIER DE CADILLAC

89, rue Cazeaux Cazalet, 33410 CADILLAC-SUR-GARONNE

Mél. : [emgpi@ch-cadillac.fr](mailto:emgpi@ch-cadillac.fr) (contact par mél uniquement)

## FIN DE VIE ET ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL

### CONSULTATION DÉDIÉE AUX PROCHES ENDEUILLÉS PAR SUICIDE

Un service de Consultation dédiée aux Proches Endeuillés par Suicide (CPES) a récemment ouvert sur le Centre Hospitalier Charles Perrens à Bordeaux. Une équipe pluridisciplinaire y propose des consultations individuelles ou familiales à visée d'évaluation, de prévention des complications du deuil, de soins et d'orientation. Ce travail est réalisé dès les premières semaines suivant le décès et jusqu'à un an après, en lien avec le Centre Régional Psychotraumatisme, la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique, les services de réanimation du CHU, l'offre de soins libérale, les Centres Médico-Psychologiques de secteur et les associations de familles.

#### CONTACT

CPES - CENTRE HOSPITALIER CHARLES PERRENS

Pour tout renseignement, contacter le secrétariat du lundi au vendredi, de 9:15 à 17:00

Tél : 05 56 56 34 11

Mél. : [cpes@ch-perrens.fr](mailto:cpes@ch-perrens.fr)

## LES MAMANS LUMINEUSES ET LES PAPAS AUSSI

l'association se donne pour mission d'apporter un soutien moral et spirituel aux parents endeuillés et à toute personne endeuillée. Les activités suivantes sont notamment proposées : groupes de parole, écoute téléphonique, entretiens individuels par des pairs aidants, ateliers de méditation par visioconférence, séances de sophrologie et conférences.

### CONTACT

18 Avenue Henri Vigneau, 33700 MÉRIGNAC

Tél. : 07 86 95 82 12

Mél. : [contact@lesmamanslumineuses.com](mailto:contact@lesmamanslumineuses.com)

Plus d'informations sur : [www.lesmamanslumineuses.com](http://www.lesmamanslumineuses.com)

## ALLIANCE 33

Alliance 33 est une association qui propose des accompagnements bénévoles auprès des personnes gravement malades, en soins palliatifs ou en fin de vie, ainsi qu'un soutien à leurs proches en vue de soulager la souffrance. Les soutiens et suivis de deuils s'effectuent en institution, à domicile ou à l'antenne.

### CONTACT

380 Cours de la Somme, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 43 07 07

Mél. : [alliance33@alliance.asso.fr](mailto:alliance33@alliance.asso.fr)

Plus d'informations sur : [www.alliance.asso.fr](http://www.alliance.asso.fr)

## AGAPA

Accueil, écoute et soutien aux personnes ou à leurs proches en souffrance après un deuil périnatal et « café rencontre » sur inscription obligatoire, et entretiens individuels par téléphone.

### CONTACT

116 Avenue du Truc, 33700 MÉRIGNAC

Tél. : 05 56 08 84 47 / 01 40 45 06 36

Mél. : [contact@agapa.fr](mailto:contact@agapa.fr)



Dispositif thérapeutique où des psychologues cliniciens accueillent des familles en deuil d'un ou de plusieurs proches. Avec attention, bienveillance et délicatesse, les psychologues proposent un accueil, une écoute et un accompagnement susceptible d'aider à une mise en mots de l'absence de l'autre. Le deuil, son déroulement, ses étapes et ses difficultés sont abordés, afin d'intégrer au fil du temps, cet évènement dans la vie. L'écoute a pour objectif de favoriser un travail d'élaboration du deuil dans la famille. En fonction des âges et de la place de chacun dans la famille, plusieurs espaces de parole sont proposés pour les enfants, les adolescents et les jeunes adultes, les parents et les grands-parents.

**CONTACT**

45 rue du Marechal Gallieni 33000 BORDEAUX  
Tél : 07 64 89 14 99 / Mél. : [pfaa.asso@gmail.com](mailto:pfaa.asso@gmail.com)

## LES DISPOSITIFS D'ÉCOUTE

### ÉCOUTE DÉDIÉE À LA PRÉVENTION DU SUICIDE

#### 3114 : LIGUE NATIONALE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Le 3114 est un numéro d'appel gratuit géré par des professionnels de santé formés à la gestion risque suicidaire. Confidentiel et géolocalisé, ce numéro permet de répondre aux besoins immédiats des personnes en recherche d'aide : écoute, évaluation, intervention, urgence, orientation ou suivi de crise. Cette ligne s'adresse également aux professionnels en contact avec des personnes en détresse ou en quête d'information sur le suicide et sa prévention.

Tout le monde peut appeler :

- Les citoyens inquiets pour une personne en détresse,
- Les personnes endeuillées par suicide,
- Les intervenants en prévention du suicide et les professionnels soignants,
- Tout professionnel au contact de personnes en détresse ou confrontées à des problématiques suicidaires,
- Les personnes ayant reçu une formation de Sentinelles,
- Les institutions impactées par un suicide
- Toute autre personne touchée ou intéressée de près ou de loin par le sujet du suicide.

#### CONTACT

3114

24h sur 24, 7 jours sur 7,

Gratuit en France entière

Plus d'informations sur : [www.3114.fr](http://www.3114.fr)



#### SUICIDE ÉCOUTE

Écoute des personnes qui souffrent tant psychologiquement que physiquement, qu'elles envisagent un passage à l'acte ou non. Écoute également des proches de personnes déprimées ou suicidaires, ceux qui ont dû subir le suicide d'un être aimé, ou le redoutent.

#### CONTACT

SUICIDE ÉCOUTE

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7

Tél. : 01 45 39 40 00

Plus d'informations sur : [www.suicide-ecoute.fr](http://www.suicide-ecoute.fr)

## SOS PHÉNIX ÉCOUTE ET PAROLES

SOS Suicide Phénix est une passerelle entre les personnes en souffrance et l'offre de soin en santé. L'association propose des espaces de parole pour rompre l'isolement et ne pas rester seul face à sa souffrance morale.

Les associations SOS Suicide Phénix ont pour mission de prévenir le suicide en restaurant le lien social par une écoute de qualité et un accueil inconditionnel dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat. L'écoute et l'accueil s'adressent à « toute personne en détresse qui pense mettre fin à ses jours ou qui soit concerné par la problématique du suicide, dans sa famille ou dans son entourage. »

### CONTACT

#### SOS PHÉNIX ÉCOUTE ET PAROLES

Accueil physique et téléphonique : mercredi 18:30 à 20:00, jeudi 18:00 à 20:00 et samedi 16:00 à 18:00  
10 avenue Bel Air, 33200 BORDEAUX  
Tél : 05 56 02 24 01

En dehors de ces horaires, tous les jours de 13:00 à 23:00

Tél. : 01 40 44 46 45

Mél. : [accueil@sos-suicide-phenix.org](mailto:accueil@sos-suicide-phenix.org) (avec réponse sous 72h)

Plus d'informations sur : [www.sos-suicide-phenix.org](http://www.sos-suicide-phenix.org)

## SOS AMITIÉ

Service d'écoute destiné à accueillir la parole de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une période difficile.

### CONTACT

#### SOS AMITIÉ

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7

Tél. : 05 56 44 22 22

Permanence d'écoute par chat, du lundi au dimanche de 13:00 à 3:00 du matin.

Dernier appel pris 15 minutes avant la fin de la permanence.

Chat et informations sur : [www.sos-amitie.com/web/bordeaux/accueil](http://www.sos-amitie.com/web/bordeaux/accueil)

## ÉCOUTE DÉDIÉE PAR MILIEU PROFESSIONNEL

### AGRICULTEURS

#### AGRI'ÉCOUTE MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE GIRONDE

Possibilité d'intervention en postvention par des professionnels lors d'un passage à l'acte d'un ressortissant de la MSA. Prise en charge du traumatisme collectif en debriefing suite à un passage à l'acte (entourage professionnel et familial). Possibilité d'accompagnement individuel des personnes endeuillées par une prise en charge psychologique.

Agri'écoute est proposé par la Mutualité Sociale Agricole (MSA) à ses adhérents, c'est un service d'écoute et d'aide psychologique, anonyme et accessible à tout moment, pour prévenir le suicide chez les agriculteurs. Les appeler permet de dialoguer anonymement et de façon confidentielle avec des professionnels, pour soi-même ou quelqu'un de son entourage familial ou professionnel, en situation de souffrance ou de détresse, relevant de la MSA.

#### CONTACT

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7

Tél. : 09 69 39 23 19 (prix d'un appel local)

Plus d'informations sur : [www.msa.fr/lfy/solidarite/prevention-suicide](http://www.msa.fr/lfy/solidarite/prevention-suicide)

Depuis 2021, le service Agri'écoute s'enrichit d'une plateforme [www.agriecoute.fr](http://www.agriecoute.fr). Sur cette plateforme, vous pouvez : tchatter (conversation écrite) en direct avec un psychologue ; prendre rendez-vous pour un entretien avec un psychologue et consulter des fiches et conseils sur la santé mentale.

La plateforme est accessible avec un identifiant et un mot de passe identiques pour tous.

- Identifiant : monespaceagriecoute
- Mot de passe : AGRIECOUTE

MSA GIRONDE

13 Rue Ferrere, 33052 BORDEAUX

Tél. : 05 56 01 83 83

### POLICIERS

#### SERVICE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE OPÉRATIONNEL

Aide psychologique pour les policiers, service gratuit.

#### CONTACT

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR, POLICE NATIONALE

Tél. : 01 80 15 47 09 (heures de bureau)

Tél. : 01 80 15 47 00 (le soir, la nuit, le week-end et jours fériés)

## LIGNE EXTERNE DÉDIÉE AUX POLICIERS

Ce numéro vert offre la possibilité aux policiers désireux de recevoir une aide de joindre l'un des 70 psychologues travaillant sur la plateforme ou le contacter via une application. Ils pourront ensuite être redirigés vers le réseau de psychologues de l'association Soins aux professionnels de Santé (SPS) pour un rendez-vous.

### CONTACT

Ligne externe dédiée aux policiers

Permanence d'écoute téléphonique anonyme, gratuite et confidentielle 24h/24 et 7j/7

Tél. : 0 805 23 04 05

Ligne interne du Service de Soutien Psychologique Opérationnel pour être mis en relation avec l'un des psychologues cliniciens de la Police Nationale

Tél. : 0 805 20 17 17

## PROFESSIONNELS DE SANTÉ

### ASSOCIATION SOINS AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ

La SPS est une association qui vient en aide aux professionnels de la santé et aux étudiants. Prise en charge via un maillage territorial avec des téléconsultations ou consultations par le réseau national du risque psychosocial et l'orientation vers des unités dédiées.

### CONTACT

Tél. : 0 805 23 23 36 (gratuit, 7j/7, 24h/24)

La SPS dispose également d'une application mobile.

### CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES MÉDECINS ET DES INTERNES

Numéro unique destiné à l'écoute et à l'assistance des médecins et des autres professionnels de santé. Le professionnel en faisant la demande pourra être mis en relation, soit avec un psychologue clinicien, ou avec la commission nationale d'entraide pour évoquer toute difficulté financière, administrative, juridique ou autre, soit avec un confrère de soutien des associations qui pourra orienter vers une personne ressource, en particulier des psychiatres.

### CONTACT

Tél. : 0 800 288 038 (gratuit, anonyme, 7/7j, 24h/24)

## MOTS : MÉDECINS ORGANISATION TRAVAIL SANTÉ

Tous professionnels de santé (médecins, kiné, dentistes, pharmaciens, sage-femmes, infirmiers, pédicures-podologues). MOTS apporte une écoute, un accompagnement global et des solutions concrètes à tous médecins, soignants, filière paramédicale, internes, quel que soit son mode d'exercice (salarié ou libéral, en activité ou en formation, remplaçant ou retraité, généraliste ou spécialiste) rencontrant des difficultés professionnelles et/ou personnelles, ou en situation d'épuisement professionnel. La démarche est individuelle, structurée, préventive, et en toute confidentialité. Bénéficiez d'un suivi personnalisé avec l'aide d'un médecin indépendant, spécialisé dans le soin aux soignants et intégré dans une équipe médicale nationale.

### CONTACT

Permanence d'écoute téléphonique gratuite et nationale 24h/24 et 7j/7

Tél. : 06 08 28 25 89

Plus d'informations sur : [www.association-mots.org](http://www.association-mots.org)

Page Facebook : [assomots](https://www.facebook.com/assomots)

## ENSEIGNANTS

### PRÉVENTION AIDE SUIVI (PAS) MGEN

Écoute et soutien psychologique pour les enseignants et le personnel de l'Education nationale rencontrant une difficulté d'ordre professionnel ou privé, par des psychologues extérieurs connaissant la problématique des établissements scolaires, service confidentiel et gratuit.

### CONTACT

Numéro réseau Prévention aide suivi PAS (MGEN, Éducation nationale) - 24h/24 et 7j/7

Tél. : 0 805 500 005

## MILITAIRES, ANCIENS MILITAIRES ET FAMILLES

### ÉCOUTE DÉFENSE

Plateforme téléphonique, dont les répondants sont des psychologues, qui a pour objectif d'apporter aux militaires, anciens militaires, et leurs familles, un accueil téléphonique, une écoute professionnelle, et une orientation vers un lieu de soins pour une prise en charge psychologique ou médico-psychologique si nécessaire. Elle répond aussi aux situations de harcèlement et de souffrance au travail.

### CONTACT

Permanence d'écoute téléphonique anonyme et gratuite 24h/24 et 7j/7

Tél. : 0 808 800 321

## ENTREPRENEURS ET DIRIGEANTS

### ASSOCIATION APESA

L'association APESA (Aide Psychologique aux Entrepreneurs en Souffrance Aiguë) forme des sentinelles dans le monde judiciaire et de l'Entreprise pour détecter les dirigeants en souffrance aiguë voire, en risque suicidaire. 95 tribunaux de commerce en France et Outre-mer ont développé ce dispositif. Les dirigeants qui acceptent d'être soutenus psychologiquement par le dispositif APESA qui est gratuit et confidentiel sont recontactés par un psychologue au plus tard dans l'heure qui suit l'alerte lancée par une sentinelle via l'application dédiée. Seules les personnes formées comme sentinelle peuvent déclencher le dispositif APESA pour un chef d'entreprise avec son accord. A l'issue d'un entretien, le dirigeant peut bénéficier de 5 consultations gratuites près de son domicile avec un psychologue libéral du réseau APESA.

#### CONTACT

Tél. : 05 46 93 30 67

Mél. : [contact33bordeaux@apesa-france.com](mailto:contact33bordeaux@apesa-france.com)

Plus d'informations sur : [www.apesa-france.com](http://www.apesa-france.com)

### ASSOCIATION SOS ENTREPRENEUR

SOS Entrepreneur a pour objectif de vous permettre de parler en toute confiance à un expert à votre écoute en toute confidentialité et neutralité, conseils d'experts, accompagnement, solutions du recours...

#### CONTACT

Permanence d'écoute confidentielle 24h/24 et 7j/7

Tél. : 06 50 02 73 14

## ÉCOUTE DÉDIÉE AUX ENFANTS, ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES

### PHARE ENFANTS - PARENTS

Prévention du mal-être et du suicide des jeunes : Accompagnement des jeunes en souffrance et de leurs familles

#### CONTACT

Ligne d'écoute du lundi au vendredi de 10:00 à 17:00

Tél. : 01 43 46 00 62

Mél. : [cavaoupas@phare.org](mailto:cavaoupas@phare.org) (engagement de répondre sous 48h)

Consultations psychologiques non payantes sur rendez-vous.

Tél. : 01 42 66 55 55

## NET ÉCOUTE

Écoute et information à destination des enfants et adolescents, parents et professionnels confrontés à des problèmes dans leurs usages numériques (notamment le cyber harcèlement, revenge porn, chantage à la webcam, usurpation d'identité).

### CONTACT

Anonyme, gratuit et confidentiel.

Du lundi au vendredi de 9:00 à 20:00 et le samedi de 9:00 à 18:00.

Tél. : 3018 (service et appel gratuit)

Tchat en ligne de 9:00 à 20:00.

Plus d'informations sur : [3018.fr](http://3018.fr)

## ALLO ÉCOUTE ADO

Numéro pour les 11 à 25 ans, où des professionnels répondent aux questions des adolescents sur le mal-être, les addictions, l'alimentation, la contraception ...

### CONTACT

Écoute anonyme et confidentielle du lundi au samedi de 17:00 à 20:00.

Tél. : 0 800 506 692 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Tél. : 06 12 20 34 71 (rappel possible)

## ASSOCIATION NIGHTLINE

Écoute pour les étudiantes par des étudiants bénévoles formés. Service gratuit, anonyme et confidentiel, en français ou en anglais, limité pour le moment à certaines villes et régions.

### CONTACT

Tous les soirs de 21:00 à 2:30

Tél : 05 82 95 10 11

Plus d'informations sur : [www.nightline.fr/service-decoute](http://www.nightline.fr/service-decoute)

## FIL SANTÉ JEUNES

Écoute, soutien et orientation des jeunes de 12 à 25 ans sur la santé, la sexualité, l'amour, le mal-être, par des professionnels de santé et du net, service anonyme et gratuit

### CONTACT

Tél : 0800 235 236 (7j/7 9:00 à 23:00)



## ÉTUDIANTS EN SOUFFRANCE ASSOCIATION SPF

Écoute pour les étudiants, étudiantes, préoccupés par un avenir incertain, la solitude, l'isolement ou la précarité, par des psychologues, service anonyme et gratuit.

### CONTACT

Tél. : 0 805 506 692

## RÉSEAUX ADOS GIRONDE

L'association a pour but de favoriser la prévention et la prise en compte précoce du mal être et les troubles de l'équilibre psychique des adolescents dans leur rapport avec leur environnement familial et social.

### CONTACT

Tél. : 07 78 93 65 47

Mél. : [reseauxadosgironde@gmail.com](mailto:reseauxadosgironde@gmail.com)

## ÉCOUTE DÉDIÉE AUX TROUBLES PSYCHIQUES, MAL-ÊTRE ET SOLITUDE

### SOS DÉPRESSION

Ligne d'écoute dont le rôle est d'aider les personnes dépressives ou les personnes suspectant une dépression chez un proche. Ce ne sont pas des médecins psychothérapeutes ou psychiatres, mais des écoutants.

### CONTACT

Écoute anonyme et confidentielle 24/24 7j/7

Tél. : 0 890 88 88 00 (0,80€/min + prix appel)

Plus d'informations sur : [www.sosdepression.fr](http://www.sosdepression.fr)

### FRANCE DÉPRESSION

Écoute, aide pour les personnes vivant avec des troubles dépressifs ou bipolaires et leurs proches, par les bénévoles de l'association regroupant des patients et ex-patients.

### CONTACT

Du lundi au vendredi de 9:00 à 12:00 et de 14:00 à 18:00, samedi et dimanche de 14:00 à 20:00

Tél. : 07 84 96 88 28

## SCHIZO ? OUI !

Ecoute pour les personnes concernées par des troubles schizophréniques ou leurs proches, par une psychologue, service gratuit et anonyme si demandé.

### CONTACT

Lundi, mercredi et vendredi de 13:30 à 18:30

Tél. : 01 45 89 49 44

Mél. : [psychologue@schizo-oui.com](mailto:psychologue@schizo-oui.com)

## ASSOCIATION ENFINE : TROUBLES COMPORTEMENT ALIMENTAIRE

Écoute et information des personnes concernées par l'anorexie, la boulimie, l'hyperphagie, ou de leurs proches, par des bénévoles formés, service confidentiel et gratuit, anonymat si demandé.

### CONTACT

Mardi et jeudi de 20:00 à 22:00

Tél. : 01 40 72 64 44

Mél. : [sos@enfine.com](mailto:sos@enfine.com)

## FÉDÉRATION FRANÇAISE ANOREXIE BOULIMIE

C'est une association (FFAB) qui regroupe des spécialistes du dépistage, du diagnostic, de la prise en charge, du traitement et de la recherche sur les troubles du comportement alimentaire (TCA), ainsi que des représentants des fédérations et associations de familles et d'usagers.

### CONTACT

Ecoute anonyme les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 16:00 à 18:00 (hors jours fériés)

Tél. : 09 69 325 900 (prix appel local + 0,06€ /min)

Plus d'informations sur : [www.ffab.com](http://www.ffab.com)

## ASSOCIATION EMPREINTES

Soutien aux personnes endeuillées, notamment par suicide par une ligne d'écoute téléphonique nationale, des entretiens individuels et familiaux et des groupes de parole.

### CONTACT

Du lundi au vendredi de 9:30 à 17:30 et les mardi, mercredi et jeudi jusqu'à 20:30

Tél. : 01 42 380 808

Mél. : [accompagnement@empreintes-asso.com](mailto:accompagnement@empreintes-asso.com)

Plus d'informations sur : [www.empreintes-asso.com](http://www.empreintes-asso.com)

## ASSOCIATION ESPOIR

Espoir est une plateforme numérique qui centralise des informations et des ressources de qualité à destination des personnes endeuillées par suicide, des professionnels et des associations spécialisées dans la postvention individuelle.

### CONTACT

Plus d'informations sur : [www.espoir-suicide.fr](http://www.espoir-suicide.fr)

## FÉDÉRATION VIVRE SON DEUIL

Affiliée à la Fédération Européenne Vivre Son Deuil, nous nous engageons dans l'accompagnement et le soutien aux personnes touchées par le deuil. Par la présence, l'écoute et l'échange, nous souhaitons accompagner les personnes en souffrance vers un apaisement et une acceptation de la mort.

### CONTACT

Funérarium de Bayonne 19, rue Baltet, 64100 BAYONNE

Tél. : 05 64 11 52 82

Mél. : [vivresondeuilaquitaine64@gmail.com](mailto:vivresondeuilaquitaine64@gmail.com)

Plus d'informations sur : [www.vivresondeuil-aquitaine.fr](http://www.vivresondeuil-aquitaine.fr)

## ASSOCIATION NAÎTRE ET VIVRE

Association offrant un soutien et un accompagnement aux parents, grands-parents, ou proches, subissant l'épreuve d'une mort d'un tout petit, qu'il s'agisse d'une mort inattendue du nourrisson ou d'une toute autre cause ou d'un deuil périnatal. Fondée par des parents confrontés à la disparition brutale de leur enfant, et rejoints par la suite par des professionnels médicaux et paramédicaux ; l'association propose une ligne d'écoute, et des échanges par mail quand la communication verbale n'est pas possible

### CONTACT

Tél. : 01 47 23 05 08 (gratuite, 7j/7, 24h/24)

Mél. : [contact@naitre-et-vivre.org](mailto:contact@naitre-et-vivre.org)

## CROIX ROUGE ÉCOUTE

Croix-Rouge Écoute s'adresse à toute personne ressentant le besoin de parler, quel que soit son âge ou sa situation. Des bénévoles Croix-Rouge, formés au soutien psychologique, offrent alors à chacun un temps d'écoute, un moment de pause, un espace de parole, dans un cadre neutre et bienveillant.

### CONTACT

Ecoute gratuite et anonyme 7j/7 de 9:00 à 19:00 et samedi de 12:00 à 18:00

Tél. : 0 800 858 858

## ÉCOUTE DÉDIÉE AUX ADDICTIONS

Écoute, informations, aide personnalisée et des orientations adaptées à chaque situation. Anonyme et non surtaxé, 7j/7, de 8h à 2h, 7 jours sur 7.

- ALCOOL INFO SERVICE / Tél. : 0 980 980 930
- DROGUES INFO SERVICE / Tél. : 0 800 23 13 13
- ÉCOUTE CANNABIS / Tél. : 0 980 980 940
- JOUEURS INFO SERVICES / Tél. : 09 74 75 13 13 (prix d'un appel local)

## ÉCOUTE DÉDIÉE AU HARCÈLEMENT

### CONTRE LE HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE

Ligne d'écoute anonyme gratuite destiné aux enfants aux jeunes, parents, professionnels qui ont avoir avec une situation de harcèlement.

#### CONTACT

Du lundi au vendredi de 9:00 à 20:00 et le samedi de 9:00 à 18:00 (sauf les jours fériés)  
Tél. : 3018

### E-ENFANCE

L'Association e-Enfance propose aux jeunes, leurs parents et les professionnels des interventions en milieu scolaire et des formations sur les usages responsables d'internet et les risques éventuels comme le cyber-harcèlement, le cybersexisme et les autres formes de cyberviolence. Elle opère le 3018, le numéro national pour les victimes de violences numériques. L'Association est le point d'entrée unique sur tous les enjeux liés aux usages numériques des jeunes et à l'accompagnement à la parentalité numérique afin que les jeunes puissent profiter d'Internet en toute sécurité.

#### CONTACT

Tél. : 3018  
Disponible 7j/7, de 9:00 à 23:00 - joignable par tel, SMS, Messenger, WhatsApp  
Plus d'informations sur : [www.e-enfance.org](http://www.e-enfance.org)

## HARCÈLEMENT MORAL STOP

Écoute, diagnostic, conseil, orientation des salariés ou agents de la fonction publique qui se considèrent victimes de harcèlement moral. Consultations juridiques sur le droit du travail à l'usage des salariés et des employeurs. Structure d'écoute et de conseils à l'usage du personnel d'une entreprise, d'une collectivité ou d'une association. Le but de l'association HMS :

- Obtenir la pénalisation du harcèlement moral.
- Écouter, comprendre, faire un diagnostic, conseiller tous les salariés et agents de la fonction publique qui se considèrent victimes de harcèlement.
- Combattre dans les entreprises publiques et privées de telles pratiques.

### CONTACT

Du lundi au vendredi de 10:00 à 20:00  
Tél. : 01 56 34 01 76 / 06 07 24 35 93

## ÉCOUTE DÉDIÉE AUX VIOLENCES

### ALLÔ ENFANCE EN DANGER

Dispositif d'écoute pour les enfants et adolescents en danger ou en risque de l'être et de toute personne confrontée à ce type de situations.

### CONTACT

Écoute anonyme et gratuite 7j/7 et 24h/24.  
Tél. : 119  
Plus d'informations sur : [www.allo119.gouv.fr](http://www.allo119.gouv.fr)

### STOP MALTRAITANCE ENFANCE ET PARTAGE

Numéro national, dont les vingt comités locaux répartis sur toute la France assurent également l'accueil, l'écoute et l'accompagnement des victimes et de leur famille. Plusieurs aides peuvent être proposées : un suivi psychologique ; un rendez-vous téléphonique avec un juriste spécialisé en victimologie ; une ouverture de dossier pour un accompagnement juridique à long terme.

### CONTACT

Écoute anonyme et gratuite du lundi au vendredi de 10:00 à 17:00  
Tél. : 0 800 05 1234

## NUMÉRO NATIONAL D'AIDE AUX VICTIMES

Pour toute personne victime, ou proche d'une personne victime de violences physiques, sexuelles ou psychologiques, au sein de la famille ou en dehors, d'un accident de la route, d'un vol ou d'une escroquerie, ou de n'importe quel autre fait à porté préjudice...

### CONTACT

Écoute anonyme et gratuite 7j/7 de 9:00 à 20:00

Tél. : 116 006

Mél. : [victimes@france-victimes.fr](mailto:victimes@france-victimes.fr)

## SOS VIOLS FEMMES INFORMATIONS

Information, écoute, soutien, et solidarité ainsi que des informations aux personnes qui ont subi des violences sexuelles, à l'entourage inquiet et aux professionnels accompagnants.

### CONTACT

Écoute anonyme et gratuite du lundi au vendredi de 10:00 à 19:00

Tél. : 0 800 05 95 95

## SOS INCESTE ET VIOLENCES SEXUELLES

Écoute pour les personnes âgées de 15 ans et plus, victimes d'inceste ou de violences sexuelles dans l'enfance ou à l'âge adulte, ainsi que pour leurs proches, par des psychologues formées aux violences sexuelles, service gratuit et confidentiel, anonymat si demandé.

### CONTACT

Du lundi au vendredi de 10:00 à 19:00

Tél. : 02 22 06 89 03

## VIOLENCES CONJUGALES INFO

Numéro d'écoute national destiné aux femmes victimes de violences, à leur entourage et aux professionnels concernés. Le 3919 n'est pas un numéro d'urgence.

### CONTACT

Écoute anonyme et gratuite du lundi au samedi de 9h à 19h.

Tél. : 39 19

## ALMA GIRONDE

Centre d'écoute pour les personnes âgées et/ou handicapées, familles, proches, professionnels et de tout témoin suspectant un acte de maltraitance chez les personnes âgées et/ou handicapées.

### CONTACT

Permanence téléphonique nationale du lundi au vendredi de 9:00 à 19:00

Tél. : 39 77

ALMA GIRONDE

Écoute anonyme et confidentielle

3 Rue Lafayette, 33000 BORDEAUX

Mardi et jeudi de 14:00 à 17:00

Tél. : 05 56 01 02 18

Mél. : [almagironde.oareil@orange.fr](mailto:almagironde.oareil@orange.fr)

## ÉCOUTE ET APPUI SUR MESURE

### ASSOCIATION SOS SURDUS

Pour les personnes sourdes et malentendantes, gratuit, confidentiel et anonyme.

Les écoutants, en collaboration avec l'équipe et avec la personne écoutée, se penchent attentivement sur ces différentes problématiques tout en essayant d'apaiser et d'enrayer cette souffrance. Leur rôle est d'écouter à distance la demande de la personne en souffrance via webcam, d'offrir un espace de parole libre, de proposer une orientation adaptée afin que la personne demandeuse soit relayée vers un autre service qui répondra plus précisément à sa demande.

En cas d'urgence, possibilité de contacter par mail pour prendre un rendez- vous.

### CONTACT

La Maison des Associations, 81 Rue Saint Roch, BP 74184, 31000 TOULOUSE

Permanences le lundi, mercredi et vendredi de 10:00 à 20:00 et mardi et jeudi de 10:00 à 18:00

Mél. : [sosurdus31@gmail.com](mailto:sosurdus31@gmail.com)

Chat et informations sur : [www.sos-surdus.fr](http://www.sos-surdus.fr)

## SOLITUD'ÉCOUTE

## LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Pour les personnes de plus de 50 ans.

Ligne d'écoute et de soutien téléphonique destinée aux personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude, d'isolement ou de mal-être.

### CONTACT

Écoute anonyme, gratuite et confidentielle 7j/7 de 15:00 à 20:00

Tél. : 0 800 47 47 88

## SOS HELP

Pour les anglophones vivant en France.

Offre un soutien émotionnel empathique et sans jugement à ceux qui traversent une période difficile. La solitude, la santé mentale ou physique, les conflits familiaux, le deuil et les pensées suicidaires sont quelques-uns des problèmes douloureux soulevés par leurs appelants.

### CONTACT

Écoute 7j/7 de 15:00 à 23:00

Tél. : 01 46 21 46 46 (prix d'un appel local)

## CROIX-ROUGE ÉCOUTE LES DÉTENUS

Pour les personnes détenues.

Ligne spécifique d'écoute à destination des personnes détenues. Numéro transmis sur demande et par convention avec le Ministère de la Justice (gratuit).

### CONTACT

Numéro gratuit du lundi au vendredi de 10:00 à 18:30 et le samedi de 14:00 à 18:00

Tél. : 01 44 43 11 00

## SOS DÉTENUS

## ARAPEJ

Écoute, information juridique et sociale en réponse aux besoins des détenus, de leurs familles et des professionnels, service anonyme/gratuit assuré par des bénévoles formés et des juristes.

### CONTACT

Depuis un point-telephone dans un établissement pénitentiaire (lundi-vendredi) de 9:00 à 18:00

Tél : 0 800 870 745

Pour les familles du lundi au vendredi de 9:00 à 17:00 / Tél : 01 43 72 98 41



## LIGNE AZUR

### Orientation sexuelle.

Dispositif de soutien et d'information pour toute personne qui se pose des questions sur son orientation sexuelle et/ou son identité de genre, et/ou victime d'homophobie. Ligne Azur propose aussi ce service aux proches et aux professionnels qui seraient sollicités ou en lien avec une personne en difficulté.

#### CONTACT

Écoute anonyme et confidentielle 7j/7 de 8:00 à 23:00.

Tél. : 0 810 20 30 40 (prix d'un appel local)

Chat et informations : [www.ligneazur.org/poser-ma-question/](http://www.ligneazur.org/poser-ma-question/) (réponse sous 48h).

## CONTACT

### Orientation sexuelle.

Écoute pour les personnes qui s'interrogent sur leur orientation sexuelle ou leur identité de genre ainsi que leurs proches, par des bénévoles formés. Service anonyme et gratuit.

#### CONTACT

Du lundi au jeudi de 17:00 à 21:00, le vendredi de 15:00 à 20:00 et le samedi de 1:30 à 15:30

Tél. : 0 805 69 64 64

## SOS HOMOPHOBIE

### Orientation sexuelle.

Service d'écoute téléphonique nationale pour les personnes victimes ou témoins, d'actes ou de discriminations lesbophobes, gayphobes, biphobes ou transphobes.

#### CONTACT

Écoute anonyme du lundi au samedi de 14:00 à 16:00 et le dimanche de 18:00 à 20:00.

Tél. : 01 48 06 42 41

Chat le jeudi de 21:00 à 22:30 et le dimanche de 18:00 à 19:30 (hors jours fériés) sur :

[www.sos-homophobie.org/chat](http://www.sos-homophobie.org/chat)

## CENTRE NATIONAL DES SOINS PALLIATIFS ET DE LA FIN DE VIE

Soins palliatifs et fin de vie.

Écoute et soutien pour les personnes confrontées à des situations difficiles pour elles-mêmes ou leur proche en fin de vie, ainsi que pour les professionnels de santé, service gratuit

**CONTACT** |

LA FIN DE VIE, ET SI ON EN PARLAIT ?

Du lundi au vendredi de 10:00 à 13:00 et de 14:00 à 17:00

Tél. : 01 53 72 33 04

## ÉCOUTE CANCER

Écoute et soutien pour les personnes touchées par un cancer ou proches accompagnants.

**CONTACT** |

Du lundi au vendredi de 9:00 à 19:00

Tél. : 0 810 810 821

## SIDA INFO SERVICES

Sida Info Services (SIS) œuvre dans le domaine de la lutte contre le VIH, les IST, les hépatites et pour la prévention et la santé sexuelle. SIS Association combat aussi l'homophobie, la sérophobie et la transphobie, grâce à un dispositif complet de relation d'aide à distance en santé (RAD) conjuguant des sites internet, une écoute et une réponse par téléphone, livechat, mail, un forum et via les réseaux sociaux.

Que la personne soit séronégative, séropositive, malade ou proche d'une personne touchée, en attente de résultats ou qu'elle n'ait pas fait le test de dépistage : Chaque appel est accueilli avec respect, sans jugement. Enfin, la confidentialité permet à chacun-e de s'exprimer librement.

**CONTACT** |

7 jours sur 7 (jours fériés compris), de 8 h à 23 h,

Tél : 0 800 840 800

## ALLÔ PARENTS BÉBÉ

Des professionnels de la petite enfance sont à l'écoute pour parler, soutenir et orienter vers les ressources adaptées les parents inquiets dès la grossesse et jusqu'aux trois ans de l'enfant.

### CONTACT

Tél. : 0 800 00 3456

Numéro gratuit, du lundi au vendredi de 10:00 à 13:00 et de 14:00 à 18:00

## ALLÔ ÉCOUTE PARENTS

Composé de professionnels spécialisés sur l'adolescence et ses particularités, cette association propose un espace d'écoute et de conseils pour accompagner les parents en difficulté avec leurs enfants adolescents.

### CONTACT

Tél. : 06 01 18 40 36

Du lundi au vendredi, de 13:00 à 15:00

Service confidentiel et gratuit (rappel possible)

## PLATEFORME ESPOIR

La plateforme ESPOIR est une plateforme numérique qui centralise des informations et des ressources de qualité à destination des personnes endeuillées par suicide, des professionnels et des associations spécialisées dans la postvention individuelle.

- Apporter des réponses aux questions que se posent les personnes endeuillées par suicide
- Permettre aux personnes endeuillées par suicide de trouver plus facilement les associations et professionnels de santé mentale spécialisés sur les questions du deuil
- Prévenir les effets négatifs du suicide de leur proche sur la santé mentale des personnes endeuillées

### CONTACT

Plus d'informations sur : [www.espoir-suicide.fr/le-projet-espoir](http://www.espoir-suicide.fr/le-projet-espoir)

## AUTRES SITES D'INFORMATION

### LIENS UTILES

- Site Info dépression : [www.info-depression.fr](http://www.info-depression.fr)
- Site Info suicide : [www.infosuicide.org](http://www.infosuicide.org)
- Site de l'Union Nationale de Prévention du Suicide : [www.unps.fr](http://www.unps.fr)
- Site Conduites suicidaires : [www.conduites-suicidaires.com](http://www.conduites-suicidaires.com)
- Site du Centre de ressources en suicidologie (CRES) : [www.cresuicidologie.fr](http://www.cresuicidologie.fr)
- Groupement d'Etudes et de Prévention du Suicide (GEPS) : [www.geps.asso.fr](http://www.geps.asso.fr)
- Programme PAPAGENO : [www.papageno-suicide.com](http://www.papageno-suicide.com)
- Soliguide (guide de la solidarité en ligne) : [www.soliguide.fr](http://www.soliguide.fr)
- Psycom (site d'informations sur la santé mentale) : [www.psycom.org](http://www.psycom.org)

### GUIDES, PLAQUETTES ET RAPPORTS

- Rapports annuels et veille stratégique de l'Observatoire National du Suicide : [www.drees.solidarites-sante.gouv.fr/etudes-et-statistiques/la-drees/observatoire-national-du-suicide-ons/article/l-observatoire-national-du-suicide-ons](http://www.drees.solidarites-sante.gouv.fr/etudes-et-statistiques/la-drees/observatoire-national-du-suicide-ons/article/l-observatoire-national-du-suicide-ons)
- Bulletin de Santé Publique- Nouvelle Aquitaine – Conduites Suicidaires 2019 : [www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/bulletin-de-sante-publique-bsp-nouvelle-aquitaine-fevrier-2019-conduites-suicidaires](http://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/bulletin-de-sante-publique-bsp-nouvelle-aquitaine-fevrier-2019-conduites-suicidaires)
- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) : « Prise en compte de la souffrance psychique de la personne âgée : prévention, repérage, accompagnement » 2014 : [www.has-sante.fr/jcms/c\\_2836216/fr/prise-en-compte-de-la-souffrance-psychique-de-la-personne-agee-prevention-reperage-et-accompagnement](http://www.has-sante.fr/jcms/c_2836216/fr/prise-en-compte-de-la-souffrance-psychique-de-la-personne-agee-prevention-reperage-et-accompagnement)
- Vademecum « Repérer et orienter les élèves en situation de souffrance psychique ». Guide édité par le Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse. 2019 : [www.clsm-ccoms.org/wp-content/uploads/2019/05/Vademecum\\_repere-orienter-eleve-souffrance-psychique\\_WEB.pdf](http://www.clsm-ccoms.org/wp-content/uploads/2019/05/Vademecum_repere-orienter-eleve-souffrance-psychique_WEB.pdf)
- Prévention du suicide : l'état d'urgence mondial – Rapport 2014 de l'Organisation Mondiale de la Santé : [www.who.int/mental\\_health/suicide-prevention/world\\_report\\_2014/fr/](http://www.who.int/mental_health/suicide-prevention/world_report_2014/fr/)
- Dossier « troubles dépressifs » d'Ameli-santé (CPAM) : [www.ameli-sante.fr/troubles-depressifs/depression-definition.html?xtmc=d%C3%A9pression&xtcr=1](http://www.ameli-sante.fr/troubles-depressifs/depression-definition.html?xtmc=d%C3%A9pression&xtcr=1)

- Fiches prévention proposées par l'Association Phare Enfants-Parents. Les différentes situations et les signes de mal-être sont traités sous forme de fiches thématiques. Chacune d'elles fournit des informations et des conseils pour comprendre et agir : [www.phare.org](http://www.phare.org)
- Guide méthodologique sur la conduite à tenir en cas de suicide d'un salarié sur son lieu de travail réalisé par VIES 37 (Vivre et Intervenir Ensemble face au Suicide) : [www.drive.google.com/file/d/1lgXUYjMeZWckHU3i\\_g9ilGilJZrtTca\\_/view?usp=sharing](https://www.drive.google.com/file/d/1lgXUYjMeZWckHU3i_g9ilGilJZrtTca_/view?usp=sharing)
- Plan National de prévention du suicide 2016-2020 de la Mutualité Sociale Agricole (MSA) : [www.ssa.msa.fr/wp-content/uploads/2018/12/Plan-National-MSA-de-Prevention-du-suicide-2016-2020.pdf](http://www.ssa.msa.fr/wp-content/uploads/2018/12/Plan-National-MSA-de-Prevention-du-suicide-2016-2020.pdf)
- Les minorités sexuelles face au risque suicidaire. Acquis des sciences sociales et. Perspectives. Guide réalisé par l'INPES Santé Publique France. Nouvelle édition 2014: [www.santepubliquefrance.fr/content/download/121901/file/154364\\_1291.pdf](http://www.santepubliquefrance.fr/content/download/121901/file/154364_1291.pdf)

## CONTACTS

**ASSOCIATION RÉNOVATION**  
 PROJET PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE  
 68 rue des Pins Francs, 33200 BORDEAUX  
 Tél. : 05 57 22 23 35

Pour toute question concernant le projet Prévention du Risque Suicidaire, vous pouvez contacter :

- Secrétariat : [secretariat-prs@renovation.asso.fr](mailto:secretariat-prs@renovation.asso.fr)
- Clémence BAILLET : [clemence.baillet@renovation.asso.fr](mailto:clemence.baillet@renovation.asso.fr)

Plus d'informations sur : [www.renovation-asso.fr](http://www.renovation-asso.fr)

NOTE : ce document est également le vôtre, nous restons attentifs à toute suggestion quant à son évolution et ses mises à jour. Il ne vise pas l'exhaustivité, mais nous vous invitons à nous communiquer tout changement, omissions, et vous en remercions par avance. Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce document.



# GUIDE RESSOURCES

## SUD-GIRONDE

PRÉVENTION DU SUICIDE  
ET SANTÉ MENTALE